

Психологические аспекты профессиональной деятельности классного руководителя

Кочемасова Любовь Александровна

Канд. пед. наук, доц. каф. педагогики и социологии
ORCID ID: 0000-0003-4972-1047, e-mail: lkochem@mail.ru

Жулева Мария Игоревна

Студент
ORCID ID: 0000-0003-2203-2559, e-mail: zhuleva.mariya@mail.ru

Оренбургский государственный педагогический университет, г. Оренбург, Россия

Аннотация

Статья посвящена определению необходимости формирования у студентов педагогического вуза, у будущих классных руководителей системы знаний и умений в области психологии с учетом современных тенденций в образовании. В настоящей статье представлены результаты психолого-педагогического исследования, проведенного с целью выявления психологического климата классного коллектива, в котором приняли участие 28 обучающихся 5 класса МОАУ «СОШ № 87» г. Оренбурга. В ходе исследования были использованы следующие методы: анализ и синтез, анкетирование (опрос), наблюдение. В ходе проведенного исследования выявлена необходимость формирования системы знаний и умений в области психологии у будущих педагогов. Полученные результаты позволяют утверждать, что дистанционное обучение оказывает негативное влияние на процесс становления классного коллектива и препятствует его сплочению, что свидетельствует о необходимости изучения психологических дисциплин в педагогическом вузе. Настоящая работа может вызвать интерес у студентов педагогических колледжей и университетов, работников образовательных организаций, так как с внедрением дистанционного формата обучения проблема установления благоприятного психологического климата в классном коллективе, длительное время не утрачивающая своей актуальности, существенно обострилась.

Ключевые слова

Классный руководитель, классный коллектив, воспитание, психология, образовательная среда, конфликты, межличностные отношения, педагогическая практика

Для цитирования: Кочемасова Л.А., Жулева М.И. Психологические аспекты профессиональной деятельности классного руководителя // Вестник университета. 2023. № 5. С. 204–210.



Psychological aspects of the class teacher's professional activities

Lyubov A. Kochemasova

Cand. Sci. (Ped.), Assoc. Prof. at the Pedagogy and Sociology Department
ORCID ID: 0000-0003-4972-1047, e-mail: lkochem@mail.ru

Maria I. Zhuleva

Student
ORCID ID: 0000-0003-2203-2559, e-mail: zhuleva.mariya@mail.ru

Orenburg State Pedagogical University, Orenburg, Russia

Abstract

The article is devoted to determining the need for the formation of a system of knowledge and skills in the field of psychology among students of a pedagogical university, among future classroom teachers, taking into account modern trends in education. The article presents the results of a psychological and pedagogical study conducted to identify the psychological climate of the class collective, in which 28 students of the 5th grade from the MOAU "SOSH No. 87" of Orenburg took part. The following methods were used in the course of the study: analysis and synthesis, questionnaire (survey), observation. The study revealed the need to form a system of knowledge and skills in the field of psychology in future teachers. The results obtained suggest that distance learning has a negative impact on the formation process of a class collective and prevents its cohesion, which indicates the need to study psychological disciplines at a pedagogical university. This work may be of interest to students of pedagogical colleges and universities, employees of educational organizations, since with the introduction of the distance learning format, the problem of establishing a favorable psychological climate in the classroom, which has not lost its relevance for a long time, has significantly become aggravated.

Keywords

Class teacher, class collective, education, psychology, educational environment, conflicts, interpersonal relationships, pedagogical practice

For citation: Kochemasova L.A., Zhuleva M.I. (2023) Psychological aspects of the class teacher's professional activities. *Vestnik universiteta*, no. 5, pp. 204–210.



ВВЕДЕНИЕ

Современная школа постоянно сталкивается с рядом проблем, значительная часть которых связана не с реализацией учебного процесса и трудностями, возникающими в ходе освоения учебных предметов, а с психологическими аспектами. Исследователи, изучающие психологические проблемы между участниками образовательного процесса, пытаются провести анализ и предложить пути разрешения конфликтной ситуации. Однако каждый классный коллектив уникален, обладает своими особенностями, которые, как и возрастные, необходимо учитывать классному руководителю при работе с классом. В Федеральном государственном стандарте основного общего образования отражены психолого-педагогические условия его реализации, среди которых отмечается социально-психологическая адаптация обучающихся к социальной среде, к условиям образовательного учреждения [1]. Протекание этого процесса во многом зависит от классного руководителя, который должен суметь выстроить работу с классом, создать комфортные, благоприятные условия для развития личности обучающихся, установить в классе атмосферу доверия, придать классу рабочий настрой, что требует наличия знаний и умений в области психологии у каждого педагога, вне зависимости от преподаваемой дисциплины. В этой связи представляется актуальным вопрос о необходимости психологической подготовки студентов педагогического вуза, ее совершенствования с учетом глобальных процессов и современных тенденций в сфере образования.

ОБСУЖДЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Важную роль в работе классного руководителя играет взаимодействие не только с обучающимися и их родителями, как может показаться на первый взгляд, но и сотрудничество с коллегами, другими работниками образовательной организации – учителями-предметниками, социальным педагогом и психологом [2]. Данный аспект работы классного руководителя необходимо учитывать при подготовке студентов к будущей педагогической деятельности. Для достижения указанной цели в Оренбургском государственном педагогическом университете (далее – ОГПУ) для студентов всех специальностей предусмотрено прохождение учебной (психолого-педагогической) практики, которая предполагает непосредственную работу с классом и проведение диагностических методик. Организация практики происходит в условиях тесного сотрудничества с педагогом-психологом базовой школы и классным руководителем, которые могут дать начинающему педагогу рекомендации или оказать помощь в процессе составления методики с учетом индивидуальных и возрастных особенностей классного коллектива. Предполагается, что при прохождении подобной практики происходит процесс непосредственного знакомства студента с деятельностью классного руководителя, его обязанностями и выполняемыми функциями.

Одна из сложных сторон работы классного руководителя – взаимодействие с родителями, которые приводят ребенка в школу с определенными ожиданиями от образовательной организации, и когда ожидания по самым разным причинам не оправдываются, нередко возникают конфликтные ситуации. Отметим, что на практике для студентов педагогического вуза не предусматривается какое-либо взаимодействие с родителями обучающихся, что мотивируется сложным характером подобных процессов. В настоящее время опытные педагоги нередко сталкиваются с неоднозначными ситуациями, из которых довольно непросто найти выход самостоятельно, без привлечения психолога или других компетентных специалистов.

Трудность взаимодействия с родителями частично находит отражение и в программе другой дисциплины, реализуемой на всех факультетах ОГПУ. В ходе освоения учебной дисциплины «Теория и технология воспитательных практик» студентам предлагается разработать самостоятельно памятку для родителей, консультацию или буклет. При оценивании выполненных работ учитывается как характер содержания, так и форма подачи. Мы полагаем, что подобного рода материалы должны быть информативными, но в то же время не перегруженными текстовой информацией. Целесообразно представить информацию в виде тезисов, а в случае изготовления буклета лучше разделить материал по тематическим блокам, отведя каждому из них определенное место.

Практика ознакомления родителей с информационными буклетами, содержащими сведения о возрастных особенностях обучающихся, может применяться на протяжении всего обучения в школе. На наш взгляд, для всех классов актуальны темы взаимодействия, выявления причин и поиска путей разрешения конфликтов между школьником и его родителями, темы возрастных особенностей ребенка в текущий период. В начальной школе могут быть предложены буклеты с информацией об особенностях

перехода из детского сада в школу, из начального звена в среднее. В средней школе, особенно в подростковом возрасте, в материалах могут быть освещены вопросы мотивации к обучению, трудности отношений со сверстниками, а также даны советы, как вести себя в наиболее распространенных ситуациях. Внимание родителей старшеклассников привлечет буклет, в котором изложены пути преодоления трудностей, с которыми так или иначе сталкиваются подростки в период обучения в 10–11 классах: советы, как справиться с большой учебной нагрузкой, как избежать стресса в период подготовки и сдачи экзаменов, как помочь будущему выпускнику определиться в выборе профессии.

Однако нельзя сказать и о том, что со студентами вовсе не ведется подготовка к осуществлению контактов с родителями. На занятиях в рамках дисциплины «Психология воспитательных практик» и «Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности» будущим педагогам предлагаются различные кейсы (ситуации), касающиеся взаимодействия со школьниками и их родителями, администрацией школы и коллегами. В процессе освоения первой дисциплины, студентам предлагаются, как правило, задания, направленные на анализ ситуаций в системе отношений «ученик – ученик», «учитель – ученик», «учитель – ученики», «ученик – ученики». В ракурсе второй дисциплины находятся вопросы взаимодействия учителя и родителей, учителя и администрации школы, связанные с соблюдением прав каждой из сторон, и поиска решения конфликтных ситуаций. Необходимо отметить, что кейс-метод считается инновационным методом обучения в вузе, когда студентам предлагается осмыслить реальную жизненную ситуацию [3]. В ходе поиска решения, которое строго не регламентируется и может быть различным, у студентов актуализируются знания, требующие усвоения для разрешения рассматриваемой ситуации. Преподаватель может организовать дискуссию, предложить обучающимся поделиться своим взглядом на проблему, предложить решение и обосновать его. Благодаря решению кейсов у будущего педагога начнет формироваться собственный опыт, личный взгляд на ту или иную ситуацию, представления о том, какие действия могут быть предприняты учителем в случае ее возникновения [4].

Одной из важных проблем, с которой сталкивается классный руководитель, является проблема взаимоотношений между обучающимися и разобщенности учеников одного класса, что оказывает негативное влияние на эффективность работы класса в целом. Показательно, что обучаясь на старших курсах, студенты пробуют свои силы в качестве учителя-предметника при прохождении производственной практики. Педагоги, выступающие наставниками, стремятся передать свой опыт учителю будущего поколения, приобщают студентов педагогического вуза к исполнению трудовых обязанностей, которые, за редким исключением, остаются без внимания на занятиях в университете. Это правила заполнения электронного журнала, ведение классного журнала, проверка работ обучающихся, учет посещаемости класса, то есть студента в ходе практики стараются научить тому, чему он не имеет возможности научиться в вузе, но с чем он обязательно столкнется в школе.

В целях выявления особенностей классного коллектива в условиях практики проведено исследование с обучающимися 5 Г класса МОАУ «СОШ № 87» г. Оренбурга. Выборку составили 28 школьников (11 мальчиков и 17 девочек). Использовались такие методы исследования, как анализ, синтез, наблюдение и анкетирование (опрос).

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Результаты изучения направленности деятельности класса показали, что среди наиболее популярных ценностей класса, выделяются следующие: прогулка на свежем воздухе, игры на телефоне, прослушивание музыки, рисование и волейбол. В целом показатель единства ценностных ориентаций группы составляет 37 %. Результаты исследования свидетельствуют, что у 11 человек (42 %) преобладает направленность на себя, то есть они «стремятся к личному первенству и престижу, мало реагируют на потребности окружающих» [5, с. 250]. У 16 учеников (54 %) преобладает направленность на общение, интерес к совместной деятельности, их поступки определяются потребностью в общении, стремлением поддерживать хорошие отношения с одноклассниками. Направленность на дело оказалась выражена всего лишь у одного обучающегося (4 %), т.е. он увлечен процессом работы, бескорыстно стремится к познанию, испытывает желание к овладению новыми навыками и умениями.

Исследовательский поиск показал, что немаловажную роль в жизни коллектива играет социально-психологический климат. Современные исследователи отмечают необходимость его изучения, особенно в детских коллективах, то есть в то время, когда происходит процесс становления личности ребенка [6].

При этом под социально-психологическим климатом понимается психологический настрой, который превалирует в коллективе и определяется в том числе контактами между людьми. С целью его определения в исследуемом классе, нескольким школьникам предлагалась карта-профиль психологического климата группы, составленная на основе методики Б.Д. Парыгина. В ходе наблюдений на уроках удалось отметить проявления психологического климата коллектива, точно подмеченные обучающимися 5 класса. Например, к похвалам и поощрениям коллектива класс относится равнодушно, как и к успехам и неудачам отдельных членов класса. Так, при проведении студентами тематической викторины и во время подведения ее результатов обучающиеся не старались поощрить участников или поддержать победителей. Только когда практиканты просили отреагировать класс, тогда дети начали говорить слова поддержки и аплодировать на награждении.

Широкое распространение получило представление А.А. Свенцицкого о том, что важной характеристикой группы является сплоченность и в зависимости от ее уровня, группа в той или иной степени оказывает влияние на всех ее членов [7; 8]. Класс отличается сплоченностью ниже средней, что характеризует его как группу собранных вместе людей, действующих с разной целью и каждый сам для себя. Дети не видят «сцепления» между членами класса. Низкий уровень сплоченности коллектива приводит к снижению результативности работы коллектива и в то же время соответствует начальному уровню взаимоотношений в группе [9]. Стоит отметить, что класс в данном составе был сформирован лишь в конце 4 года обучения, когда по результатам отбора были перераспределены в зависимости от выбранного профиля ученики из разных классов. Пятая часть обучающихся, зачисленных в 5 класс, в течение полугода была отчислена по разным причинам, и продолжительное время дети учились в дистанционном формате. Как показывает практика, дистанционное обучение обладает как явными достоинствами, например, возможностью непрерывного осуществления образовательного процесса, так и значимыми недостатками [10]. Одним из негативных последствий дистанционного обучения является отсутствие условий для живого, непосредственного общения обучающихся. Если взаимодействие между школьниками во внеурочное время и происходит, то реализуется посредством мессенджеров, где, как правило, распространен обмен короткими текстовыми сообщениями, а для передачи настроения используются графические элементы (смайлы, изображения). Всё это позволяет сделать вывод о том, что дети могли не успеть подружиться между собой, ведь живого общения у них было относительно немного. В то же время наблюдения за классом на переменах показали, что школьники взаимодействуют в основном небольшими группами, проводят время на переменах с телефоном и мало общаются между собой. В ходе беседы со школьниками удалось выяснить, что основными поводами для общения становятся такие вопросы, как компьютерные игры, сериалы, общие увлечения. Многие обучающиеся, добираясь в школу, общаются с теми одноклассниками, которые живут недалеко, отмечая, что одному идти «скучно и не так интересно».

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

Результаты проведенного исследования позволяют дать рекомендацию обучающимся обратить внимание на своё поведение. Во-первых, каждому школьнику необходимо проявлять уважение к одноклассникам и окружающим людям. Например, во время награждения одноклассников один ученик был занят своими делами, затем попросился выйти, явно демонстрируя равнодушное отношение к успеху другого ученика. Во-вторых, в классе отмечаются некоторые проблемы с дисциплиной, которые обострились с уходом классного руководителя. Пришедшему на смену учителю нужно, прежде всего, обратиться к педагогу-психологу, который поможет организовать работу с классом, наметить основные направления деятельности, выстроить доверительные отношения и заслужить авторитет школьников.

Педагогу, которому представится возможность стать классным руководителем у исследованного нами класса, предстоит достаточно серьезная работа, в том числе направленная на сплочение коллектива. В качестве возможных путей достижения подобной цели могут выступать совместное переживание значимых событий, формирование коллективного мышления, когда каждый обучающийся сможет осознать себя причастным к выполнению совместного дела, проявить инициативу [11]. Вызывает исследовательский интерес тот факт, что классному руководителю будет необходимо организовывать мероприятия, учитывая индивидуальные особенности класса: классные часы, интеллектуальные конкурсы, а также совместные походы в культурные учреждения. Благодаря грамотно организованной работе педагога и поддержке психолога класс может стать очень сплоченным и дружным, а каждый учащийся сможет

почувствовать себя полноценным членом коллектива. Необходимо уделять внимание групповой работе, чтобы каждый ученик принял участие в достижении общей цели. Причем по окончании совместной деятельности нужно отмечать вклад каждого члена группы в коллективное дело и подчеркивать то, что без участия каждого ребенка мы не смогли бы получить тот результат, который теперь имеется. Результаты исследования свидетельствуют о том, что почти у половины класса преобладает направленность на себя. Эту особенность необходимо брать во внимание учителю и создавать ситуации успеха, чтобы каждый ученик почувствовал похвалу за качественно проделанную работу. Однако поощрять школьников без причины или по каждому поводу не стоит. Каждый должен осознать, что похвалу нужно заслужить, совершая положительные поступки, помогая окружающим, а значит, не быть равнодушным к просьбам, успехам и неудачам других.

Стоит отметить, что психолого-педагогическая практика позволяет будущему учителю значительно расширить представление о работе классного руководителя, о его обязанностях, способствует осознанию студентами факта, что любой учитель, независимо от преподаваемого предмета, должен обладать прочными знаниями в области психологии, уметь общаться с людьми, уверенно выступать перед аудиторией, располагать к себе людей. Педагогу необходимо принимать участие в разрешении конфликтов, возникающих между обучающимися, между педагогами и классом. На наш взгляд, подобная практика дает возможность конкретизировать представления о профессиональной деятельности классного руководителя, в том числе о непосредственной работе с классом, его отдельными обучающимися, другими педагогами и принять участие в сборе и обработке полученных результатов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Примечательной особенностью некоторых педагогических вузов, в том числе ОГПУ, является возможность получения высшего образования по двум профилям подготовки, которые могут относиться к совершенно разным предметным областям. Особого внимания требуют специальности, охватывающие весь период обучения в школе: педагогика начального образования и преподавание одного из предметов в среднем звене. Результаты проведенного научного поиска позволяют утверждать, что положительный опыт реализации проекта «Базовые школы» Программы развития ОГПУ, подразумевающего привлечение студентов педагогического профиля к проведению мероприятий воспитательной направленности в базовых школах, необходимо учитывать при подготовке всех будущих учителей [12]. Благодаря осуществлению такого проекта будущие классные руководители приобретают бесценный опыт работы с коллективом, знакомятся с поколением современных школьников. Кроме того, участники проекта имеют возможность получить консультацию опытных коллег, наставников, школьных учителей и психологов, а также преподавателей педагогического вуза. На наш взгляд, с учетом реализации проекта необходимо постоянное совершенствование программ обязательной психолого-педагогической практики. Представляются перспективными предложения в ходе педагогических практик позволить студенту проявить творческий подход в профессии, изложить собственное видение проблемы, разработать стратегии деятельности классного руководителя, направленные на выявление, анализ и решение имеющихся в конкретном классе проблем. Если студент допускает ошибку в собственных выводах, она будет исправлена на консультации с преподавателем, который поможет справиться с трудностями и направить его рассуждения в нужное русло. Подобный опыт работы будет необычайно полезен начинающему учителю, только готовящемуся совершать первые шаги к своей будущей профессии.

Библиографический список

1. Российская Федерация. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 287 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования». <https://docs.cntd.ru/document/607175848> (дата обращения: 15.03.2023).
2. Сивашинская Е.Ф. *Педагогика: в помощь сдающему государственный экзамен*. Брест: Изд-во БрГУ имени А.С. Пушкина; 2009. 182 с.
3. Савельева М.Г. *Педагогические кейсы: конструирование и использование в процессе обучения и оценки компетенций студентов: учебно-методическое пособие*. Ижевск: УдГУ; 2013. 94 с.
4. Столбова Н.П., Тихова М.А. *Off-line наставник: учебное пособие для молодых педагогов*. СПб.: ДДЮТ «На Ленской» Красногвардейского района Санкт-Петербурга; 2016. 105 с.

5. Иванова А.Ю., Малышкина М.В. *Психология личности: учебное пособие для студентов вузов*. СПб.: Изд-во Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики; 2018. 260 с.
6. Гусева Ю.Е., Николаева К.М. Личность педагога и психологический климат в коллективе. *Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров*. 2020;1 (42):58–70 с.
7. Свенцицкий А.Л. *Социальная психология: учебник и практикум для среднего профессионального образования*. М.: Изд-во Юрайт; 2022. 408 с.
8. Анцупов А.Я., Ковалев В.В. *Социально-психологическая оценка персонала: теория и практика: монография*. М.: Проспект; 2018. 352 с.
9. Колокольникова З.У., Басалаева Н.В., Митросенко С.В., Лобанова О.Б., Казакова Т.В. *Педагогика и психология: Курс лекций*. Лесосибирск: ЛПИ филиал СФУ; 2017. 177 с.
10. Шкунова А.А., Казначеев Д.А., Новожилова Е.В. Дистанционное обучение в школе. *Проблемы современного педагогического образования*. 2020;67(2):287–291 с.
11. Гамезо М.В., Петрова Е.А., Орлова Л.М. *Возрастная и педагогическая психология: учебное пособие для студентов всех специальностей педагогических вузов*. М.: Педагогическое общество России; 2003. 512 с.
12. Оренбургский государственный педагогический университет. *Программа развития ФГБОУ ВО «ОГПУ» на 2022–2026*. https://ospu.ru/assets/resources/articles/inaya%20information/%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B0_2022_2026.pdf (дата обращения: 18.03.2023).

References

1. Russian Federation. *Order of the Ministry of Education of the Russian Federation No. 287 dated 31.05.2021 “On Approval of the Federal State Educational Standard of Basic General Education”*. <https://docs.cntd.ru/document/607175848> (accessed 15.03.2023). (In Russian).
2. Sivashinskaya E.F. *Pedagogy: to help the state exam taker*. Brest: Publ. House of the BrSU named after A.S. Pushkin; 2009. (In Russian).
3. Savelyeva M.G. *Pedagogical cases: design and use in the process of teaching and evaluating students’ competencies: an educational and methodological manual*. Izhevsk, UdmPU; 2013. (In Russian).
4. Stolbova N.P., Tikhova M.A. *Off-line mentor: a textbook for young teachers*. Saint- Petersburg: DDUT “Na Lenskoy” Krasnogvardeisky district of St. Petersburg; 2016. (In Russian).
5. Ivanova A.Yu., Malyshkina M.V. *Personality psychology: a textbook for university students*. St. Petersburg: Publ. House of the St. Petersburg University of Management and Economics Technologies; 2018. (In Russian).
6. Guseva Yu.E., Nikolaeva K.M. The personality of a teacher and the psychological climate in the team. *Scientific support of the system of advanced training of personnel*. 2020;1(42):58–70 pp. (In Russian).
7. Svetsitsky A.L. *Social psychology: textbook*. Moscow: Yurayt Publ. House; 2004. (In Russian).
8. Antsupov A.Ya., Kovalev V.V. *Socio-psychological assessment of personnel: theory and practice: monograph*. Moscow: Prospect; 2018. (In Russian).
9. Kolokolnikova Z.U., Basalaeva N.V., Mitrosenko S.V., Lobanova O.B., Kazakova T.V. *Pedagogy and psychology: a course of lectures*. Lesosibirsk: LPI branch of SFU; 2017. (In Russian).
10. Shkunova A.A., Kaznacheev D.A., Novozhilova E.V. Distance learning at school. *Problems of modern pedagogical education*. 2020;67(2):287–291 pp. (In Russian).
11. Gamezo M.V., Petrova E.A., Orlova L.M. *Age and pedagogical psychology: textbook for students of all specialties of pedagogical universities*. Moscow: Pedagogical Society of Russia; 2003. (In Russian).
12. Orenburg State Pedagogical University. *The development program of the OGPU for 2022–2026*. https://ospu.ru/assets/resources/articles/inaya%20information/%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B0_2022_2026.pdf (accessed 18.03.2023). (In Russian).