

Проблемы и перспективы цифровизации таможенных органов Российской Федерации

Аксенов Илья Антонович

Канд. экон. наук, доц. каф. государственного права и управления таможенной деятельностью
ORCID: 0000-0003-0541-327X, e-mail: Il_aks@mail.ru

Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича
и Николая Григорьевича Столетовых, г. Владимир, Россия

Аннотация

Цифровые технологии становятся неотъемлемой частью современного общества. Они проникают во все сферы жизни и деятельности человечества. Таможенное дело не стало исключением. Цель исследования – выявление проблем и перспектив внедрения цифровых технологий в деятельность таможенных органов Российской Федерации. Методологическую основу исследования составил комплекс мер научного познания, среди которых были применены общенаучные методы анализа, синтеза, индукции и дедукции, а также частнонаучные методы: системный анализ и логический метод. В исследовании утверждается, что таможенные операции напрямую связаны с тем, насколько развиты и внедрены цифровые технологии в деятельность таможенных органов. Несмотря на все очевидные перспективы дальнейшей цифровизации в сфере таможенного дела, существуют и определенные сложности. В статье автором выявляются ключевые проблемы цифровизации таможенных органов Российской Федерации. На основании выявленных недостатков формируются рекомендации по их устранению с учетом современной экономической и геополитической ситуации.

Ключевые слова

Цифровизация, таможенные органы, личный кабинет, участник внешне-экономической деятельности, информационная безопасность

Для цитирования: Аксенов И.А. Проблемы и перспективы цифровизации таможенных органов Российской Федерации // Вестник университета. 2022. № 10. С. 66–71.

Problems and prospects of the Russian Federation customs authorities digitalisation

Ilia A. Aksenov

Cand. Sci. (Econ.), Assoc. Prof. at the State Law and Management of Customs Activities Department
ORCID: 0000-0003-0541-327X, e-mail: Il_aks@mail.ru

Vladimir State University named after Alexander and Nikolay Stoletovs, Vladimir, Russia

Abstract

Digital technologies are becoming an integral part of the modern society. They penetrate into all spheres of life and activity of mankind. Customs is no exception. The purpose of the study is to identify the problems and prospects for the introduction of digital technologies in the activities of the customs authorities of the Russian Federation. The methodological basis of the study is a set of measures of scientific knowledge, including general scientific methods of analysis, synthesis, induction and deduction, as well as private scientific methods: system analysis, logical method. The study argues that customs operations are directly related to the extent to which digital technologies are developed and implemented in the activities of customs authorities. Despite all the obvious prospects for further digitalisation in the field of customs, there are certain problems. In the article, the author identifies the key issues of the Russian Federation customs authorities digitalisation. Based on the identified limitations, recommendations are made for their elimination, taking into account the current economic and geopolitical situation.

Keywords

Digitalisation, customs authorities, personal account, foreign trade participant, information security

For citation: Aksenov I.A. (2022) Problems and prospects of the Russian Federation customs authorities digitalisation. *Vestnik universiteta*, no. 10, pp. 66–71.

ВВЕДЕНИЕ

Современные реалии таковы, что на смену компьютерным технологиям приходит эпоха цифровизации. Это явление является многоаспектным процессом, при котором происходит перевод информации в цифровую форму. Это, в свою очередь, ведет к заметному снижению издержек, повышению показателей производительности труда, появлению дополнительных возможностей по созданию, хранению, а также передаче различных сведений и информации. Процесс цифровизации в России проникает во все сферы деятельности, в том числе и таможенную.

В связи с переходом Российской Федерации на современные основы формирования экономики и интеграции в мировое хозяйство, а также с переменами масштабов, форм и характера внешнеэкономической деятельности (далее – ВЭД), реализуется разработка и внедрение новых технологий в деятельность таможенных органов. Главной целью кардинальных изменений считается создание наиболее благоприятной среды для участников ВЭД.

© Aksenov I.A., 2022.

This is an open access article under the CC BY 4.0 license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).



На сегодняшний день трансформация таможенных технологий в России происходит в русле глобального мирового тренда. Цифровизация таможенных органов нацелена на обеспечение эффективности труда, внедрение передовых инновационных проектов, однако существует и ряд проблем в области цифровизации таможенной деятельности.

ЛИТЕРАТУРНЫЙ ОБЗОР

С.В. Мозер считает, что впервые термин «цифровая экономика» предложил ученый из Канады Дон Тапскотт в 1994 г. [1]. А.Н. Козырев полагает, что зарождение цифровизации началось в 1933 г. с момента публикации работы российского ученого А.В. Котельникова, в которой он сформулировал «теорему отчетов» и где была представлена идея возможности воспроизведения аналогового сигнала по цифровому сигналу при определенных условиях [2].

По мнению В.П. Бауэра, цифровая экономика является некой цифровой экосистемой информационного общества, которая позволяет при использовании цифровых технологий достигать целей информационного общества по решению социально-экономических проблем [3].

С точки зрения И.А. Филипповой и Д.А. Незванова, цифровизация устанавливает формирование в экономическом пространстве цифровых платформ, которые дают возможность регулировать проблемы стратегического характера в разных сферах деятельности [4].

Е.А. Скорятина и Р.К. Соболев под цифровизацией подразумевают итог трансформационного результата новых технологических процессов общего назначения в области информации и коммуникации [5].

П.А. Паулов отмечает, что деятельность таможен полностью основана на принципах цифровых технологий, которые являются важной частью работы таможенных органов [6].

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В цифровизации таможенных органов можно выделить ряд проблем.

1. Проблемы информационной безопасности.

В условиях цифровизации возрастает риск потери данных, как участников ВЭД, так и должностных лиц таможенных органов. В данном случае важно отметить, что использование цифровых технологий приводит к киберприступности и кибертерроризму. В последнее время участились кибератаки на информационные ресурсы государственных органов Российской Федерации, в частности и Федеральной таможенной службы Российской Федерации. В связи с этим возросла нагрузка на сайт ведомства, что привело к неполному отображению информации на интернет-ресурсе. Злоумышленники незаконно получают доступ к различным информационным системам и извлекают данные. Это происходит из-за украденных учетных записей, слабых или повторно используемых паролей и других уязвимостей в системе, которая может быть подвержена атакам разного рода.

Сегодня в отношении Российской Федерации введены многочисленные санкции. Из-за этого многие зарубежные цифровые платформы прекращают свою деятельность на территории России. Но еще остаются технологии, которые эффективно используются в работе таможенных органов. Например, продолжает свою работу платформа Oracle, которая активно применяется в таможенных органах для анализа больших данных и имеет обширный функционал. Но сложные современные взаимоотношения между Россией и зарубежными странами могут привести к неблагоприятным последствиям. Возможны непредвиденные кибератаки со стороны стран-производителей. Например, все цифровые платформы нуждаются в обновлениях, и платформа Oracle не является исключением. Разработчики этой платформы, запустив обновление, могут получить сведения, содержащие государственную тайну. Отследить нарушение такого характера почти невозможно. Будут наблюдаться лишь помехи, сбои в работе и долгая загрузка, что может показаться допустимым в работе с цифровой платформой [7]. Но разработчики могут и не остановиться на этом. Никто не знает, какие последствия ждут Россию в дальнейшем. Производители могут лишиться таможенные органы доступа, удалив или заблокировав программы. Есть риск глобальной потери данных без права на восстановление.

Киберпреступность и кибертерроризм негативно влияют на экономические отношения, поскольку происходит нарушение взаимосвязи элементов экономической системы. Так как цифровизация предполагает, что информация является экономическим ресурсом, а эффективное функционирование информационных систем зависит полностью от информации, то киберпреступность и кибертерроризм являются самой опасной угрозой для таможенных операций.

2. Проблемы функционирования личного кабинета участника ВЭД на сайте Федеральной таможенной службы Российской Федерации.

Личный кабинет является цифровым продуктом, созданным для значительного упрощения и облегчения деятельности участника ВЭД. Личный кабинет на официальном сайте Федеральной таможенной службы Российской Федерации (далее – ФТС России) существует с 2015 г. Функционал личного кабинета на сегодняшний день составляет более 80 сервисов, предназначенных для оказания различного рода услуг. Но участники ВЭД пользуются им неохотно. По статистике, в 2019 г. личный кабинет участника ВЭД на сайте ФТС России завели 248 тысяч пользователей. Это говорит о том, что популярность сервиса в целом очень мала. На сегодняшний день самыми популярными сервисами личного кабинета являются «Лицевой счет», «Предварительное информирование и операции в пунктах пропуска» и «Валютный контроль» [8].

Несмотря на эффективность сервиса, существует ряд проблем, с которыми сталкиваются как участники ВЭД, так и должностные лица таможенных органов.

1. Частые сбои в системе, что приводит к долгому ответу на запрос.
2. Отсутствие технической онлайн-поддержки. Консультирование через форму обратной связи в реалиях цифровизации на сегодняшний день значительно устарело.
3. Недоработки сервиса: например, не отображаются различные расписки, отчеты о внесенных платежах [9]. Это приводит к задержке выпуска товара, находящегося на контроле. Должностные лица таможенных органов, в свою очередь, не имеют возможности удостовериться в наличии денежных средств на счетах.
4. Сбои, касающиеся декларирования и платежных документов. Во время заполнения декларации нередко случается зависание системы, и эта проблема вынуждает заполнять декларацию заново. Также стоит отметить, что при заполнении платежной документации зачастую по своей невнимательности участники ВЭД совершают опечатки и ошибки. Денежные средства не поступают, и их признают «невыясненными» [10]. Участник ВЭД обращается в ФТС России для устранения проблемы. Но заявление рассматривается 21 день, а за это время произойдет задержка выпуска товара, нарушатся сроки поставки, и участник ВЭД понесет большие денежные потери за простой груза.
5. Личный кабинет может подвергаться атакам со стороны, что приведет к утечке информации.

Можно сделать вывод, что цифровизация таможенных органов активно развивается, но возникает достаточно много проблем и рисков, связанных с недоработками функционирования таможни и ее взаимодействия с другими органами Российской Федерации [11]. В настоящее время, в соответствии со Стратегией развития таможенных органов до 2030 г., необходимо решить все проблемные вопросы и обеспечить бесперебойную и эффективную работу таможенных органов.

1. Для решения проблем, связанных с информационной безопасностью, необходимо следующее.

Во-первых, отказываться от использования зарубежного программного обеспечения. Неизвестно, насколько долго продлятся санкции, что в дальнейшем будет с сотрудничеством Российской Федерации с иностранными партнерами. Необходимо осуществить переход с платформ иностранных разработчиков на версии российского производства. Это позволит сохранить данные, серверы и минимизировать количество кибератак. В связи с развитием цифровизации и цифровых технологий в целях обеспечения конкурентоспособности России на мировом рынке следует серьезно подойти к вопросу о запуске цифровой платформы, которая может быть использована для работы таможенных органов.

Во-вторых, следует внедрить программу, обеспечивающую безопасный вход в личный кабинет на сайте Федеральной таможенной службы Российской Федерации. Например, в процедуру авторизации в личном кабинете участника ВЭД стоит включить метод двухфакторной аутентификации. Он позволит заходить в сервисы только владельцу личного кабинета после подтверждения его личности двумя разными способами [12]. Для этого свой аккаунт нужно связать с номером телефона или приложением на смартфоне, куда будет приходить код доступа. Такая программа обеспечит двойную защиту личных данных и аккаунтов от несанкционированного проникновения. Она будет полезна как для личного кабинета участника ВЭД, так и для персональных компьютеров сотрудников и должностных лиц таможенных органов.

В-третьих, необходимо устанавливать четкий контроль за рабочими местами сотрудников, которые могут оставить персональный компьютер без присмотра.

В-четвертых, требуется детальная проработка всех имеющихся цифровых платформ. Для того чтобы минимизировать возникающие риски, связанные с кибератаками и получением сведений, нужно

провести детальную проверку всех цифровых платформ на наличие вредоносных программ. Необходимо осуществить оценку востребованности сервиса и частоту его использования [13]. Целесообразно определить, какие нормативные правовые акты нуждаются в корректировке, доработать законодательство.

В-пятых, важно проводить планомерные работы по развитию информационно-технического обеспечения. Следует постоянно модернизировать ведомственную интегрированную телекоммуникационную сеть ФТС России для того, чтобы информация, которая направляется через каналы связи, была актуальной.

2. Для решения проблем, связанных с функционированием личного кабинета участника ВЭД на сайте Федеральной таможенной службы Российской Федерации необходимо следующее.

Во-первых, осуществлять техническую поддержку в онлайн-формате, чтобы в любой момент реагировать на обращения участников ВЭД, касающихся технических перебоев при работе с сервисом «Личный кабинет». Следует организовать на сайте ФТС России горячую линию техподдержки или запустить чат-бот, через который можно обратиться за помощью, и специалисты в течение 10–15 минут смогут обработать запрос в режиме реального времени.

Во-вторых, нужно обеспечить сервис «Личный кабинет участника ВЭД» функцией автоматического сохранения данных. При различных сбоях в сервисе «Личный кабинет» сведения будут в виде копии храниться в течение какого-то времени. Также не станет лишней функция автоматической проверки информации, указанной участниками ВЭД, которая будет предупреждать об ошибке, совершенной при вводе данных.

В-третьих, следует поднимать популярность сервисов личного кабинета. Это можно сделать с помощью социальных сетей «ВКонтакте», Telegram и других. Важно предоставлять гражданам информацию о функциональности сервиса. В социальной сети «ВКонтакте» можно выпускать видеоролики с кратким обзором каждой услуги или инструкциями для неопытных пользователей. Также необходимо чаще публиковать информационные посты. В мессенджере Telegram следует создать канал, где будут публиковаться актуальные новости и статистика. Также в социальных сетях можно проводить интерактивные викторины и игры, которые поспособствуют появлению интереса у пользователей к работе в личном кабинете участника ВЭД [14].

В-четвертых, необходимо обеспечить защиту мобильной версии личного кабинета. Для предотвращения хакерских атак требуется разработать российскую программу защиты. За базу можно взять версию зарубежных стран, а именно мобильную программу Google Authenticator. Технология должна работать следующим образом. Два приложения будут связываться друг с другом. При каждом входе в личный кабинет программа защиты будет запрашивать код, который будет приходить на телефон пользователя. После выхода из личного кабинета участника ВЭД программа автоматически завершает сеанс на устройстве. Так можно будет обеспечить сохранность личных данных. Также программа должна уведомлять о каждой попытке входа со стороны злоумышленника.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, в настоящий момент активно идет процесс цифровизации таможенных органов, но возникает ряд проблемных вопросов. Они, главным образом, связаны с информационной безопасностью и отсутствием интереса у пользователей к сервисам личного кабинета участника ВЭД на сайте Федеральной таможенной службы Российской Федерации. Предложенные решения по устранению проблемных вопросов, например, отказ от использования цифровых платформ зарубежных разработчиков, внедрение программ двухфакторной аутентификации, защита мобильной версии сервиса «Личный кабинет участника ВЭД», запуск чат-ботов, позволят более эффективно реализовывать дальнейшую цифровизацию таможенных органов.

Библиографический список

1. Мозер С.В. Совершенствование правового института цифровой таможни: анализ модели зрелости ВТамО. *Проблемы экономики и юридической практики*. 2019;15(2):234–240.
2. Козырев А.Н. Цифровая экономика и цифровизация в исторической ретроспективе. *Цифровая экономика*. 2018;1(1):5–19.
3. Бауэр В.П. *Проблемы на пути создания унифицированной цифровой платформы цифровой экономики*. М.: Российская академия естественных наук; 2017. 39 с.
4. Филиппова И.А., Незванов Д.Д. Развитие цифровой экономики в России. *Вестник Ульяновского государственного технического университета*. 2018;3(83):54–56.

5. Скоряткина Е.А., Соболев Р.К. Особенности формирования и становления цифровой экономики. В сб.: Бабкин А.В. (ред.) *Инновационные кластеры в цифровой экономике: теория и практика : Труды VIII научно-практической конференции с международным участием, Санкт-Петербург, 17–22 мая 2017 г.* СПб.: Изд-во Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого; 2017. С. 208–211.
6. Паулов П.А. К вопросу о личном таможенном досмотре как форме таможенного контроля. *Актуальные проблемы правоведения.* 2014;3-4(43):76–79.
7. Левинская Е.В., Сафонова А.М., Трегубов А.Н. Цифровые технологии взаимодействия таможенных органов с участниками внешнеэкономической деятельности. *Таможенное дело.* 2021;1:22–24. <https://doi.org/10.18572/2071-1220-2021-1-22-24>
8. Бондаренко А.О. Цифровая трансформация деятельности таможенных органов Российской Федерации на примере технологии автоматического выпуска. *Вестник университета.* 2021;11:24–30. <https://doi.org/10.26425/1816-4277-2021-11-24-30>
9. Орлова Е.Р., Кудрявцев П.Е. Внедрение цифровых технологий в деятельность таможенных органов: результаты и перспективы развития. *Аудит и финансовый анализ.* 2021;1:148–153.
10. Васильев С.Н. Использование современных цифровых технологий в деятельности таможенных органов. *Вестник Российской таможенной академии.* 2018;2:116–123.
11. Аксенов И.А. Использование цифровых технологий при оказании государственных таможенных услуг. *Таможенное дело.* 2022;1:3–6. <https://doi.org/10.18572/2071-1220-2022-1-3-6>
12. Архипова Д.А., Паулов П.А. Цифровые технологии в таможенном контроле. *Modern Science.* 2020;12-1:242–244.
13. Москаленко О.А., Зыбенк С.В. От цифровой таможни к интеллектуальной. *Russian Journal of Management.* 2020;8(3):126–130. <https://doi.org/10.29039/2409-6024-2020-8-3-126-130>
14. Мешечкина Р.П. Цифровизация как фактор повышения эффективности администрирования таможенной деятельности. *Вестник Российской таможенной академии.* 2020;3(52):33–39.

References

1. Moser S.V. Improving the legal institution of digital customs: analysis of the WCO maturity model. *Problems of economics and legal practice.* 2019;15(2):234–240.
2. Kozyrev A.N. Digital economy and digitalisation in historical retrospective. *Digital economy.* 2018;1(1):5–19.
3. Bauer V.P. *Problems on the way to creating a unified digital platform for the digital economy.* Moscow: Russian Academy of Natural Sciences; 2017. (In Russian).
4. Filippova I.A., Nezvanov D.D. Development of the digital economy in Russia. *Bulletin of the Ulyanovsk State Technical University.* 2018;3(83):54–56.
5. Skoryatina E.A., Sobolev R.K. Features of the formation and development of the digital economy. In: Babkin A.V. (ed.) *Innovative clusters in the digital economy: theory and practice: Proceedings of the VIII scientific and practical conference with international participation, St. Petersburg, 17–22 May 2017.* St. Petersburg: Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University Publ. House; 2017. P. 208–211.
6. Paulov P.A. On the issue of personal customs inspection as a form of customs control. *Actual problems of jurisprudence.* 2014;3-4(43):76–79.
7. Levinskaya E.V., Safonova A.M., Tregubov A.N. Digital technologies for the interaction of customs authorities with participants in foreign economic activity. *Customs business.* 2021;1:22–24. <https://doi.org/10.18572/2071-1220-2021-1-22-24>
8. Bondarenko A.O. Digital transformation of the activities of the customs authorities of the Russian Federation on the example of automatic release technology. *Vestnik Universiteta.* 2021;11:24–30. <https://doi.org/10.26425/1816-4277-2021-11-24-30>
9. Orlova E.R., Kudryavtsev P.E. Implementation of digital technologies in the activities of customs authorities: results and development prospects. *Audit and financial analysis.* 2021;1:148–153.
10. Vasiliev S.N. The use of modern digital technologies in the activities of customs authorities. *Bulletin of the Russian Customs Academy.* 2018;2:116–123.
11. Aksenov I.A. The use of digital technologies in the provision of state customs services. *Customs business.* 2022;1:3–6. <https://doi.org/10.18572/2071-1220-2022-1-3-6>
12. Arkhipova D.A., Paulov P.A. Digital technologies in customs control. *Modern Science.* 2020;12-1:242–244.
13. Moskalenko O.A., Zybenk S.V. From digital to intellectual customs. *Russian Journal of Management.* 2020;8(3):126–130. <https://doi.org/10.29039/2409-6024-2020-8-3-126-130>
14. Meshechkina R. P. Digitalisation as a factor in improving the efficiency of administration of customs activities. *Bulletin of the Russian Customs Academy.* 2020;3(52):33–39.