Шувалова Наталья Владимировнасоискатель, ГКОУ ВО «Российская
таможенная академия», главный
специалист, ФГУП «РОСТЭК»,
г. Москва, Российская Федерация**ORCID:** 0000-0003-4907-5495**e-mail:** zozolichka@mail.ru**ТРАНСАКЦИОННЫЕ ИЗДЕРЖКИ ПРИ ОКАЗАНИИ
УСЛУГ УЧАСТНИКУ ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ К
СИСТЕМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДЕКЛАРИРОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЙ ТАМОЖЕННОЙ СЛУЖБЫ РОССИИ**

Аннотация. Раскрыта сущность издержек при организационном взаимодействии между участниками внешней экономической деятельности и рынком в случае подключения к системе электронного декларирования. Данный вид издержек отнесен к транзакционным. Выявлены и раскрыты затраты, с которыми сталкиваются в настоящее время участники внешней экономической деятельности при подключении к системе электронного декларирования. Обнаружено, что существование посредников в процессе оказания таких услуг приводит к транзакционным издержкам явного типа. Также выделено 7 групп транзакционных издержек неявного типа. Рассмотрены различные подходы к измерениям транзакционных издержек, предложено частичное использование ординалистического и кардиналистского подходов.

Ключевые слова: измерение транзакционных издержек, информационные оператор, механизм оказания услуг, система электронного декларирования, транзакционные издержки, удостоверяющий центр, услуги, участник внешнеэкономической деятельности.

Цитирование: Шувалова Н.В. Транзакционные издержки при оказании услуг участнику внешнеэкономической деятельности по подключению к системе электронного декларирования федеральной таможенной службы России // Вестник университета. 2020. № 7. С. 128–134.

Shuvalova NataliaApplicant, Russian customs Academy,
chief specialist, Department of advanced
information technologies FSUE
“ROSTEK”**ORCID:** 0000-0003-4907-5495**e-mail:** zozolichka@mail.ru**TRANSACTION COSTS FOR PROVIDING SERVICES
TO A PARTICIPANT IN FOREIGN ECONOMIC
ACTIVITY FOR CONNECTING TO THE ELECTRONIC
DECLARATION SYSTEM OF THE FEDERAL CUSTOMS
SERVICE OF RUSSIA**

Abstract. The essence of costs in the organizational interaction between participants of external economic activity and the market in the case of connection to the electronic Declaration system has been revealed. This type of cost is classified as transactional. The expenses faced by participants in foreign economic activity at the present time when connecting to the electronic Declaration system have been identified and disclosed. It has been found that the existence of intermediaries in the process of providing such services leads to transaction costs of an explicit type. Seven groups of implicit transaction costs also have been highlighted. Various approaches to measuring transaction costs have been considered, a partial use of ordinalist and cardinalist approaches has been proposed.

Keywords: Certification center, electronic Declaration system, information operator, measurement of transaction costs, participant of foreign economic activity, service delivery mechanism, services, transaction costs.

For citation: Shuvalova N.V. (2020) Transaction costs for providing services to a participant in foreign economic activity for connecting to the electronic declaration system of the federal customs service of Russia. *Vestnik universiteta*. I. 7, pp. 128–134. DOI: 10.26425/1816-4277-2020-7-128-134

На текущий момент имеется полноценная технология передачи электронных данных в таможенные органы с использованием сети «Интернет», которой оснащены все таможенные посты и которую активно применяют участники внешнеэкономической деятельности (далее – участник ВЭД) [8]. Доказательством этому являются

© Шувалова Н.В., 2020. Статья доступна по лицензии Creative Commons «Attribution» («Атрибуция») 4.0. всемирная (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

The Author(s), 2020. This is an open access article under the CC BY 4.0 license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

возрастающие показатели приведенных статистических данных на рисунке 1, где отображается процент деклараций, поданных в электронном виде от общего объема, до перехода на обязательное таможенное декларирование в электронной форме.

Источник: [8]

Рис. 1. Динамика развития интернет-декларирования в Федеральной таможенной службе России

В настоящее время услуги по подключению участника ВЭД к системе электронного декларирования (далее – ЭД) осуществляются несколькими участниками рынка: удостоверяющим центром (далее – УЦ) (выдача электронной подписи для ЭД), информационным оператором (далее – ИО) (предоставление каналов связи для обмена данными между Федеральной таможенной службой и участником ВЭД) и другими, оказывающие посреднические услуг [6]. На рисунке 2 представлена модель механизма оказания услуг участниками рынка при подключении участников ВЭД к системе ЭД.

Составлено автором по материалам исследования

Рис. 2. Модель механизма оказания услуг участниками рынка при подключении участника ВЭД к системе электронного декларирования

Если говорить об услугах, которые в настоящее время оказываются участнику ВЭД по подключению к системе электронного декларирования, то очевидным становится, что есть дополнительный и весьма широкий блок затратных взаимодействий в процессе оказания услуг. Именно на этой схеме отражены посредники, как явный фактор наличия транзакционных издержек, но также существует ряд неявных издержек (рис. 2).

Основываясь на мнении Р. Коуза, который считал, что любая проблема заключения контракта может быть исследована на присутствие транзакционных издержек, проблемы, которые испытывает участник ВЭД при получении услуг в системе ЭД, были нами исследованы с позиции транзакционных издержек [4].

Исследованием транзакционных издержек занимались: Р. Коуз, Р. Рихтер, Д. Робертс, О. Уильямсон, Д. Норт, Дж. Уоллис и др. Существует множество трактовок транзакционных издержек, однако большинство ученых в настоящее время под ними интегрально понимают издержки, возникающие в процессе рыночного обмена, заключение сделки. Имеются различные классификации транзакционных издержек, но принято выделять 5 групп: поиск информации, ведение переговоров и заключение контрактов, измерения, специфика и защита прав собственности, оппортунистические издержки.

С точки зрения Дж. Уоллиса и Д. Норты, если процесс обмена товарами или услугами осуществляется при наличии посредника, происходит закупка транзакционных услуг, которые являются заметным элементом транзакционных издержек [9]. Можно утверждать, что агенты по получению услуг УЦ и компании оказывающие услуги подключению участников ВЭД к ИО, являются посредниками и несут затраты на закупку транзакционной услуги. Однако это лишь часть транзакционных издержек, хотя и очевидная [7]. Транзакционные издержки в широком значении – это все издержки сверх производственных затрат, которые включают следующие отраслевые направления: финансы; торговое посредничество; информационное обслуживание; обеспечение безопасности и управление рисками; коммуникационные услуги (связь, транспорт и т. п.) и др. Если рассматривать этот феномен со стороны потребителя, то такими издержками являются все затраты, размер стоимости которых не входит в цену, уплачиваемую им продавцу [9].

На основе научных подходов к классификации транзакционных издержек и с учетом специфики данного исследования, автор выделил 7 основных групп транзакционных издержек, которые имеются у участника ВЭД в процессе оказания ему услуг по подключению их к системе ЭД. Необходимо отметить, что каждый вид транзакционных издержек повторно возникает в процессе подключения участника ВЭД к системе ЭД при каждом контакте с участниками рынка (УЦ, ИО и посредником в случае его использования). Выявленные транзакционные издержки, возникающие при подключении участников ВЭД к системе ЭД, отображены на рисунке 3.

Автор классифицирует издержки в зависимости от той сферы, в которой они появляются и соответственного взаимодействия участников сделки следующим образом.

1. Издержки поиска информации.

Речь идет о поиске различной информации, которая дает возможность понимания ситуации в целом: оптимальной цены; о качестве имеющихся продуктов и услуг; о «качестве» (статусе) участников рынка, оказывающих нужные продукты и услуги.

2. Издержки ведения переговоров.

Издержки, связанные с содержанием заключаемого контракта и обсуждением этого: коммуникации, связанные с непониманием друг друга (различие в бизнес-культуре), специфики предмета контракта и др. Типовые договоры дают возможность сократить эти издержки.

3. Издержки составления контракта.

Издержки, связанные с подготовкой и оформлением (формализацией) тем или иным способом содержания контракта. К таким издержкам можно отнести: расходы на оплату труда сотрудникам, которые готовят контракт, техническое обеспечение (компьютеры, сканеры, принтеры, и т. д.).

4. Издержки измерений.

Это затраты, которые непосредственно связаны с измерением качества конкретных услуг относительно, которых осуществляется сделка: затраты на измерительную технику о количестве, надежности и качества услуг, проведение измерений и потери из-за ошибок в измерениях.

5. Издержки заключения контракта.

К этой группе издержек можно отнести: заключение и «физическое» оформление контрактов (непосредственная встреча) требуют определенных затрат (транспортные, временные, использование трудовых ресурсов

сотрудников), которые нередко увеличивают цену товара; потери из-за неудачно заключенных, плохо оформленных контрактов.

6. Издержки контроля и мониторинга.

Речь идет об издержках, связанных с выполнением контрактов, а также предупреждениях оппортуниста и включают такие расходы: на мониторинг выполнения контрактов, предотвращение уклонения от условий контракта и мероприятия с этим связанные.

7. Издержки юридической защиты выполнения контракта агентом рынка.

К таким издержкам относят: издержки на ведение судов, потери в результате недолжного выполнения контрактов, затраты времени и ресурсов для восстановления нарушенных прав, потери вследствие ненадлежащей защиты.

Составлено автором по материалам исследования

Рис. 3. Классификация транзакционных издержек при подключении участников ВЭД к системе ЭД

Необходимо отметить, что посредники (явные транзакционные издержки) не облегчают процедуру подключения и не уменьшают транзакционных издержек, а только усложняют ее и увеличивают издержки. Это обусловлено тем, что участник ВЭД несет также неявные издержки при обращении к посредникам (издержки поиска информации, ведения переговоров, составления, измерений, заключения контракта только в отношении посредников), даже в большей степени, так как дальнейшие издержки по контролю и мониторингу, а также юридической защиты усложняются из-за наличия третьей стороны.

Применительно к участнику ВЭД транзакционные издержки – совокупность экономических издержек, не относящихся непосредственно к физической стоимости услуги, а именно ЭП, передачи данных через сервер ИО в Федеральную таможенную службу России; это денежные и неденежные издержки сверх основных затрат на покупку услуги, появляющиеся при принятии управленческих решений о приобретении услуг (т. е. расходы, связанные с организацией самого процесса, получением информации по поводу существующих рынков услуг, поставщиках, действующих исполнителях услуг и ценообразовании, с процессом заключения контрактов, контролем, с обеспечением юридической защиты и т. п.).

Опираясь на критерии для определения издержек транзакции с точки зрения потребителей, можно утверждать: для участника ВЭД все затраты, которые он уплачивает посреднику и которые не входят в цену услуг УЦ или ИО, являются транзакционными издержками (явные). Также к издержкам необходимо отнести издержки на поиск информации, ведение переговоров и заключение договоров с поставщиками услуг (ИО, УЦ) и другие, в том числе внутрифирменные, связанные с организационной сложностью и многоступенчатостью процесса подключения участников ВЭД к системе ЭД (неявные).

Следует отметить, что для измерения транзакционных издержек существует два основных подхода: ординалистский и кардиналистский [5]. Суть ординалистского подхода заключается в том, что издержки не нуждаются в количественном измерении, необходимо сопоставление и упорядочивание всевозможных альтернатив по убыванию (возрастанию) транзакционных издержек, то есть показывают, собственно, что один вариант лучше (хуже) чем какой-либо иной.

По словам О. Уильямсона наиболее важным является отличие транзакционных издержек, а не их значение [4]. Речь идет о внутрифирменном управлении и издержках, которые понесет фирма по сравнению с издержками рынка (рыночными издержками). Постепенное укрупнение хозяйственных единиц означает, что случается базовая модификация рыночных отношений во внутрифирменные, причинами которой считаются увеличение: 1) тенденции затратности и убывания доходности; 2) значения инфраструктуры; 3) значения информации; 4) значения новых продуктов/услуг; 5) числа финансовых субъектов, информационного потока [1].

Таким образом, происходит основательная трансформация, которая приводит к возрастанию специфичности задействованных активов и тем самым делает фирму более привлекательной по сравнению с другими на рынке услуг. Очевидной является связь между специфичностью и стоимостью активов. По мнению автора, этот подход можно частично использовать при сравнении специфичности услуг, ее ценности на рынке и стоимости затрат, которые необходимы для усиления эффекта возрастания и их специфичности. Речь идет о мероприятиях и затратах, которые необходимо провести с целью оказания услуги по подключению к системе ЭД участнику ВЭД более предпочтительной по сравнению с другими услугами на рынке.

Кардиналистский подход основывается на измерении величины транзакционных издержек [5]. Необходимо отметить, что измерить транзакционные издержки очень сложно и в полной мере практически невозможно, так как они делятся на поддающиеся измерениям (непосредственное оформление сделки, поиск информации) и неподдающиеся (временные затраты на поиск товара/услуги, потери от недостаточного контроля, издержки по юридической защите контракта и др.) [2; 3; 5]. В случае услуги, получаемой участником ВЭД, к услугам, неподдающимся измерениям, можно отнести: временные затраты на поиск информации об услуге; использования фирмой трудовых ресурсов. К услугам, поддающимся измерениям, отнесем: процедуру заключения договорных отношений с ИО, с УЦ; транспортные, командировочные расходы. Отдельно стоит выделить затраты на посредников между ИО и участником ВЭД, между УЦ и участником ВЭД, так как они являются прямой закупкой транзакционной услуги в чистом виде.

Интуитивный подход используется в следующих случаях: если принимается решение, которое не играет важной роли (расходы являются малой долей в общих расходах предприятия); если принимается решение относительно редко возникающих транзакций; принятие решения происходит в условиях неосведомленности по значительной части транзакционных издержек.

В настоящей статье учитывается и ординалистский, и кардиналистский подходы к измерению трансакционных издержек. Одна из задач данной работы – оценить целесообразность совершенствования механизма оказания услуг, то есть измерений сокращения трансакционных издержек (затрат) при подключении участников ВЭД к системе ЭД. Поскольку кардиналистский подход слишком затратен и неудобен для выявления подсчета трансакционных издержек, то наше внимание сфокусировано на ординалистском подходе. Это обусловлено также тем, что при подключении участников ВЭД к системе ЭД частота транзакций, неопределенность и специфичность услуг ярко выражены, и при правильном построении структуры управления появляется возможность сопоставить и упорядочить возможные варианты по убыванию или возрастанию трансакционных издержек, не измеряя их.

При получении услуг участниками ВЭД в процессе подключения к системе ЭД высока частота транзакций, неопределенность, а также высокая специфичность задействованных активов, что дает возможность, например, УЦ усовершенствовать механизм оказания услуг и стать наиболее оправданной альтернативой на рынке [6; 7].

Сокращение трансакционных издержек может происходить различными способами, в том числе через: политику государства; вертикальную интеграцию; развитие информационных технологий и инструментария бенчмакинга; нейролингвистическое программирование; распределение контроля внутри организации; трансакционный анализ; процессную модель управления; Интернет; моделирование регуляторных структур.

В сложившихся условиях возникает необходимость поиска и применения наиболее эффективного инструментария для совершенствования механизма оказания услуг участникам ВЭД с целью сокращения трансакционных издержек на различных этапах получения услуг. Внедрение и использование информационных технологий подразумевает изменение существующих правил выполнения операций и направлено на сокращение издержек (предлагается внедрить автоматическое заполнение документов в процессе обращения участников ВЭД в УЦ), что позволит сократить издержки, которые несет участник ВЭД на подготовку документов (временные затраты, ресурсы персонала и организационные). Совокупность экономических издержек, не относящихся непосредственно к физическому процессу производства – это все издержки (денежные и неденежные), которые возникают сверх основных затрат на непосредственное производство и его обращение, появляющиеся при принятии управленческих решений о реализации товаров и услуг (расходы, связанные с организацией бизнеса, исследованием и получением различной информации относительно рынков сбыта, конкурентах, покупателях и др., с затратами на рекламную деятельность, деятельностью по заключению договорных отношений, дальнейшим обеспечением защиты контракта (юридическая) и т. п.).

Говоря о рынке услуг, нельзя не сказать о конкурентоспособности продукции и удовлетворении потребностей покупателей, которая обеспечивается не только качеством услуг, но и стоимостными свойствами, однако имеется завышенная стоимость товара вследствие трансакционных издержек. Появляется необходимость принятия различных мер для сокращения трансакционных издержек, результатом чего будет повышение конкурентоспособности продукции и комплексный подход к совершенствованию механизма оказания услуг УЦ.

Таким образом, нами установлено, что услуги, которые в настоящее время оказываются участнику ВЭД при подключении к системе электронного декларирования, имеют дополнительный и весьма широкий блок затратных взаимодействий в процессе оказания услуг – трансакционные издержки. Процесс подключения участников ВЭД к системе электронного декларирования требует совершенствования организационного взаимодействия, так как в процессе задействованы: участник ВЭД, удостоверяющий центр, информационный оператор, посредники. Явным фактором существования трансакционных издержек является присутствие посредников, но также существует ряд неявных издержек.

Автором выделено семь таких групп трансакционных издержек, которые имеются у участника ВЭД в процессе оказания услуг по подключению их к системе электронного декларирования. С целью сокращения трансакционных издержек участников ВЭД при подключении к системе электронного декларирования Федеральной таможенной службой России, сформулированы предложения по оказанию комплекса услуг удостоверяющего центра, обоснована необходимость совершенствования механизма оказания услуг в системе электронного декларирования, результатом чего будет повышение конкурентоспособности самого товара (услуги) и удовлетворенность потребителей (участников ВЭД), что является важным на рынке услуг.

Библиографический список

1. Акулов, В. Б. Теория экономической организации: учеб. пособие. – Петрозаводск: Изд-во ПетрГУ, 2009. – 296 с.
2. Акулов, В. Б. Финансовый менеджмент: Учебное пособие. – 3-е изд., доп. и перераб. – Петрозаводск: Изд-во ПетрГУ, 2004. – 228 с.
3. Григорьева, Е. М. К вопросу измерения и минимизации транзакционных издержек в экономике // Финансы и кредит. – 2008. – № 30 (318). – С. 49-53.
4. Уильямсон, О. Экономические институты капитализма. Фирмы, рынки и отношенческая контрактация. – СПб.: Лениздат; CEV Press, 1996. – 702 с.
5. Шаститко, А. Е. Новая институциональная экономическая теория. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Экономический факультет МГУ, ТЕИС, 2002. – 591 с.
6. Шувалова, Н. В. Исследование направлений совершенствования механизма оказания услуг Удостоверяющего центра в системе электронного декларирования: отчет о НИР / Каф-ра. экономики там. дела РТА; рук. А.Я Черныш; исполн.: Н.В. Шувалова. – Люберцы, 2015. – 125 с.
7. Шувалова, Н. В. Совершенствование механизма оказания услуг в системе электронного декларирования в таможенной сфере. – М.: Издательство «Проспект», 2017. – 189 с.
8. Официальный сайт Федеральной Таможенной Службы Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.customs.ru> (дата обращения: 31.04.2020).
9. Wallis, J. J., North, D. C. Measuring the transactional sector in American economy, 1870–1970 / Long-term factors in American economic growth. Ed. by Engerman S. – Chicago, 1986. – 898 p.

References

1. Akulov V. B. Teoriya ekonomicheskoi organizatsii: ucheb. posobie [Theory of economic organization: tutorial]. Petrozavodsk, Izd-vo PetrGU, 2009. 296 p.
2. Akulov V. B. Finansovyi menedzhment: Uchebnoe posobie [Financial management: Tutorial]. 3-e izd., dop. i pererab. Petrozavodsk, PetrGU, 2004. 228 p.
3. Grigor'eva E. M. K voprosu izmereniya i minimizatsii transaktsionnykh izderzhek v ekonomike [On the issue of measuring and minimizing transaction costs in the economy]. Finansy i kredit [Finance and Credit], 2008, no. 30 (318), pp. 49-53.
4. Williamson O. Ekonomicheskie instituty kapitalizma. Firmy, rynki i otnoshencheskaya kontraktatsiya [Economic institutions of capitalism. Firms, markets, and relationship contracting]. St. Petersburg, Lenizdat, CEV Press, 1996. 702 p.
5. Shastitko A. E. Novaya institutsional'naya ekonomicheskaya teoriya [New institutional economic theory]. 3-e izd., pererab. i dop. Moscow, Ekonomicheskii fakul'tet MGU, TEIS, 2002. 591 p.
6. Shuvalova N. V. Issledovanie napravlenii sovershenstvovaniya mekhanizma okazaniya uslug Udostoverayushhego tsentra v sisteme elektronnoho deklarirovaniya: otchet o NIR [The study of the directions of improving the mechanism for the provision of services of the Certification Authority in the electronic declaration system: research report]. Kafedra ekonomiki tamozhennogo dela RTA, ruk. A. Ya. Chernysh, ispoln.: N. V. Shuvalova. Lyubertsy, 2015. 125 p.
7. Shuvalova N. V. Sovershenstvovanie mekhanizma okazaniya uslug v sisteme elektronnoho deklarirovaniya v tamozhennoi sfere [Improving the mechanism for the provision of services in the electronic declaration system in the customs sphere]. Moscow, Izdatel'stvo "Prospekt", 2017. 189 p.
8. Ofitsial'nyi sait Federal'noi Tamozhennoi Sluzhby Rossiiskoi Federatsii [Official website of the Federal Customs Service of the Russian Federation]. Available at: <http://www.customs.ru> (accessed 31.10.2019).
9. Wallis J. J., North D. C. Measuring the transactional sector in American economy, 1870–1970. Long-term factors in American economic growth. Ed. by Engerman S. Chicago, 1986. 898 p.