

Фам Тхи Хоааспирант, ФГБОУ ВО
«Государственный универси-
тет управления», г. Москва,
Российская Федерация**ORCID:** 0000-0001-8561-8069**e-mail:** hoapham2594@gmail.com**ФАКТИЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ERP-СИСТЕМ
В УПРАВЛЕНИИ ФИНАНСАМИ ПРЕДПРИЯТИЙ
ВО ВЬЕТНАМЕ**

Аннотация. Рассмотрены теоретические вопросы и проблемы практического применения системы планирования ресурсов предприятия (англ. Enterprise Resource Planning, далее – ERP) как основы финансового менеджмента для компаний во Вьетнаме. Внедрение ERP-системы улучшает качество информации и поддерживает анализ менеджмента компании, способствует организации финансового управления, основанного на инновационной и долгосрочной перспективах, повышает эффективность системы управления в целом. В статье проанализировано применение ERP-системы в процессе управления предприятиями, перечислены самые известные отечественные и зарубежные системы ERP, проведено сравнение существующих систем на сегодня во Вьетнаме, указаны сложности в разворачивании компании. Предложены решения для развития системы ERP во Вьетнаме.

Ключевые слова: ERP-система, управление финансами, производственный бизнес-модуль, финансово-бухгалтерский модуль, технология, управление бизнесом, бизнес-планирование, ресурсы

Для цитирования: Фам Тхи Хоа. Фактическое использование ERP-систем в управлении финансами предприятий во Вьетнаме // Вестник университета. 2021. № 8. С. 168–173.

Thi Hoa PhamPostgraduate Student, State
University of Management,
Moscow, Russia**ORCID:** 0000-0001-8561-8069**e-mail:** hoapham2594@gmail.com**THE ACTUAL USE OF ERP SYSTEMS IN THE FINANCIAL
MANAGEMENT OF ENTERPRISES IN VIETNAM**

Abstract. The article considers theoretical issues and problems of practical application of the Enterprise Resource Planning System (ERP) as the basis of financial management for companies in Vietnam. The introduction of the ERP system improves the quality of information and supports analysis the management of the company, contributes to the organization of a financial management based on an innovative and long-term perspective, and increase the efficiency of the system as a whole. The article analyses the using of the ERP system in the process of enterprise management, lists the most famous domestic and foreign ERP systems, compares existing systems in Vietnam today, indicates the difficulties in deploying in the company. Solutions for the development of the ERP system are proposed.

Keywords: enterprise resource planning system, financial management, production and business module, accounting and finance module, technology, business management, business planning, resources

For citation: Thi Hoa Pham. (2021) The actual use of ERP systems in the financial management of enterprises in Vietnam. *Vestnik universiteta*, no. 8, pp. 168–173. DOI: 10.26425/1816-4277-2021-8-168-173

Введение

Одной из причин неудач малых и средних предприятий, а также крупных корпораций, является неэффективное финансовое управление. Один из способов помочь владельцам бизнеса эффективно управлять своими финансами – это применить программное обеспечение общего управления Enterprise Resource Planning System (далее – ERP-система), которое устанавливает связь между производственными бизнес-модулями и бухгалтерско-финансовыми модулями, чтобы способствовать отслеживанию и контролю денежного потока компании с помощью финансовой отчетности. Enterprise Resource Planning System в переводе с английского языка означает планирование ресурсов предприятия (активы, персонал, финансы и пр.). Система ERP позволяет бизнесу: синхронизировать источники данных; избегать дублирования между заданиями; централизованно, надежно и мгновенно передавать информацию; полностью контролировать, отслеживать ход поставки товаров покупателям, а также поступления материалов и товаров от поставщиков; расширять производство и бизнес-системы; уменьшать необоснованные затраты [7].

© Фам Тхи Хоа, 2021.

Статья доступна по лицензии Creative Commons «Attribution» («Атрибуция») 4.0. всемирная (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

© Thi Hoa Pham, 2021.

This is an open access article under the CC BY 4.0 license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

С целью управления финансами предприятий программное обеспечение ERP полностью выполняет следующие функции: управление финансовыми планами; совокупный учет затрат и калькуляция затрат на продукт; финансовый учет; налоговый учет; финансовый отчет и управление документами. Эти функции характеризуют события, происходящие в центрах финансовой ответственности, поэтому их необходимо анализировать как порознь, так и во взаимосвязи с друг с другом [4, с. 22].

Анализ использования систем ERP во Вьетнаме

Согласно статистике, во Вьетнаме 1 % всех предприятий использует систему ERP, тогда как во всем мире ее внедряют 45 % предприятий [6]. Сегодня существует множество компаний, внедряющих ERP во Вьетнаме. По факту есть компании, внедряющие авторитетное иностранное программное обеспечение с преимуществами в технологиях и передовыми процессами управления. Однако цена на данное программное обеспечение высока, есть много трудностей при подаче заявки из Вьетнама [8]. Кроме того, на рынке присутствует множество вьетнамских брендов, внедряющих системы ERP с процессами управления и четким пониманием вьетнамских предприятий и режима бухгалтерского учета. В таблице 1 отражены примеры отечественного и зарубежного программного обеспечения ERP, используемого во Вьетнаме, согласно статистике 2020 г. [9].

Таблица 1

Отечественные и зарубежные системы ERP, используемые во Вьетнаме 2020 г.

Название программного обеспечения ERP	Особая функция	Применимая бизнес-модель
AMIS.VN-MISA	Обмен данными между отделами бухгалтерии – продаж – кадров. Просмотр отчетов в реальном времени на мобильных устройствах, где бы вы ни находились	Amis – решение для управления бизнесом, подходящее для крупного и среднего бизнеса. В настоящее время во Вьетнаме около 12 000 предприятий используют Amis
ERP MICROSOFT DYNAMIC	С помощью ERP Dynamics 365 владельцы бизнеса могут управлять такими операциями, как процессы продаж, обслуживание клиентов, операции, финансы, оперативное обслуживание, управление проектами, маркетинг и информация. В настоящее время ERP Microsoft Dynamics поддерживает приложения для iOS и Android, а также Windows Phone. Приложение также предлагает удобство использования в автономном режиме, поэтому вы можете работать без подключения для передачи данных, а данные будут синхронизироваться после восстановления подключения	Использование для всех видов бизнеса
ERP ORACLE	ERP Oracle управляет ключевыми операциями, потребительскими товарами, человеческими ресурсами, распределением и производством. С помощью программного обеспечения ERP владельцы бизнеса Oracle могут выполнять финансовое управление, управление проектами, управление жизненным циклом продукта, управление заказами, планирование производственной цепочки поставок, бизнес-планирование	Подходит для малого, среднего и крупного бизнеса

Название программного обеспечения ERP	Особая функция	Применимая бизнес-модель
ERP SAP BUSINESS ONE	<p>Программное обеспечение интегрировано в платформу облачных вычислений, чтобы помочь предприятиям управлять финансовыми операциями, обслуживанием клиентов для CRM, инвентаризацией и управлять системой.</p> <p>Система предоставляет систему удаленной поддержки для проверки бесперебойной работы системы, резервного копирования и эффективного обслуживания данных, проверки обновлений данных и автоматического исправления ошибок при обнаружении проблемы</p>	SAP Business One объединяет множество модулей, подходящих для малого и среднего бизнеса
OPEN BRAVO	<p>Программное обеспечение OPEN BRAVO ERP оценивается как одна из систем ERP с высокой скоростью загрузки, чрезвычайно простая в использовании.</p> <p>Open ERP построен на платформе с открытым исходным кодом и может работать на многих различных браузерных устройствах.</p> <p>Система Open Bravo развивает логичный и современный рабочий процесс, который легко применить к управлению и административной деятельности владельца бизнеса</p>	В настоящее время программному обеспечению доверяют и используют 6 000 компаний малого и среднего бизнеса

Источник: [9]

Есть также другое программное обеспечение – APACHE OFBIZ, Open ERP, ERP5, Web ERP, COMPIERE с многими полезными модулями.

Использование ERP-систем в управлении финансами

Несмотря на то, что система ERP появилась во Вьетнаме в начале XXI в., она приносит предприятиям огромные преимущества при построении программ производства, бухгалтерского учета и управления бизнесом. Совместные предприятия или 100 % иностранные инвестиции предприятия первыми применяют системы ERP. Бухгалтерия считается ключевым элементом корпоративного финансового управления. Использование систем ERP принесет большую пользу бухгалтерским программам. При сравнении с традиционной бухгалтерской программой применение финансового и бухгалтерского управления имеет унифицированную ассоциацию данных, строгое наследование, точность и своевременность. Правила бухгалтерского учета используют программу автоматизированного учета, многоуровневый контроль, поэтому ошибок в учете практически нет. Система ERP отражает в финансовых категориях все хозяйственные операции. Финансовый учет ведется в соответствии с действующим законодательством, поэтому одним из критериев выбора ERP-системы является степень ее локализации. Система ERP адаптирована к требованиям Вьетнамского законодательства, Вьетнамским стандартам бухгалтерского учета, а также оперативно и быстро обновляет непрерывные изменения циркуляров, решений, руководящих принципов режима бухгалтерского учета [2, с.115].

В результате влияния промышленной революции 4.0 применение ERP-системы во Вьетнаме развивается: с каждым днем все большее количество предприятий различных отраслей применяет эту систему для управления финансами. Сначала ERP-систему применяют некоторые крупные предприятия, затем другие компании постепенно осознают преимущества этого программного обеспечения и применяют его в процессе оздоровления. Осведомленность о системе ERP растет.

Тенденция применения ERP-системы в промышленности становится все более очевидной, например: в индустрии напитков – ООО «Хуе», ООО «Carlsberg»; в кондитерской индустрии – ООО «Киньдо», ООО «Бибика», ООО «ФамНгуен»; в текстильной промышленности – ООО «Маи 10», ООО «Тьеньтвен», ООО «Савимэк»; в сфере розничной торговли – ООО «Тхезойдидонг», ООО «Вьентхонг А», ООО «Чанань». Чем больше число предприятий в индустрии приложений и чем выше конкуренция, тем более благоприятными будут условия для разработки ERP во Вьетнаме [12].

Однако, по сравнению с другими странами, число предприятий, использующих ERP-систему, очень мало (45 % предприятий в мире и 1% предприятий во Вьетнаме), потому что ERP не для всех. Несмотря на признание преимуществ и эффективности применения решений ERP необходимо учитывать, что относительно большая цена проекта ERP требует значительного капиталовложения. Только для крупных и средних предприятий инвестиционные затраты не являются помехой, и с помощью ERP может быть относительно быстро достигнута окупаемость.

Причиной недостаточного применения ERP-системы также является неподготовленность человеческих кадров – от руководства до подчиненных вьетнамских предприятий – их квалификация не соответствует мировым стандартам, потенциал человеческих ресурсов недостаточен, чтобы адаптироваться к ним. Другая причина, по которой компании внедряют ERP во Вьетнаме, заключается в том, что хороших экспертов в этой области слишком мало, и не у всех поставщиков есть хорошие специалисты. При внедрении ERP-системы на предприятии 80 % рабочей нагрузки приходится на консультации, и только 20 % – на техническую. Однако большинство компаний, внедряющих ERP во Вьетнаме, все еще «молоды» по опыту, слабы по человеческим ресурсам, недостаточно авторитетны, команды их консультантов только развиваются и неспособны консультировать клиентов по профессиональным процессам [13].

Учетная информация – основная часть в управлении финансами. Для достижения этого критерия ERP-система требует, чтобы пользователи придерживались строгого, иногда сложного рабочего процесса с огромным объемом входной информации. Многие компании не смогли принять этот факт и попытались упростить бизнес-процесс ERP. В результате они превратили ERP в традиционную бухгалтерскую программу и упустили ее основное назначение, которое заключается в целостном и синхронном управлении информацией.

Чтобы стимулировать использование ERP-системы на предприятиях Вьетнама в управлении финансами, необходимо придерживаться следующих рекомендаций: предприятию за каждый год следует создать годовой бюджет на развитие системы, включив приглашение специалистов по информационным технологиям и оплату за приглашение иностранных экспертов с многолетним профессиональным опытом, знающих, как применить лучшие используемые в мире процессы к специализированным решениям на предприятии [11]. Предприятие должно делать серьезные вложения в технологические проекты, особенно вложение в кадровый состав. Внедрение ERP-систем может занять от нескольких месяцев до нескольких лет, требуя сотрудничества между предприятиями и поставщиками для поиска правильного решения по стандартизации бизнес-процессов [10].

Выводы

Способность к быстрой адаптации и мгновенному реагированию на изменение рыночной среды влияют на конкурентоспособность и успешность компаний в условиях рыночной экономики. Новые горизонты бизнеса и новые задачи требуют частого пересмотра бизнес-процессов, а увеличивающиеся объемы накапливаемых данных – новых, более совершенных средств управления ими [5]. Поэтому, чтобы повысить конкурентоспособность на рынке и идти в ногу со временем, по-прежнему, необходимо менять бизнес и инвестировать в соответствующее приложение ERP. Сложности и вызовы со многих сторон, такие как отсутствие мотивации у руководства, финансовая неготовность компании, недостаток компетентности заставляют многие компании по-прежнему отходить от применения ERP, даже несмотря на то, что преимущества применения технологий в финансовом менеджменте очевидны [3, с. 376]. Поэтому каждому бизнесу необходимо развивать свои знания об ERP и реализации проектов ERP, обращая внимание на такие факторы, как особенности корпоративной культуры, развитость информационно-технологической структуры, квалификация персонала, масштаб фирмы и пр., чтобы это действительно приносило бизнесу максимальную пользу [1, с. 280].

Библиографический список

1. Самойлович, М. М. Внедрение ERP-систем: особенности национальной дистрибуции // Маркетинг услуг. – 2014. – № 4. – С. 278–283.
2. Хвалев, Е. А. Выявление и анализ ключевых рисков проектов внедрения бизнес-приложений // Управление финансовыми рисками. – 2011. – № 2. – С. 114–124.
3. Шестакова, Е. Н. Основная причина неудачного внедрения ERP-систем // Управление корпоративными финансами. – 2013. – № 6. – С. 376–380.
4. Шитова, Т. Ф. Использование современных информационных технологий для повышения эффективности управления корпорацией // Научно-практический и теоретический журнал «Международный бухгалтерский учет». – 2012. – № 42 (240). – С. 18–30.
5. Кожухова, О. А., Кукарцев, В. В. Внедрение и использование ERP-систем на предприятии // Актуальные проблемы авиации и космонавтики. – 2011. – Т. 1, № 7. – С. 446–448.
6. Hieu qua cua viec su dung ERP trong doanh nghiep (Эффективность использования ERP для предприятий) // Bravo Reviews. – 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.bravo.com.vn/vi/Tin-tuc/Kien-thuc-ERP/hieu-qua-cua-viec-su-dung-phan-mem-ERP-trong-doanh-nghiep> (дата обращения: 10.06.2021).
7. Lich su phat trien cua phan mem quan tri doanh nghiep ERP (История развития системы ERP в управлении бизнесом) // ITG Viet Nam Reviews. – 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.itgvietnam.com/lich-su-phat-trien-cua-phan-mem-quan-tri-doanh-nghiep-erp/> (дата обращения: 10.06.2021).
8. Toan canh he thong ERP trong doanh nghiep Viet Nam (Обзор системы ERP в предприятиях во Вьетнаме) // ERP Viet Reviews. – 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://erpviet.vn/toan-canhh-he-thong-erp-trong-doanh-nghiep-viet-nam/> (дата обращения: 10.06.2021).
9. Top 10 phan mem ERP tot nhat hien nay (Топ-10 лучших программ ERP на данный момент во Вьетнаме) // Webico Reviews. – 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://blog.webico.vn/top-10-phan-mem-erp-tot-nhat-hien-nay/> (дата обращения: 10.06.2021).
10. Thuc trang su dung ERP tai Viet Nam (Актуальная ситуация с использованием ERP во Вьетнаме) // Loop Consulting Reviews. – 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://phanmemketoanerp.com/tin-erp/thuc-trang-su-dung-erp-tai-viet-nam/> (дата обращения: 10.06.2021).
11. Ung dung ERP cho doanh nghiep: loi ich va thach thuc (Приложение системы ERP: преимущества и проблемы) // Bravo Reviews. – 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.bravo.com.vn/vi/Tin-tuc/Kien-thuc-ERP/Ung-dung-giai-phap-ERP-cho-doanh-nghiep-loi-ich-thach-thuc> (дата обращения: 10.06.2021).
12. Xu huong su dung phan mem quan ly ERP tai Viet Nam (Тенденции использования системы ERP во Вьетнаме) // Misa Reviews. – 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.pwc.com/vn/en/media/media-articles/200415-johnathan-cafef.pdf> (дата обращения: 10.06.2021).
13. Xu huong ERP va so hoa 2020 (Тенденции ERP и цифровизации в 2020 г.) // Ngo Thanh Hai Reviews. – 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ngothanhhai.com/du-bao-xu-huong-erp-2020-viet-nam/> (дата обращения: 10.06.2021).

References

1. Samoilovich M. M. Implementation of ERP-systems: features of national distribution, *Marketing uslug*, 2014, no. 4, pp. 278–283. (In Russian).
2. Khvalev E. A. Identification and analysis of key risks of business application implementation projects, *Upravlenie finansovymi riskami*, 2011, no. 2, pp. 114–124. (In Russian).
3. Shestakova E. N. The main reason for the unsuccessful implementation of ERP systems, *Upravlenie korporativnymi finansami*, 2013, no. 6, pp. 376–380. (In Russian).
4. Shitova T. F. Using modern information technologies to improve the efficiency of corporation management, *Scientific and Practical and Theoretical Journal “International Accounting”*, 2012, no. 42 (240), pp. 18–30. (In Russian).
5. Kozhukhova O. A., Kukartsev V. V. Implementation and use of ERP-systems in the enterprise, *Aktual'nye problemy aviatsii i kosmonavтики*, 2011, vol. 1, no. 7, pp. 446–448. (In Russian).
6. Efficiency of using ERP for enterprises (Hieu qua cua viec su dung ERP trong doanh nghiep), *Bravo Reviews*, 2020. Available at: <https://www.bravo.com.vn/vi/Tin-tuc/Kien-thuc-ERP/hieu-qua-cua-viec-su-dung-phan-mem-ERP-trong-doanh-nghiep> (accessed 10.06.2021). (In Vietnamese).

7. History of ERP system development in business management (Lich su phat trien cua phan mem quan tri doanh nghiep ERP), *ITG Viet Nam Reviews*, 2020. Available at: <https://www.itgvietnam.com/lich-su-phat-trien-cua-phan-mem-quan-tri-doanh-nghiep-erp/> (accessed 10.06.2021). (In Vietnamese).
8. Overview of the ERP system at enterprises in Vietnam (Toan canh he thong ERP trong doanh nghiep Viet Nam), *ERP Viet Reviews*, 2020. Available at: <https://erpviet.vn/toan-can-h-he-thong-erp-trong-doanh-nghiep-viet-nam/> (accessed 10.06.2021). (In Vietnamese).
9. Top 10 best ERP programs at the moment in Vietnam (Top 10 phan mem ERP tot nhat hien nay), *Webico Reviews*, 2020. Available at: <https://blog.webico.vn/top-10-phan-mem-erp-tot-nhat-hien-nay/> (accessed 10.06.2021). (In Vietnamese).
10. The current situation with the use of ERP in Vietnam (Thuc trang su dung ERP tai Viet Nam), *Loop Consulting Reviews*, 2020. Available at: <http://phanmemketoanerp.com/tin-erp/thuc-trang-su-dung-erp-tai-viet-nam/> (accessed 10.06.2021). (In Vietnamese).