

**Князева Елизавета Юрьевна**  
студент магистратуры, ФГБОУ ВО  
«Государственный университет  
управления», г. Москва, Российская  
Федерация

**e-mail:** gggg57@rambler.ru

**Дьяконова Ольга Семеновна**  
канд. экон. наук, ФГБОУ ВО  
«Государственный университет  
управления», г. Москва, Российская  
Федерация

**ORCID:** 0000-0002-9937-9043

**e-mail:** diakonova\_o@mail.ru

## ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО УЧЕТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

**Аннотация.** Статья посвящена актуальным вопросам информационного обеспечения управленческого учета деятельности логистических организаций. Отмечено, что основу рационального управления предприятием логистической сферы составляют информационные ресурсы, которые формируются посредством движения, обработки и структурирования данных, необходимых для повышения эффективности деятельности предприятия. Следовательно, сбор и анализ достоверной информации, способной влиять на управленческие решения, является приоритетной задачей обеспечения экономических процессов на предприятии. Обосновано, что решение проблем информационного обеспечения в деятельности логистической организации должно иметь комплексный характер. Выделены функциональные компоненты информационного обеспечения деятельности логистической организации. Перечислены элементы информационного обеспечения деятельности логистической организации. В целях эффективного управления в рамках исследования разработаны основные принципы информационного обеспечения управленческого учета деятельности логистических организаций. Приведена система основных характеристик информационной составляющей, посредством которой предопределяется качество, достоверность и полнота выходного потока информации.

**Ключевые слова:** логистика, логистическая система, логистические организации, управленческий учет, управленческие решения, информационное обеспечение.

**Цитирование:** Князева Е.Ю., Дьяконова О.С. Информационное обеспечение управленческого учета деятельности логистических организаций // Вестник университета. 2019. № 11. С. 71-76.

**Knyazeva Elizaveta**  
Graduate student, State University  
of Management, Moscow, Russia  
**e-mail:** gggg57@rambler.ru

**Dyakonova Olga**  
Candidate of Economic Sciences,  
State University of Management,  
Moscow, Russia  
**ORCID:** 0000-0002-9937-9043  
**e-mail:** diakonova\_o@mail.ru

## INFORMATION SUPPORT OF MANAGEMENT ACCOUNTING ACTIVITIES OF LOGISTICS ORGANIZATIONS

**Abstract.** The article is devoted to topical issues of information support of management accounting of logistics organizations. It has been noted, that the basis of rational management of the logistics sector are information resources, which are formed by the movement, processing and structuring of data, necessary to improve the efficiency of the enterprise. Therefore, the collection and analysis of reliable information, that can influence management decisions, is a priority task to ensure economic processes in the enterprise. It has been proved, that the decision of problems of information support in activity of the logistic organization has to have complex character. The functional components of the information support of the logistics organization have been highlighted. Elements of information support of activity of the logistics organization have been listed. For the purpose of effective management, the study developed the basic principles of information management accounting activities of logistics organizations. The system of the main characteristics of the information component, through which the quality, reliability and completeness of the output flow of information is predetermined, has been adduced.

**Keywords:** logistics, logistics system, logistics organizations, management accounting, management decisions, information support.

**For citation:** Knyazeva E.Yu., Dyakonova O.S. Information support of management accounting activities of logistics organizations (2019) Vestnik universiteta, I. 11, pp. 71-76. doi: 10.26425/1816-4277-2019-11-71-76

Ключевым звеном в деятельности любого предприятия или организации является управленческий учет, поскольку финансовое благополучие бизнеса напрямую зависит от правильности, точности его ведения, и не в последнюю очередь от оперативности систематизации и обработки информации. Цель любого

© Князева Е.Ю., Дьяконова О.С., 2019. Статья доступна по лицензии Creative Commons «Attribution» («Атрибуция») 4.0. всемирная (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

The Author(s), 2019. This is an open access article under the CC BY 4.0 license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).



предпринимателя – развивать и расширять свой бизнес. Без нормальной системы управленческого учета возможности компании будут ограничены. Организация учета критически важна для малого бизнеса, потому что позволяет ему не просто адаптироваться под ситуацию, но и менять ее изнутри.

Практически каждый руководитель рано или поздно приходит к необходимости принимать решения наугад просто потому, что без грамотной системы учета управленческой деятельности поиск нужных данных может требовать слишком много усилий. Более того, нередко та информация, которая все же находится во время, оказывается чрезмерно объемной, неструктурированной, а иногда и вовсе недостоверной.

По определению, управленческий учет – это оперативная система, позволяющая выявить, измерить, собрать, обобщить и интерпретировать важную информация для принятия управленческих решений [3]. Наличие управленческого учета позволяет оперативно и грамотно распределять ресурсы и повышать эффективность работы компании [4]. А учитывая уровень развития современной экономики, логистическим организациям для успешного функционирования необходимо держать под строгим контролем каждый аспект своей деятельности.

Устойчивое функционирование предприятий логистической сферы гарантирует объединение экономического пространства, где движение людей, товаров и услуг является свободным и ритмичным. Кроме того, свободная конкуренция, интеграция в мировое сообщество через реализацию логистических процессов, как правило, улучшает условия и уровень жизни населения, обеспечивая при этом целостность и национальную безопасность.

Основу рационального управления предприятием логистической сферы составляют информационные ресурсы, которые формируются посредством движения, обработки и структурирования данных, необходимых для повышения эффективности деятельности предприятия. Следовательно, сбор и анализ достоверной информации, способной влиять на управленческие решения, является приоритетной задачей обеспечения экономических процессов на предприятии.

Изначальная цель логистики – эффективное движение товаропотоков по каналам распределения [1]. Ранее самостоятельная роль информации, ее значение для потребителя во многом упускались из виду. Но именно сейчас современные логистические организации нуждаются в своевременной и точной информации.

Информация – неотъемлемая часть логистического сервиса [7]. Информационный обмен позволяет обеспечить высокую эффективность функционирования логистических систем, позволяет оптимизировать потребность в людских и материальных ресурсах [2].

Характерные особенности информационного обеспечения находятся в непосредственной взаимосвязи друг с другом, и несоответствии исходной информации одной из характеристик, что может привести к искажению финансового результата.

Можно выделить следующие аспекты проблемы качества информационного обеспечения, а именно:

- качество информационного обеспечения представляет собой некоторую обобщенную и взаимодополняющую характеристику потребительских свойств объекта исследования;
- уровень информационного обеспечения определяется информационными потребностями сотрудников и информационными технологиями, которые применяются в организации;
- требуемый уровень информации непосредственно зависит от периода времени, в котором проводится анализ.

Таким образом, совершенствование информационного обеспечения заключается в решении проблемы построения качественных характеристик входных информационных потоков. Полное и своевременное предоставление информации при организации управленческого учета является основным звеном для принятия управленческого решения по результатам анализа.

На входе процесса существует исходная первоначальная информация, которая необходима для всех этапов проведения анализа, непосредственно сам процесс построения функционально-стоимостной модели и на выходе процесса – комплекс предложений, обеспечивающих совершенствование исходного объекта. Таким образом, результат и выработка предложений непосредственно зависят от качества исходного информационного обеспечения.

Понятие качества информационного обеспечения воспринимается легко, однако при попытке его использования для оценки информационных потоков становится очевидным, что непросто сформулировать его как совокупность свойств и характеристик продукта исследования, которые будут соответствовать установленным требованиям в определенный момент времени.

Решить проблемные аспекты информационного обеспечения организации логистической сферы можно с позиции комплексного характера теоретико-методологических и организационных вопросов при формировании учетно-аналитической информации, включающего следующие функциональные компоненты информационной области управления:

- бухгалтерскую финансовую учетно-аналитическую информацию;
- бухгалтерскую управленческую учетно-аналитическую информацию;
- бухгалтерскую налоговую учетно-аналитическую информацию [5].

Функциональные компоненты информационного обеспечения деятельности логистической организации схематично представлены на рисунке 1.



Составлено авторами по материалам источника [5]

Рис. 1. Функциональные компоненты информационного обеспечения деятельности логистической организации

Комбинации формирования информации как входного ресурса многовариантны. Это обусловлено содержанием решения управленческой проблемы. В частности, для решения одной управленческой проблемы достаточно информации по бухгалтерскому финансовому учету и бухгалтерской финансовой отчетности. Для решения другой требуется информация по бухгалтерскому финансовому учету, бухгалтерской финансовой отчетности и управленческому учету. В третьем случае необходима информация по всем входящим компонентам (см. рис. 2).

В целях обеспечения реального управления, необходимо наладить и внедрить в практику элементы информационного обеспечения деятельности организаций логистической сферы, которое должно включать:

1) мониторинг исполнения графика поставок, позволяющий видеть процесс физического движения товара и степень его соответствия графику. Момент получения товара на складе означает окончание ответственности отдела доставки по данной поставке. Одним из главных показателей эффективности работы руководителя логистики есть снижение отклонений от графика. Также важно, кто вносит информацию,

а кто мониторит ее внесение, ведь они должны непрерывно проверять друг друга на предмет адекватности и правильности ее внесения;

2) мониторинг выполнения плана поставок, предназначенный для контроля выполнения плана поставок по каждому наименованию товара. Чтоб реализовать этот мониторинг, в компании должна быть разработана методика расчета себестоимости, чтобы в каждой точке цепи видеть ее движение. Если отнять текущую себестоимость от маржинальной (цены прайсовой), то можно увидеть маржинальную стоимость товара в текущий момент, в том числе в момент хранения на складе. Также можно увидеть, когда товар дешевле выбросить, чем продолжать хранить его на складе, поскольку на него уже накопились определенные издержки;

3) отчет о себестоимости товарного запаса – сводный отчет для мониторинга управленческой себестоимости каждой товарной позиции по мере ее движения по реперным точкам цепочки поставок. Итоговый показатель – текущая расчетная маржинальная прибыль товарного запаса, которая показывает потенциал всего товара на всех складах компании с точки зрения получения оперативной (маржинальной) прибыли;

4) отчет о себестоимости отгруженного товара;

5) отчет о состоянии товарных запасов. Важнейший управленческий показатель логистики – оборот товарного запаса. Как правило, неликвидный товар предлагают мониторить именно логистам, поскольку продавцам «очень не хочется» заниматься неликвидом;

6) анализ качества планирования поставок и продаж. Сопоставляется исполнение двух планов (поставок и продаж), что позволяет видеть согласованность действий начального и конечного звеньев цепочек поставок – подразделений закупок и продаж;

7) анализ экономической эффективности продаж. Сопоставление параметров отгруженного товара в штуках, в рублях по выручке и в рублях по маржинальной (операционной) прибыли [6].



Составлено авторами по материалам источника [5]

Рис. 2. Функциональные компоненты информационного обеспечения

В целях эффективного управления, в рамках исследования разработаны основные принципы информационного обеспечения управленческого учета деятельности логистических организаций:

1) доступность и универсальность. Во-первых, должна обеспечиваться простота и легкость доступа к информации в сфере логистики. Информация должна быть доступна (для получения, обновления) из любой точки мира. От быстроты доступа к информации зависят темпы удовлетворения потребностей заказчика и возможность совершенствования управленческих решений;

2) точность и достоверность. Информация должна точно отражать и текущие показатели (уровень запасов, состояние заказа), и их возможную динамику. Высокая точность информации уменьшает неопределенность и потребность в запасах;

3) гибкость и мобильность. Информация должна обладать достаточной гибкостью, для того чтобы удовлетворять потребности пользователей и клиентов. Грамотная информационная система способна предоставлять данные даже в соответствии с особыми запросами клиентов;

4) своевременность и оперативность. Своевременность измеряется промежутком времени, когда имеет место некоторое событие, и временем, когда это событие находит свое отражение в информационной системе. Своевременная информация важна для оперативного управления, так как сокращает неопределенность и помогает вовремя выявить проблемы;

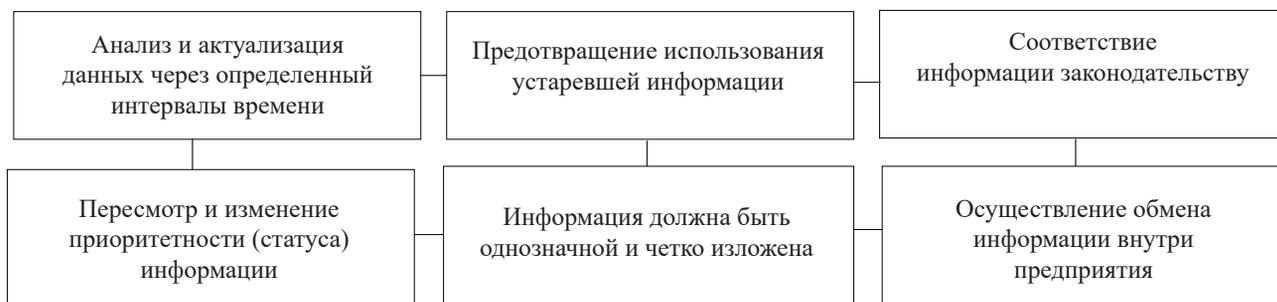
5) высокая производительность и эффективность приобретает значение из-за высокой структурированности и большого объема информации. На каждом этапе обработки поступившей информации система должна быть готова ответить на запрос клиента;

6) выявление проблемных ситуаций. Информационная система должна уметь определять те ситуации, которые требуют особого внимания менеджеров. «Оповещение» со стороны информационной системы позволит им заниматься важными и сложными проблемами, действительно требующими внимания, а не тратить время на их выявление;

7) соответствующее оформление (дизайн). Печать и вывод на экран информации должны быть четким образом оформлены. Грамотная подача данных позволит сократить время на поиск информации, и при разумном оформлении информация будет кратко и доступно отражать текущую ситуацию;

8) информационная безопасность. Важно обеспечить целостность данных, конфиденциальность информации, доступность информации для всех авторизованных пользователей.

Система основных характеристик информационной составляющей, посредством которой предопределяется качество, достоверность и полнота выходного потока информации, представлена на рисунке 3.



Составлено авторами по материалам источника [5]

Рис. 3. Характеристики информационной составляющей

Выше перечисленные принципы формирования могут быть использованы при разработке пакетов прикладных программ в системе ИТ на различных уровнях управления логистической организацией. Зависимость между соответствующими уровнями может быть обеспечена путем вычленения в зависимости от значимости и конфиденциальности информации для субъектов хозяйствования и логистических центров.

В заключение необходимо отметить, что при организации информационного обеспечения управленческого учета деятельности логистических организаций, особое внимание следует уделять регламенту актуализации и адекватности вносимой информации.

#### Библиографический список

1. Аникин, Б. А. Основы логистики: учебник / под ред. Б. А. Аникина и Т. А. Родкиной. – М.: Проспект, 2017. – 339 с.
2. Гаджинский, А. М. Логистика: учебник / А. М. Гаджинский. – 21-е изд. – М.: Дашков и К, 2018. – 418 с.
3. Ивашкевич, В. Б. Бухгалтерский управленческий учет: учебник / В. Б. Ивашкевич. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Магистр: Инфра-М, 2015. – 445 с.
4. Каверина, О. Д. Управленческий учет: теория и практика: учебник / О. Д. Каверина. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 488 с.

5. Кальницкая, И. В. Интегрированная учетно-аналитическая система для целей управления организацией//Международный бухгалтерский учет. – 2014. – № 22. – С. 2-13.
6. Логистические системы и процессы в условиях экономической нестабильности: материалы V Международной заочной научно-практической конференции, Минск, 06-07 дек. 2017 г. / Редкол.: П. И. Бригадин, А. Д. Молокович, П. А. Дроздов. – Минск: Институт бизнеса БГУ, 2019. – 143 с.
7. Тебекин, А. В. Логистика: учебник / А. В. Тебекин. – М.: Дашков и К, 2018. – 356 с.

*References*

1. Anikin B. A. Osnovy logistiki: uchebnik [*Fundamentals of logistics*], pod red. B. A. Anikina i T. A. Rodkinoi, Moscow, Prospekt, 2017, 339 p.
2. Gadzhinskii A. M. Logistika: uchebnik [*Logistics: a textbook*], Moscow: Dashkov i K, 2018, 418 p.
3. Ivashkevich V.B. Buhgalterskii upravlencheskii uchet: uchebnik [*Accounting management accounting: a textbook*], Moscow, Magistr, Infra-M, 2015, 445 p.
4. Kaverina O. D. Upravlencheskii uchet: teoriya i praktika: uchebnik [*Management accounting: theory and practice: a textbook*], Lyubertsy, Yurait, 2016, 488 p.
5. Kal'nitskaya I. V. Integrirovannaya uchetno-analiticheskaya sistema dlya tselei upravleniya organizatsiei [*Integrated accounting and analytical system for organization management purposes*], Mezhdunarodnyi bukhgalterskii uchet [*International accounting*], 2014, I. 22, pp. 2-13.
6. Logisticheskie sistemy i protsessy v usloviyakh ekonomicheskoi nestabil'nosti [*Logistics systems and processes in conditions of economic instability*], Redkol.: P. I. Brigadin, A. D. Molokovich, P. A. Drozdov, Minsk, Institut biznesa BGU, 2019, 143 p.
7. Tebekin A. V. Logistika: uchebnik [*Logistics: a textbook*], Moscow, Dashkov i K, 2018, 356 p.