

**Офицерова Наталья****Андреевна**

ассистент, ФГБОУ ВО «Государственный университет управления», г. Москва, Российская Федерация

**ORCID:** 0000-0003-2342-1337**e-mail:** ofitserova.n@bk.ru**ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТУРИЗМЕ: ДОСТОИНСТВА И ПРОБЛЕМЫ**

**Аннотация.** Раскрыта суть волонтерского туризма, а также соотношение понятий «туристическое волонтерство» и «волонтерский туризм», их принципиальное различие. Изучены проблемы современного состояния волонтерского туризма, его преимущества, а также даны рекомендации по совершенствованию, предложены мероприятия для поддержки направлений деятельности в рамках волонтерского туризма в России. Приведены примеры волонтерских программ и направлений как в России, так и в мире. Сделан вывод, что не всегда может быть реализована исключительно благая цель. Ввиду этого следует внимательно относиться к выбору волонтерской программы. Волонтерские программы разнообразны, поэтому важно, чтобы навыки были использованы эффективно и рационально.

**Ключевые слова:** волонтерские организации, волонтерские туристические программы, волонтерские туристические проекты, волонтерский туризм, волонтерство, добровольчество, перспективы волонтерского туризма, туризм, туристическое волонтерство

**Для цитирования:** Офицерова Н.А. Волонтерская деятельность в туризме: достоинства и проблемы // Вестник университета. 2021. № 1. С. 49–52.

**Natalia A. Ofitserova**

Assistant, State University of Management, Moscow, Russia

**ORCID:** 0000-0003-2342-1337**e-mail:** ofitserova.n@bk.ru**VOLUNTEER ACTIVITY IN TOURISM: ADVANTAGES AND PROBLEMS**

**Abstract.** The paper reveals the essence of volunteer tourism, as well as the relationship between the concepts of tourist volunteering and volunteer tourism, their fundamental difference. The article studies problems of the current state of volunteer tourism, its advantages, as well as gives recommendations for improvement, proposes measures to support activities within the framework of volunteer tourism in Russia. The author gives examples of volunteer programs and directions both in Russia and in the world. The study concludes that only a good goal can not always be realized. In view of this, you should carefully consider the choice of a volunteer program. Volunteer programs are diverse, therefore it is important that the skills are used effectively and efficiently.

**Keywords:** prospects of volunteer tourism development, tourism, tourist volunteering, volunteer organizations, volunteer tourism, volunteer tourism programs, volunteer tourism projects, volunteering, volunteering

**For citation:** Ofitserova N.A. (2021) Volunteer activity in tourism: advantages and problems. *Vestnik universiteta*, no. 1, pp. 49–52. DOI: 10.26425/1816-4277-2021-1-49-52

**Введение**

Волонтерство получает все более широкое распространение. Оно создает возможности активным и неравнодушным людям помочь другим, реализовать свой потенциал, получить новый опыт, знания, навыки и т. д. Л. Штефан все направления деятельности волонтерского движения разделяет на два типа: классическое волонтерское движение; туры в рамках волонтерского движения [4]. Первый тип предполагает безвозмездный труд за счет принимающей страны. Во втором случае туроператоры организуют туры, строя их таким образом, что значительная часть времени остается на отдых, экскурсионную и развлекательную программы.

**Характеристика волонтерского туризма**

В последнее время популярным трендом становится волонтерский туризм. Волонтерский туризм – это такой вид туризма, когда туристы платят деньги, чтобы отправиться в развивающиеся страны, неблагополучные

© Офицерова Н.А., 2021.

Статья доступна по лицензии Creative Commons «Attribution» («Атрибуция») 4.0. всемирная (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

© Ofitserova N.A., 2021.

This is an open access article under the CC BY 4.0 license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

регионы и участвовать в различных программах: помогать учить детей-сирот английскому языку, строить школы и заниматься иной полезной деятельностью [4]. Волонтерство в подобном формате – это возможность почувствовать себя местным жителем и познакомиться с традициями страны. В рамках проекта могут работать и взаимодействовать друг с другом волонтеры из разных стран. Это позволит как обрести новые знакомства, так и получить языковую практику. Более того, зачастую это экономный вид туризма, так как в большинстве случаев базовые потребности покрываются организаторами, а некоторые программы предусматривают компенсацию стоимости билета за поездку. Волонтерская деятельность помогает вырабатывать такие качества, как ответственность и высокий уровень социальной активности, что впоследствии благоприятно скажется и на обществе в целом [3]. Более того, расширяет круг небезразличных людей и субъектов бизнеса [1; 5].

При этом следует отличать волонтерский туризм от волонтерской туристической деятельности. В первом случае волонтеры самостоятельно оплачивают все расходы, а иногда осуществляют дополнительные взносы, чтобы получить право выполнять ту или иную работу. Во втором случае волонтерам бесплатно предоставляется жилье и питание; они платят только за проезд до места пребывания.

Итак, если идет разговор о волонтерском туризме, то следует сначала накопить определенную сумму, которая может варьироваться в зависимости от желаемого места работы, сроков и других факторов. В расходы будут включаться и проезд, и проживание, и питание – все так, как и в обычном отпуске. Только в случае волонтерской деятельности будет оказана помощь обществу, окружающей среде, животным, в сохранении культурного и исторического наследия. Добиться цели и отправиться в путь помогают такие сайты, как GoFundMe и FundMyTravel, занимающиеся сбором средств.

Отметим важные аспекты, которые необходимо учесть.

1. Нужно уделить внимание поиску организаций с этическими и устойчивыми программами и изучить подробно информацию о них. Следует убедиться, чтобы деятельность не отнимала рабочие места у местных жителей. На сайте волонтерской программы нужно найти информацию о том, есть ли у организации связь с местной общиной, поддерживает ли проект ее, предоставляет ли возможности ее членам, или уточнить это непосредственно у представителей, в том числе следует убедиться, что предыдущие волонтеры действительно помогли сообществу.

2. Далее необходимо убедиться в устойчивости проекта и получить ответ на вопрос, смогут ли его продолжить местные жители, если волонтеры не будут выбирать проект. Важно, чтобы не сформировалась зависимость от волонтеров, а был баланс между независимостью и волонтерством.

3. Необходимо посмотреть и на прозрачность цен. Некоторые организации публикуют свои счета в сети «Интернет», другие готовы предоставить эту информацию по запросу. При отсутствии этих данных, следует задуматься и, возможно, выбрать другую программу.

Волонтерские программы распространены как в России, так и во всем мире. Они достаточно разнообразны. При выборе волонтерской программы важно, чтобы навыки были использованы эффективно и рационально. Следует думать о том, где они действительно могут быть полезны, а не о том, где хочется побывать. Можно выделить такие направления:

- волонтерское преподавание (преподавание английского языка местным детям на пляжах Самуи; обучение английскому детей и других членов общины на песчаной тропической Коста-Рике; обучение английскому языку молодых монахов в Лаосе и др.);
- волонтерская работа с детьми (личная и образовательная поддержка детям Непала; личная поддержка детям Малави; волонтерская работа с детьми в глобальном летнем лагере CISV и др.);
- волонтерская работа по сохранению наследия (исследование китовых акул, черепах и мант в Южной Африке; сохранение дикой природы в заповеднике крупных животных в Малави; сбор данных о млекопитающих, амфибиях и птицах пляжей Белиза и др.);
- волонтерство с животными (спасение морских черепах на Коста-Рике; сбор данных о больших белых акулах в Южной Африке; участие в возвращении на волю гепардов в Южной Африке; спасение кошек и собак в Таиланде).
- волонтерство в общинах (помощь местным общинам Танзании в качестве педагога или помощника пожилым людям; участие в возведении и реконструкции системы сбора воды или в развитии сельскохозяйственной деятельности на островах Фиджи и др.) [6].

Перечисленные выше программы курируются следующими этическими волонтерскими организациями: GVI, CISV, STA, Grassroots Volunteering, The National Trust, Pod Volunteer, ChildSafe,

Если говорить о России, то крупные волонтерские проекты и программы в сфере туризма предлагаются центрами по подготовке волонтеров или региональными центрами развития туризма. Наиболее распространены являются событийные (особенно спортивные) мероприятия, экологические, археологические программы [2]. Все это туристическое добровольчество. Волонтерский туризм практически не развит. Только некоторые компании предлагают волонтерские туры. Например, волонтерский экологический тур на озеро Байкал, музейные программы в Государственную Третьяковскую галерею и Эрмитаж. Для развития и поддержки обоих направлений деятельности можно предложить следующие мероприятия: разработка нормативных документов в области туристического волонтерства; привлечение внимания средств массовой информации к волонтерским программам в области туризма; развитие инфраструктуры волонтерского туризма; проведение круглых столов, конференций и акций по теме волонтерского туризма.

Есть еще ряд сайтов, позволяющих искать волонтерские возможности. Например, Workaway, где представлено более 1 000 проектов из 180 стран мира. Бюджетным аналогом данного ресурса выступает Help Exchange, который предлагает поездки преимущественно в латиноамериканские, африканские и азиатские страны. WWOOF (от англ. World Wide Opportunities on Organic Farms – «Всемирные Возможности на Органических Фермах» или Willing Workers on Organic Farms – «Добровольные Работники на Органических Фермах») предлагает волонтерство на органических фермах по всему миру. Европейский корпус солидарности (англ. European Solidarity Corps; ESC) представляет собой проект, где можно поучаствовать в решении насущных проблем Европейского союза.

Следует отметить и российские организации. Организации «СФЕРА», «AIESEC» отправляют как на долгосрочные, так и краткосрочные волонтерские стажировки. Есть ряд сообществ в социальных сетях, позволяющих находить волонтерские возможности (Гудсерфинг, ByeByeBadBoss, Tripsecrets).

## **Проблемы волонтерского туризма**

Несмотря на то, что рассматриваемый вид туризма стал популярным трендом, он имеет ряд проблем и сталкивается с критикой.

1. Многие волонтеры приезжают без конкретной цели и подготовки, а просто с желанием помочь. Конечно, их намерение не может не вызывать положительных отзывов. Однако этого недостаточно. Ведь это та же самая неквалифицированная рабочая сила, которой в развивающихся странах достаточно. Более того, местные жители, которые могут быть привлечены к постройке зданий или иной деятельности, лишаются работы, имея при этом соответствующие навыки в отличие от волонтеров.

2. Некоторые волонтеры едут не столько помогать, сколько получить опыт, найти себя, почувствовать свою значимость, при этом ничего не зная о культуре и ценностях той страны, в которую они приехали. Любой вид волонтерства предполагает получение ряда преимуществ (бесплатная еда, транспорт, грамоты, благодарности, тематические блокноты, ручки и др.), но это все должно быть вторично. Не следует забывать о главной цели. По окончании путешествия волонтеры будут активно рассказывать в социальных сетях о путешествии и получать восторженные отзывы своих друзей. Об этом есть даже пародийная статья, очень ярко описывающая существующую действительность: активное развитие социальных сетей делает людей (особенно миллениалов) зависимыми и вызывает потребность поделиться тем, как хорошо они проводят время, забывая при этом, что приезжают помогать.

3. Волонтерский туризм предполагает относительно недолгий срок пребывания. Если волонтеры помогают в детских домах, то дети могут впоследствии столкнуться с разочарованием, так как очень привязываются к ним, а волонтеры постоянно сменяют друг друга. Это вызывает не только тоску и грусть, но и проблемы с построением взаимоотношений с людьми. Такая помощь все же вызывает сомнения, так как в долгосрочной перспективе уже оказывает противоположное влияние. Также следует сказать о том, что волонтерская работа с детьми является одной из самых коррумпированных сфер волонтерства. Существуют организации, создающие поддельные детские дома, извлекая тем самым выгоду из спроса на приютскую работу. Животные также стали жертвами подобных организаций. С ними специально плохо обращаются в нелегальных заповедниках, чтобы обеспечить работу для добровольцев.

## Заключение

Таким образом, волонтерский туризм трудно назвать однозначно благим делом, так как он в перспективе может даже навредить. Однако люди, которые все-таки обладают нужной квалификацией, могут оказаться полезными. Проекты могут быть самые разные: работа с детьми, инвалидами, пожилыми людьми, мигрантами; преподавание языков; строительство экологических троп; экологическое просвещение людей; работа на фермах; проведение различных тематических мастер-классов, семинаров, фестивалей и т. д. Важно уделить особое внимание выбору волонтерской программы, чтобы действительно осуществить благое дело, а не столкнуться с мошенниками. В частности, обратить внимание на время ответа и стиль общения организаторов; изучить условия проекта и необходимые документы.

### Библиографический список

1. Аникеева, О.А. и др. Основы организации и управления добровольческой деятельностью: учебник для студентов вузов / под общ. ред. О.А. Аникеевой, А.П. Рудницкой, О.В. Решетникова. – М.: Издательство РГСУ, 2019. – 245 с.
2. Баширова, Ю.В. Волонтерская деятельность в туризме: методологический аспект // Социально-культурная деятельность: векторы исследовательских и практических перспектив: материалы Международной электронной научно-практической конференции. Казань, 18 мая 2018 г. / под ред. П.П. Терехова. – Казань: Бриг, 2018. – С. 312–316.
3. Бурченко, Т.В. Экологическое волонтерство на благо общества и развития личности обучающегося // Современные подходы к организации образовательного процесса в условиях стандартизации образования: сборник научных статей и материалов IV Международной научно-практической конференции. Архангельск, 17 марта 2017 г. В 2-х ч. / редколл.: С.А. Герасимов [и др.]. – Ч. 2. – Архангельск: КИРА, 2017. – С. 181–184.
4. Кобзова, С.Н. «Туристическое волонтерство» и «волонтерский туризм»: современное состояние и перспективы туризма // Сервис в России и за рубежом. – 2015. – № 3 (59). – С. 4–21.
5. Щепакин, М.Б., Михайлова, М.Б., Поветкина, А.А. Волонтерство в обеспечении роста социальной ответственности бизнеса // Sciences of Europe. – 2017. – № 13-4 (13). – С. 82–87.
6. Волонтерские программы: сделайте мир лучше, путешествуя // Momondo [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.momondo.ru/discover/volonterskie-programmy> (дата обращения: 14.11.2020).

### References

1. Anikeeva O.A. [et al.] *Fundamentals of organization and management of volunteer activity: textbook for university students*, ed. by O.A. Anikeeva, A.P. Rudnitskaya, O.V. Reshetnikova, Moscow, Publ. House RGSU, 2019, 245 p. (In Russian).
2. Bashirova Yu.V. Volunteering in tourism: methodological aspect, *Social and cultural activities: vectors of research and practical prospects: proceedings of the International electronic scientific and practical conference, Kazan, May 18, 2018*, ed. by P.P. Terkhov, Kazan, Brig, 2018, pp. 312–316. (In Russian).
3. Burchenko T.V. Environmental volunteering for the benefit of society and the development of the student's personality, *Modern approaches to the organization of the educational process in the context of education standardization: collection of scientific articles and materials of the IV International scientific and practical conference, Archangelsk, March 17, 2017*, In 2 parts, editorial: S.A. Gerasimov [et al.], Part 2, Archangel'sk, KIRA, 2017, pp. 181–184. (In Russian).
4. Kobzova S.N. "Tourist volunteering" and "volunteer tourism": current state and tourism prospects, *Services in Russia and abroad*, 2015, no. 3 (59), pp. 4–21. (In Russian).
5. Shchepakina M.B., Mikhailova M.B., Povetkina A.A. Volunteering in the security of social responsibility growth of business, *Sciences of Europe*, 2017, no. 13-4 (13), pp. 82–87. (In Russian).
6. Volunteer Programs: make the world a better place by traveling, *Momondo*. Available at: <https://www.momondo.ru/discover/volonterskie-programmy> (accessed 14.11.2020). (In Russian).