

Социально-психологическая работа специалистов учреждений социальной защиты с уязвимыми категориями населения

Домашова Елена Викторовна

Канд. социол. наук, ст. преп. каф. педагогики, психологии и социальной работы
ORCID: 0000-0002-1402-9272, e-mail: lenus9habarova@mail.ru

Благовская Евгения Васильевна

Канд. филос. наук, доц. каф. педагогики, психологии и социальной работы
ORCID: 0000-0001-8239-9358, e-mail: e9236646707@yandex.ru

Гонохова Тамара Алексеевна

Канд. психол. наук, доц. каф. педагогики, психологии и социальной работы
ORCID: 0000-0002-1174-2566, e-mail: tgonohova@yandex.ru

Горно-Алтайский государственный университет, г. Горно-Алтайск, Республика Алтай, Россия

Аннотация

При изучении личности психологическая наука позволяет специалисту социальной защиты выявить мотивы поведения и жизнедеятельности, цели, интересы, идеалы, черты характера, склонности и привычки. В статье раскрывается актуальность, а также особенности социально-психологической работы специалистов учреждений социальной защиты с уязвимыми категориями населения. Следует отметить, что актуальность проблемы государственной поддержки незащищенных категорий населения в современной России обуславливает необходимость изучить данный процесс более детально и комплексно, выявить его социально-экономическую сущность. В статье определены цель, объект и предмет исследования, сформулированы задачи, подобраны методы исследования. Психология обеспечивает всестороннее представление социально-психологических явлений, присущих социально уязвимой группе вообще и конкретному представителю этой группы. Знание психологических основ социальной защиты позволяет специалисту формировать наиболее целесообразные подходы к определению и изучению семей, отдельных лиц, нуждающихся в социальной защите и поддержке, к оценке их психологических возможностей по восстановлению полноценной жизнедеятельности в социуме, к истолкованию характера воздействия различных факторов на психику человека.

Для цитирования: Домашова Е.В., Благовская Е.В., Гонохова Т.А. Социально-психологическая работа специалистов учреждений социальной защиты с уязвимыми категориями населения // Вестник университета. 2023. № 4. С. 207–213.

Ключевые слова

Социальная защита, социально-психологическая работа, социальная поддержка, социальные проблемы, социально-уязвимые группы, взаимосвязи, взаимозависимости, психологическое здоровье, семейные взаимоотношения жизнедеятельность, психологическая коррекция, психологическое консультирование



Social protection institutions specialists' socio-psychological work with vulnerable categories of the population

Elena V. Domashova

Cand. Sci. (Sociol.), Senior Lecturer at the Pedagogy, Psychology and Social Work Department
ORCID: 0000-0002-1402-9272, e-mail: lenus9habarova@mail.ru

Evgeniya V. Blagovskaya

Cand. Sci. (Philos.), Assoc. Prof. at the Pedagogy, Psychology and Social Work Department
ORCID: 0000-0001-8239-9358, e-mail: e9236646707@yandex.ru

Tamara A. Gonokhova

Cand. Sci. (Psy.), Assoc. Prof. at the Pedagogy, Psychology and Social Work Department
ORCID: 0000-0002-1174-2566, e-mail: tgonohova@yandex.ru

Gorno-Altai State University, Gorno-Altai, Altai Republic, Russia

Abstract

When studying a personality, psychological science allows a social protection specialist to identify the motives of behavior and life, goals, interests, ideals, character traits, inclinations and habits. The article reveals the relevance, as well as the features of the socio-psychological work of specialists from social protection institutions with vulnerable categories of the population. It should be noted that the relevance of the problem of state support for vulnerable categories of the population in modern Russia makes it necessary to study this process in more detail and comprehensively, to identify its socio-economic essence. The article defines the purpose, object and subject of the study, formulates the tasks, selects research methods. Psychology provides a comprehensive presentation of the socio-psychological phenomena inherent in a socially vulnerable group in general and a particular representative of this group. Knowledge of the psychological foundations of social protection allows a specialist to form the most appropriate approaches to identifying and studying families, individuals in need of social protection and support, to assessing their psychological capabilities to restore full-fledged life in society, to interpreting the nature of the various impact factors on the human psyche.

Keywords

Social protection, socio-psychological work, social support, social problems, socially vulnerable groups, interrelations, interdependencies, psychological health, family relationships, vital activity, psychological correction, psychological counseling

For citation: Domashova E.V., Blagovskaya E.V., Gonokhova T.A. (2023) Social protection institutions specialists' socio-psychological work with vulnerable categories of the population. *Vestnik universiteta*, no. 4, pp. 207–213.

ВВЕДЕНИЕ

Отличительной чертой современного российского общества является стремительный рост числа граждан, нуждающихся в социальной защите. Предпринимаемые в стране меры социального обеспечения, социальной поддержки сопровождаются расширением сферы социальных услуг значительной части семей, что вызывает необходимость поиска путей активизации самой социальной защиты.

Сегодня становится очевидным, что социальная защита все больше превращается в систему социальной поддержки более широкого содержания. Ее влияние распространяется не только на отдельных россиян, но и на различные категории населения, уровень психологического здоровья которых заметно снижается.

Понятие и принципы социальной защиты были взяты из Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации». Правовое регулирование социального обслуживания граждан осуществляется на основании настоящего Федерального закона и устанавливает следующие предметы регулирования в социальной защите населения:

- правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации;
- полномочия федеральных органов государственной власти и полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан;
- права и обязанности получателей социальных услуг;
- права и обязанности поставщиков социальных услуг [1].

Социально-психологическая работа – одна из разновидностей социального действия: основные усилия целенаправленных манипуляций в профессиональной социальной работе ориентированы на создание условий, при которых объект действия (клиент) будет социально функционировать на принципах самодостаточности, а также на проведение корректной или реабилитационной работы с лицами асоциального поведения.

ЛИТЕРАТУРНЫЙ ОБЗОР

По мнению М.В. Шакуровой, важнейшим принципом социальной защиты населения является адресность социальных программ (выплат). Адресность предполагает правильную идентификацию нуждающихся, что может достигаться разными путями. Во-первых, оценкой материального положения отдельных лиц или семей. Второй путь адресности основан на определенных показателях, статистически связанных с нуждаемостью. Третий путь – создание механизма самоадресования на основе самозаявительной процедуры. Этот путь, хотя и требует большой работы органов социальной защиты, представляется в сложившихся условиях наиболее оптимальным [2].

Т.М. Явчуновская и И.Б. Степанова в работе «Тенденции современного оказания социальной помощи населению» отмечают, что сегодняшнее социально-экономическое положение характеризуется тем, что подавляющее большинство населения может попасть в зону риска. Бедным может стать любой человек, любая семья. Речь идет не только о дороговизне жизнеопределяющих продовольственных товаров, но и о других показателях [3].

Отличительной чертой государственной социальной помощи является ее временный характер. В соответствии со статьей 6 Закона «О государственной социальной помощи», она может оказываться единовременно или на период не менее трех месяцев. Кроме того, статья 10 Закона говорит об основаниях прекращения государственной социальной помощи, что указывает на ее временный характер.

В современных условиях совершенно очевидно, что одним из направлений обеспечения социальной защиты по удовлетворению потребностей, интересов и прав личности является развитие психологических основ профессиональной деятельности. Это обуславливает необходимость повышения психологической компетентности специалистов социальной защиты различного профиля: психологов, социальных педагогов, юристов, медицинских работников, работников правоохранительных органов и т.д., работающих с человеком, его окружением и, прежде всего, с семьей [4]. Использование в этой области человеческой деятельности достижений психологической науки помогает полнее уяснить сущность социальной защиты и эффективнее проводить ее на практике.

Во-первых, опираясь на знания психологии, специалисты различного профиля уясняют внутренние взаимосвязи и взаимозависимости социальной защиты и клиента. На практике эти знания помогают ему раскрыть психологические особенности различных категорий населения, нуждающихся в социальной защите, или конкретного представителя группы нуждающихся в социальной защите.

При изучении личности психологическая наука позволяет специалисту социальной защиты выявить мотивы поведения и жизнедеятельности, цели, интересы, идеалы, черты характера, склонности и привычки. Она обеспечивает всестороннее представление социально-психологических явлений, присущих социально уязвимой группе вообще и конкретному представителю группы.

Во-вторых, знание психологии позволяет специалисту более компетентно вникать в нужды и запросы социально уязвимых групп населения, осуществлять диагностику психологического здоровья и прогнозировать тенденции развития, например, семейных взаимоотношений. В силу этих и ряда других обстоятельств познание психологических основ социальной защиты становится важнейшей составной частью деятельности специалиста любого уровня [5].

Психологические основы социальной защиты как составная часть общенаучных основ представляют собой:

- закономерности формирования и функционирования психологии индивида (групп населения, семей) в жизненно трудных обстоятельствах;
- принципы построения психологических исследований; приемы и психологические средства выработки обоснованных решений по социальной защите и поддержке нуждающихся в этом людей;
- методы изучения психологических явлений, вызванных воздействием сверхсильных факторов и условий проживания, уровня благополучия семей;
- техники и технологии снижения (устранения) негативных психических состояний, присущих семьям и отдельным их членам.

Психологические основы социальной защиты составляют также различные функции, категории, понятия и способы реализации ее целей среди любых групп населения, семей. В их содержании отражается широкий спектр отраслей психологической науки: общей психологии, психологии труда, педагогической, медицинской, юридической, возрастной и дифференциальной психологии и т.д., а также социальной психологии и ее составляющей – психологии семьи и брака [6].

Знание психологических основ социальной защиты позволяет специалисту формировать наиболее целесообразные подходы к определению и изучению семей, отдельных лиц, нуждающихся в социальной защите и поддержке, к оценке их психологических возможностей по восстановлению полноценной жизнедеятельности в социуме, к истолкованию характера воздействия различных факторов на психику человека. Они определяют общую нравственно-психологическую направленность социальной защиты социально уязвимых категорий населения, стиль эффективного общения с ними и профессиональной деятельности специалиста, особенно в эмоционально обостренных ситуациях [7].

ТЕОРИЯ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Социально-уязвимые группы населения – социально незащищенные слои населения, граждане, семьи, обладающие низким уровнем дохода и накопленного богатства. К ним относятся преимущественным образом пожилые одинокие люди, инвалиды, многодетные и неполные семьи, а также семьи, потерявшие кормильца, лица, имеющие доходы ниже прожиточного минимума [8].

Социально уязвимые категории населения со своей системой ценностей, мотиваций и структурой взаимодействия являются главными потребителями услуг господдержки и выступают непосредственным объектом государственного воздействия. Данные слои населения взаимосвязаны между собой и требуют принятия конкретных экономических мер по оказанию государственной поддержки и социальной защиты, выстраивания механизма связи экономического и социального развития.

Благодаря действующим и полноценно функционирующим механизмам государственной поддержки для членов общества создаются условия, обеспечивающие достойное и социально приемлемое качество их жизни, сохраняется социальная стабильность в стране.

Поэтому решение проблемы государственной поддержки и социальной защиты отдельных категорий граждан является одним из приоритетных направлений государственной социальной политики в Российской Федерации на современном этапе и в значительной мере определяет уровень социального благополучия как всего населения страны, так и его незащищенных слоев [8].

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ АНАЛИЗ

В изучения обозначенной проблемы был проанализирован опыт деятельности в Казенном учреждении Республики Алтай «Управление социальной поддержки населения города Горно-Алтайска» под

руководством Т.В. Соломатиной. Объект исследования – проблемы социальной защиты уязвимых категорий граждан. Предмет исследования – организация социально-психологической работы специалистов Управления социальной поддержки населения города Горно-Алтайска с уязвимыми категориями населения. Цель исследования – изучение современного состояния социально-психологической работы с уязвимыми категориями населения.

Для достижения цели исследования были определены следующие задачи:

- 1) провести теоретический анализ литературных источников по заявленной проблеме;
- 2) провести анализ специфики социально-психологической работы специалистов Управления социальной поддержки населения города Горно-Алтайска с уязвимыми категориями населения;
- 3) раскрыть проблемы социально-психологической работы с уязвимыми категориями населения в системе социального обслуживания.

Методы исследования: теоретические и эмпирические методы, среди которых теоретический анализ, синтез, обобщение, аналогия, анализ документов. Методологическую основу составили работы российских и зарубежных авторов, разрабатывающих проблемы управления социальной сферой на различных уровнях и осуществляющих поиск направлений совершенствования системы управления социальной сферой. Среди российских ученых проблема государственной поддержки незащищенных слоев населения главным образом изучается в виде конкретного направления – социальной защиты (В.И. Жуков, Е.А. Коваленко, М.И. Лепихов, М.А. Маллаева, Е.А. Морозова, Д.Н. Наклонов, К.Г. Чагин). Социальная политика государства как деятельность, направленная на решение социальных проблем в обществе, развитие его социальной сферы, улучшение условий и качества жизни людей, обеспечение их социальных потребностей, интересов, гарантий их защиты рассматривается в работах отечественных политологов и социологов А.Н. Аверина, Г.А. Ахинова, Н.А. Волгина, В.И. Жукова, С.В. Калашникова, Б.В. Ракитского, Г.Я. Ракитской, Т.Ю. Сидориной, С.Н. Смирнова, В.Н. Ярской и других.

Работа проводилась в несколько этапов. Первый этап – исследовательский. Эффективность деятельности зависит от правильно выбранных методов, которые будут работать в конкретном социальном пространстве. Второй этап – организационный.

На втором этапе проведено:

- определение стратегии дальнейшей деятельности Управления социальной поддержки населения города Горно-Алтайска в работе с социально незащищенными гражданами и составление планов работы по основным направлениям деятельности;
- ознакомление с планами реальных и потенциальных участников из социально незащищенной группы населения.

Третий этап – этап реализации плановых мероприятий. Он является заключительным и основным. Здесь реализовывались мероприятия, запланированные на втором этапе [4].

Изучение теоретического материала авторы начали с официальных документов. Так в Законе «О государственной социальной помощи» (далее – Закон) указано, что он вступает в силу со дня установления Правительством Российской Федерации величины прожиточного минимума в соответствии с Федеральным законом от 24 октября 1997 г. «О прожиточном минимуме в Российской Федерации». Согласно этому закону, минимальный набор продуктов питания, непродовольственных товаров и услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности, устанавливается федеральным законом. Такой закон принят 20 ноября 1999 г. Что касается величины прожиточного минимума, то есть денежной оценки потребительской корзины (включая обязательные платежи и сборы) на душу населения по основным группам населения, то она в целом по России определяется ежеквартально Правительством Российской Федерации, а в субъектах страны – их органами исполнительной власти.

Законом «О государственной социальной помощи» 1999 г. установлены два вида (формы) государственной социальной помощи:

- денежные выплаты – социальные пособия, субсидии, компенсации и другие выплаты;
- натуральная помощь – топливо, питание, одежда, обувь, медикаменты и другие виды натуральной помощи) [9].

Государственная социальная помощь (независимо от ее вида) предоставляется по месту жительства либо по месту пребывания малообеспеченной семьи или малообеспеченного одиноко проживающего гражданина. Решение о ее назначении принимает орган социальной защиты населения. Она может оказываться

единовременно или на период не менее трех месяцев. Кроме того, статья 10 Закона говорит об основаниях прекращения государственной социальной помощи, что указывает на ее временный характер

Важнейшим принципом социальной защиты социально уязвимых категорий населения является адресность социальных программ (выплат). Адресность предполагает правильную идентификацию нуждающихся, что может достигаться разными путями. Во-первых, оценкой материального положения отдельных лиц или семей. Второй путь адресности основан на определенных показателях, статистически связанных с нуждаемостью. Третий путь – создание механизма самоадресования на основе самозаявительной процедуры. Этот путь хотя и требует большой работы органов социальной защиты, представляется в сложившихся условиях наиболее оптимальным [10].

В ходе анализа документов Казенного учреждения Республики Алтай «Управление социальной поддержки населения города Горно-Алтайска» авторы выявили, что к основным целям социальной работы специалисты относят:

- увеличение степени самостоятельности клиентов, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы;
- создание условий, в которых клиенты могут в максимальной мере проявить свои возможности и получить все, что им положено по закону;
- адаптация или реадaptация людей в обществе;
- создание условий, при которых человек, несмотря на физическое увечье, душевный срыв или жизненный кризис, может жить, сохраняя чувство собственного достоинства [11].

Социальные работники помогают всем нуждающимся решать проблемы, возникающие в их повседневной жизни, и в первую очередь тем, кто не защищен в социальном плане: пожилым людям, инвалидам, детям, лишенным нормального семейного воспитания, лицам с психическими расстройствами, алкоголикам, наркоманам, семьям из «групп риска», лицам с девиантным поведением [12].

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современная экономическая ситуация диктует необходимость повышения эффективности социальной политики, концентрации усилий на решении наиболее острых социальных проблем, выработки новых механизмов реализации социальной политики, обеспечивающих более рациональное использование финансовых и материальных ресурсов. Наряду с теми положительными наработками, которые авторы увидели в работе специалистов Казенного учреждения Республики Алтай «Управление социальной поддержки населения города Горно-Алтайска», предстоит усилить переориентацию социальной политики на активизацию факторов, стимулирующих высокоэффективный и производительный труд, повышение на этой основе личной ответственности специалистов данной службы.

Библиографический список

1. Российская Федерация. *Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации»*. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/ (дата обращения: 23.02.2023).
2. Шакурова М.В. Проблемы применения социального законодательства. *Юрист*. 2009;(9):25.
3. Явчуновская Т.М., Степанова И.Б. *Тенденции современного оказания социальной помощи населению*. М.: ВЛАДОС; 2008. 159 с.
4. Домашова Е.В. Социальный механизм формирования эффективной системы управления социальной защитой населения Республики Алтай. *Телескоп: журнал социологических и маркетинговых исследований*. 2022;3(7):105–112. <https://doi.org/10.24412/1994-3776-2022-3-105-112>
5. Валеева А.С., Ахматдинова М.Р. *Психосоциальная работа с социально неблагополучными группами населения: учебное пособие*. Уфа: Изд-во ГБОУ ВПО БГМУ Минздрава России; 2014. 158 с.
6. Холостова Е.И. *Социальная работа: история, теория, практика. Учебник*. М.: Юрайт; 2011. 905 с.
7. Ключкова Т.Ю. Анализ эффективности социальной работы с инвалидами в муниципальных центрах социального обслуживания. *Молодой ученый*. 2018;219(33):70–73.
8. Айсмонтас Б.Б., Меновщиков В.Ю. (ред.). *Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий (интернет-консультирование и дистанционное обучение)*. В сб.: *Материалы III Международной научно-практической конференции*, Москва, 27–28 февраля 2013 г. М.: МГППУ; 2013. 371 с.
9. Российская Федерация. *Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»*. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23735 (дата обращения: 23.02.2023).

10. Холостова Е.И. *Технологии социальной работы: Учебник*. М.: ИНФРА-М; 2001. 400 с.
11. Прохорова О.Г. *Основы психологии семьи и семейного консультирования: Учебно-методическое пособие по курсу*. Торокhtий В.С. (ред.). М.; 2005. 398 с.
12. Благовская Е.В., Т.А. Гонохова, Е.В. Домашова Психолого-педагогическое сопровождение процесса формирования этнической толерантности студентов вуза. В сб.: *Научное издание международного уровня – 2021: материалы 3-й международной научно-практической конференции, Новосибирск, 6–11 октября 2021 г.* Новосибирск: АНО ДПО «Сибирь. Наука. Интеллект»; 2021. С. 42–47.

References

1. Russian Federation. *Federal Law dated December 28, 2013, No. 442-FZ (as amended on July 21, 2014) "On the basics of social services for citizens of the Russian Federation."* [http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/Shakurova M.V. Problems of application of social legislation \(accessed 23.02.2023\).](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/Shakurova M.V. Problems of application of social legislation (accessed 23.02.2023).) (In Russian).
2. Shakurova M.V. Application of social legislation issues [Problemy primeneniya sotsial'nogo zakonodatel'stva]. *Lanyer [Yurist]*. 2009;(9):25. (In Russian).
3. Yavchunovskaya T.M., Stepanova I.B. *Trends in the modern provision of social assistance to the population [Tendentsii sovremennogo okazaniya sotsial'noi pomoshchi naseleniyu]*. Moscow: VLADOS; 2008. (In Russian).
4. Domashova E.V. Social mechanism of formation of an effective management system of social protection of the population of the Altai Republic. *Teleskop*. 2022;3(7):105–112. <https://doi.org/10.24412/1994-3776-2022-3-105-112> (in Russian).
5. Valeeva A.S., Akhmatdinova M.R. *Psychosocial work with socially disadvantaged groups of the population: textbook [Psikhosotsial'naya rabota s sotsial'no neblagopoluchnymi gruppami naseleniya: uchebnoe posobie]*. Ufa: Bashkir State Medical University (BSMU) Publ. house; 2014. (In Russian).
6. Kholostova E.I. *Social work: history, theory, practice. Textbook [Sotsial'naya rabota: istoriya, teoriya, praktika]*. Moscow: Yurait; 2011. (In Russian).
7. Klochkova T.Y. Analysis of the effectiveness of social work with disabled people in municipal social service centers [Analiz effektivnosti sotsial'noi raboty s invalidami v munitsipal'nykh tsentrakh sotsial'nogo obsluzhivaniya]. *Young Scientist*. 2018;219(33):70–73. (In Russian).
8. Aismontas B.B., Menovshchikov V.Yu. (eds). Psychological assistance to socially vulnerable persons using remote technologies (Internet counseling and distance learning). In: *Proceedings of the III International Scientific and Practical Conference, Moscow, February 27–28, 2013*. Moscow: Moscow State University of Psychology and Education (MSUPE) Publ. house; 2013. (In Russian).
9. Russian Federation. *Federal Law dated July 17, 1999 No. 178-FZ "On State Social Assistance."* http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23735 (accessed 23.02.2023). (In Russian).
10. Kholostova E.I. *Technologies of social work: Textbook [Tekhnologii sotsial'noi raboty: Uchebnik]*. Moscow: INFRA-M; 2001. (In Russian).
11. Prokhorova O.G. *Fundamentals of family psychology and family counseling: Educational and methodological guide for the course [Osnovy psikhologii sem'i i semeinogo konsultirovaniya. Uchebno-metodicheskoe posobie po kursu]*. Torokhtii V.S. (ed.). Moscow; 2005. (In Russian).
12. Blagovskaya E.V., Gonokhova T.A., Domashova E.V. Psychological and pedagogical support of the process of formation of ethnic tolerance of university students [Psikhologo-pedagogicheskoe soprovozhdenie protsesssa formirovaniya etnicheskoi tolerantnosti studentov vuza]. In: *Scientific publication of the international level – 2021: Proceedings of the 3rd International Scientific and Practical Conference, Novosibirsk, October 6–11*. Novosibirsk: АНО ДПО "Siberia. The science. Intellect"; 2021. P. 42–47.