

Понятие, сущность и роль студенческой проектной деятельности и место проектного офиса в структуре ее управления

Громова Анна Ильинична

Магистрант

ORCID: 0000-0002-4787-3082, e-mail: anngromova@inbox.ru

Павловский Павел Владимирович

Ст. преп. каф. управления проектом

ORCID: 0000-0001-7597-0413, e-mail: t7020752@gmail.com

Государственный университет управления, г. Москва, Россия

Аннотация

В статье рассматриваются особенности организации проектной деятельности в образовательных организациях высшего образования (далее – ООВО). Актуальность настоящего исследования определяется интересом ООВО к внедрению и развитию в ней проектной деятельности и использованию понятий, с ней связанных. Авторы говорят о том, что понятие проекта используется вузами не в своем прямом значении, но применяется для отражения практической деятельности студентов. В статье описываются особенности функционирования проектного офиса на базе университетов и их задачи. Приводятся обоснования привлечения сторонних организаций – аутсорсинга – для реализации функций верхнего уровня управления офиса управления проектами. Для подтверждения своих мыслей авторы прибегают к научной литературе и иным официальным источникам, подтверждающим верность и правильность доводов.

Ключевые слова

Управление проектами, образовательная организация, проектный офис, учебный проект, учебная проектная деятельность, аутсорсинг

Для цитирования: Громова А.И., Павловский П.В. Понятие, сущность и роль студенческой проектной деятельности и место проектного офиса в структуре ее управления // Вестник университета. 2023. № 10. С. 40–46.

The concept, essence and role of student project activities and project management office placement in the structure of its management

Anna I. Gromova

Graduate student

ORCID: 0000-0002-4787-3082, e-mail: annngromova@inbox.ru

Pavel V. Pavlovsky

Senior Lecturer at the Project Management Department

ORCID: 0000-0001-7597-0413, e-mail: t7020752@gmail.com

State University of Management, Moscow, Russia

Abstract

The article studies peculiarities of project activity organization in educational organizations of higher education. The relevance of the study is determined by higher education organizations' interest in introducing and developing project activity and using concepts related to it. The concept of project is used by higher education organizations not in its direct meaning, but to reflect students' practical activity. The article describes peculiarities of university-based project office functioning and their tasks. Justifications for involving third-party organizations such as outsourcing to implement functions of the upper management level of project management office have been given. The authors resort to scientific literature and other official sources that confirm correctness and validity of their arguments.

Keywords

Project management, higher education organization, project management office, educational project, learning project activities, outsourcing

For citation: Gromova A.I., Pavlovsky P.V. (2023) The concept, essence and role of student project activities and project management office placement in the structure of its management. *Vestnik universiteta*, no. 10, pp. 40–46.



ВВЕДЕНИЕ

Слова и словосочетания «проект», «проектная деятельность», «управление проектами» сегодня можно услышать практически везде: о проектном подходе, об Agile, Kanban и иных вещах, связанных с проектным управлением, говорят практически во всех организациях, и образовательные организации высшего образования (далее – ООВО) – не исключение. Проектная деятельность в настоящее время является девизом развития современного общества [1].

Проектная деятельность включена и до сих пор активно включается в деятельность университетов, а именно в образовательную программу: вузы вносят дисциплины по управлению проектами, вводят проектную деятельность как обязательную составляющую обучения студентов и их аттестации. Однако такая деятельность в ООВО имеет свою специфику и ряд особенностей, не схожих с понятиями, заложенными стандартами проектного менеджмента и используемыми проектно-ориентированными организациями. Проектная деятельность в образовательных организациях ставит дополнительные узконаправленные цели, связанные со спецификой образовательной деятельности.

Все это не может не накладывать уникальный отпечаток на процессы, связанные с проектным управлением и проектными практиками в организации, в том числе в части управления проектным офисом в университете. Встают вопросы постановки задач и разработки правил, которые позволили бы как сохранить ценность от внедрения проектного офиса в организацию, так и не разрушить образовательные процессы в ООВО.

Для того чтобы ответить на эти вопросы, сравним, как отличается деятельность по управлению проектами в ООВО от той, что существует в частном и иных секторах, не имеющих отношения к образованию, а именно:

- 1) что понимается под проектом и под образовательным проектом: на что он направлен;
- 2) какие отличительные черты несет студенческий проект и каковы особенности студенческой проектной деятельности;
- 3) в чем сходство и различие между деятельностью проектного офиса и деятельностью студенческого проектного офиса;
- 4) как адаптировать стандартные задачи офиса управления проектами под потребности ООВО.

ОСОБЕННОСТИ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Проектом называется комплекс взаимосвязанных мероприятий, которые направлены на достижение уникальной цели в условиях ограниченности ресурсов и времени [2]. Любой проект имеет свои отличительные черты, строится на следующих основных принципах:

- 1) наличие команды проекта: работа над проектом двух и более человек является основным признаком проекта;
- 2) в проекте всегда поставлены сроки, есть свой бюджет и ресурсы, за рамки которых нельзя выходить;
- 3) в проекте важен результат, а не процесс: любой проект направлен на достижение уникальной цели, на которую и для которой работает вся команда проекта [3].

Под проектом в университете – учебным или образовательным проектом – понимается средство, позволяющее студентам применить полученные ими в ходе обучения знания при работе над реальным проектом, у которого есть свои цели, сроки, бюджет, человеческие и иные ресурсы [4]. В учебном проекте студент самостоятелен, преподаватель его только курирует [5; 6]. Иными словами, проекты в ООВО и иных организациях имеют схожие компоненты – везде есть ограничения по времени и ресурсам, есть команда и прочее, – однако в итоге проектная деятельность студентов, в рамках которой они разрабатывают свои учебные проекты, имеет определенные особенности.

1. Студенческая проектная деятельность не сводится к обязательному достижению поставленных в учебном проекте целей в соответствии с заранее утвержденными планами, в рамках имеющего бюджета и пр., что в то же время является приоритетным для участника любого другого (не образовательного) проекта. Одними из имманентных задач проектного обучения в соответствии с приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации о практической подготовке обучающихся являются обучение студентов, предоставление им возможности в приобретении практического опыта

работы по выбранной специальности или в получении опыта в той сфере, которая им интересна и в которой они в дальнейшем хотели бы развиваться [7]. У университетов не стоит задача научить студентов правильно управлять проектами, программами и портфелями проектов. Им важно, чтобы обучающиеся в будущем стали профессионалами в своей сфере деятельности вне зависимости от того, будет ли в ходе работы над проектом получен какой-то практический результат [8; 9]. Следовательно, образовательный проект можно считать одним из видов дидактических средств [10]. Таким образом, студенческую проектную деятельность можно называть в то же время и студенческой практической деятельностью, или же проектным обучением, поскольку для обучающихся проектная деятельность является своеобразной тренировкой, закреплением знаний – обучением.

2. Разрабатываемые образовательные проекты чаще всего имеют обязательный характер для обучающихся и являются частью изучаемой дисциплины/программы в целом, как, например, в Национальном исследовательском университете «Высшая школа экономики», в Московском политехническом университете и в Государственном университете управления [11]. Однако в Дальневосточном федеральной университете проектная деятельность не носит учебный характер – она направлена на увеличение технологических инициатив [11].

3. Обязательность может вызывать у преподавателей (наставников), которые должны курировать студентов на протяжении их проекта, эффект отказа и нежелание заниматься данной работой, поскольку она требует овладения дополнительными, новыми для них навыками.

4. Может также вытекать тот факт, что проектная деятельность вуза является подотчетной, что естественным образом может вызывать у сотрудников стремление к достижению показателей отчетности, а не действительный интерес к проектам студентов и ведению данной деятельности.

5. Как таковых команд у студентов, исходя из целей проектной деятельности студентов в университете, нет, поскольку деятельность каждого студента направлена на развитие своих профессиональных навыков, которые станут основой их будущего. По большей части их можно назвать студенческими рабочими группами, которые могут стать командами [12].

Более того, в университете может быть реализована проектная деятельность, не имеющая своей целью обучение студентов, но необходимая для реализации внутренних административных или иных задач ООВО. Однако описанные авторами в данной статье положения данный момент не рассматривают.

Количество реализуемых в вузе учебных проектов формирует потребность в создании центра, который бы курировал и контролировал проектную деятельность обучающихся (управлял учебными проектами), – студенческого проектного офиса. На данный момент ООВО внедряют в свою структуру такие образования, и они так же, как и в случае с содержанием проектной деятельности, отличаются по функциям от тех офисов, которые создаются не в образовательной организации, в части того, что последние должны/могут.

1. Отбирать те проекты, которые принесли бы наибольшую выгоду организации, в то время как в ООВО разрабатываются все проекты, которые приносят студенты. Это является частью образовательного процесса. Тем не менее образовательные проекты все равно должны соответствовать минимально установленным вузом требованиям, но не должны обязательно соотноситься со стратегией вуза и быть направлены на ее реализацию.

2. Разрабатывать единый стандарт по управлению проектами, которому сотрудники должны следовать при разработке проектов. Это в свою очередь является разрушительным для студенческих проектов в силу того, что обучающиеся стремятся к получению навыков по своей специальности, для них важен процесс, а не результат разрабатываемого ими проекта, который они должны достичь благодаря правильно выстроенному порядку действий.

3. Назначать специалистов и прочие ресурсы на проекты и т.д. В ООВО студенческие команды формируются чаще всего самостоятельно, студенческий проектный офис планирует ресурсы в целом на проектную деятельность: распределяет преподавателей, выделяет помещения и пр. Также данная структура может искать внешние ресурсы для поддержки и реализации проектов – инвесторов.

4. Вести отчетность по достижению целей проектов, программ и портфелей проектов, по выполнению плана по ним и пр., что в вузе не является приоритетным или даже в целом не нужно, – студент получает практический опыт по своей специальности и это уже хорошо. Студенческий проектный офис может вести отчетность по результатам студенческой проектной деятельности: оценивать количество разработанных проектов по сферам деятельности, количество студентов, довольных проектной деятельностью и пр.

Следующей важной позицией является тот факт, что в ООВО за управление учебными проектами и управление проектным офисом, который выполняет данную функцию, отвечают люди, не имеющие квалификации по проектному менеджменту (в большинстве). Проектная деятельность в университете ставит перед собой совсем иные задачи в отличие от проектной деятельности в необразовательных организациях.

Несмотря на это, для успешной организации студенческой проектной деятельности, преподавателям и иным сотрудникам, задействованным в данной деятельности, необходимо иметь определенные навыки в области управления проектами, программами и портфелями проектов. Так, например, от сотрудников требуется правильно распределить ресурсы, вести их грамотный учет и готовить отчетность по ним, а также помогать в отборе и продвижении тех проектов, которые имели бы высокую ценность для внешней среды и могли бы быть проинвестированы. Если предыдущие позиции и особенности, свойственные ООВО, не оказывают негативного влияния на всю работу студенческого проектного офиса и организацию проектной деятельности со студентами, то данный факт оказывает и ставит задачу поиска решения данной проблемы. В данном случае решением может стать аутсорсинг.

РОЛЬ АУТСОРСИНГА В ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Под аутсорсингом понимается передача части функций управления сторонним организациям. Аутсорсинг стал бы важной дополняющей ко всей работе офиса и позволил бы:

- 1) разгрузить сотрудников: им не нужно было бы думать о том, как эффективно распределить ресурсы между проектами, не нужно было бы предоставлять отчеты и думать, соответственно, о них, что в свою очередь могло бы снижать эффективность работы со студентами и пр.;
- 2) достигать целей эффективнее за счет имеющегося опыта в управлении проектами, программами и портфелями проектов у пришедших со стороны сотрудников в части управления ресурсами и помощи в продвижении и развитии проектов студентов при необходимости.

Однако при использовании аутсорсинга необходимо помнить, что главной целью является процесс получения практического опыта студентами. Это значит, что не нужно ставить жестких ограничений и вмешиваться в содержательную часть проектов, но нужно лишь помогать в распределении ресурсов, продвижении и развитии студенческих проектов в случае необходимости.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Подытожим статью терминологией, сформированной в ходе исследования. Под учебным проектом понимается дидактическое средство по применению студентами знаний и навыков, полученных ими в рамках обучения, в ходе разработки проекта, имеющего определенные цели, сроки и ресурсы. Проект в общем понимании – это план по достижению уникального результата в заданные сроки и с имеющимися ресурсами.

Студенческая проектная или практическая деятельность (проектное обучение) – это групповая работа обучающихся над учебным проектом чаще всего в рамках определенной дисциплины образовательной программы с привлечением в качестве консультантов проектов преподавателей университета, не ставящая своей задачей достичь поставленных в учебном проекте целей. В общем под проектной деятельностью понимается выполнение командой проекта поставленных для достижения целей проекта задач.

Управлением учебными проектами называется деятельность сотрудников университета по планированию, организации, координации, мотивации и контролю студенческой проектной деятельности, а также распределению на нее ресурсов вуза. Управление проектами в широком смысле – это планирование, организация, контроль, мотивация и координация временных и иных имеющихся ресурсов командой проекта для достижения поставленных в проекте целей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Понятие и сущность проектной деятельности в ООВО значительно отличаются от тех понятий, что заложены в теории по проектному менеджменту. Проектную деятельность в вузе следует больше считать практической, направленной на овладение студентами определенными навыками, в ходе которой разрабатываются проекты, но при этом не ставится в качестве условия успешности обязательное создание в результате его реализации уникального товара, работы или услуги. Следовательно, это убирает необходимость в изучении и применении инструментов проектного менеджмента.

Все вышесказанное касается только студентов и их работы. Сотрудники, которые занимаются организацией студенческой проектной деятельности и управляют проектным офисом, должны не только строить содержательную часть работы со студентами в части приобретения ими профессиональных навыков, но и грамотно выстраивать систему, правильно распределять ресурсы и пр., что большинство не умеет делать в силу отсутствия соответствующих знаний и опыта. В связи с этим появляется потребность в аутсорсинге для реализации данных функций.

Таким образом, проектный офис в университете не должен мешать и противоречить деятельности вуза по приобретению студентами практических навыков в процессе их проектной деятельности, но должен выстраивать систему так, чтобы достижение важной и основной задачи выполнялось качественно, в срок и в рамках заложенного на нее бюджета и имеющихся ресурсов. Должны организовываться планирование и контроль деятельности подразделений, которые работают со студентами в части реализации ими проектной деятельности (по большей части – ресурсная поддержка), и в случае необходимости квалификационная, коммуникационная и финансовая поддержка успешных студенческих проектов.

Библиографический список

1. Катышевская Т.А. Сущность проектной деятельности. *Скиф. Вопросы студенческой науки*. 2020;2(42):265–269.
2. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. ГОСТ Р 54869-2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом». <https://docs.cntd.ru/document/1200089604> (дата обращения: 14.07.2023).
3. Мазур И.И., Шапиро В.Д. *Управление проектами: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации»*. М.: Омега-Л; 2010. 960 с.
4. Vc.ru. 7 мифов о проектной деятельности в вузах. Почему не стоит ее бояться. <https://vc.ru/education/157180-7-mifov-o-proektnoy-deyatelnosti-v-vuzah-pochemu-ne-stoit-ee-boyatsya?ysclid=le8lvtqej535046389> (дата обращения: 14.07.2023).
5. Мишин И.Н. Реализация проектной деятельности в системе студоцентрированного обучения. *Высшее образование в России*. 2022;3:140–151. <https://doi.org/10.31992/0869-3617-2022-31-3-140-151>
6. Гергерт Д.В., Артемьев Д.Г. Практика внедрения проектно-ориентированного обучения в вузе. *Университетское управление: практика и анализ*. 2019;4:116–131. <https://doi.org/10.15826/umpa.2019.04.033>
7. Российская Федерация. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 05.08.2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся» (с изменениями на 18.11.2020 г.). <https://docs.cntd.ru/document/565697405> (дата обращения: 14.07.2023).
8. Кудинова О.С., Скульмовская Л.Г. Проектная деятельность в вузе как основа инноваций. *Современные проблемы науки и образования*. 2018;4:104.
9. Нагорный Д.О., Щербаков С.М. Проектная деятельность в вузе: особенности, проблемы, технологии управления. *Информатизация в цифровой экономике*. 2021;4(2):167–180. <http://doi.org/10.18334/ide.2.4.113393>
10. Шкунова А.А., Плешанов К.А. Организация проектной деятельности студентов в вузе: результаты научного исследования и перспективы развития. *Вестник Минского университета*. 2017;4. <https://doi.org/10.26795/2307-1281-2017-4-4>
11. Цирюльникова Е.А. Особенности организации проектной деятельности в процессе профессиональной подготовки студентов педагогического вуза. *Ученые записки Орловского государственного университета*. 2021;93(4):293–295.
12. Рыскулова М.Н. Группа, коллектив, команда. Соотношений понятий. *Современное педагогическое образование*. 2019;10:191–194.

References

1. Katyshevskaya T.A. The essence of project activities. *Skiff. Student Science Matters*. 2020;2(42):265–269. (In Russian).
2. Federal Agency for Technical Regulation and Metrology. *National Standard of the Russian Federation R 54869-2011 "Project management. Requirements for project management"*. <https://docs.cntd.ru/document/1200089604> (accessed 14.07.2023). (In Russian).
3. Mazur I.I., Shapiro V.D. *Project Management: textbook for students studying Organization Management*. Moscow: Omega-L Publ. House; 2010. 960 p. (In Russian).
4. Vc.ru. *Seven myths about project activities in universities and why you should not be afraid of it*. <https://vc.ru/education/157180-7-mifov-o-proektnoy-deyatelnosti-v-vuzah-pochemu-ne-stoit-ee-boyatsya?ysclid=le8lvtqej535046389> (accessed 14.07.2023). (In Russian).
5. Mishin I.N. Implementation of project activities in the system of student-centered learning. *Higher Education in Russia*. 2022;3:140–151. <https://doi.org/10.31992/0869-3617-2022-31-3-140-151> (In Russian).
6. Gergert D.V., Artemyev D.G. Practical implementation of project-based learning at the university. *University Management: Practice and Analysis*. 2019;4:116–131. <https://doi.org/10.15826/umpa.2019.04.033> (In Russian).

7. Russian Federation. *Order of the Ministry of Science and Higher Education of the Russian Federation and the Ministry of Education of the Russian Federation dated August 5, 2020, No. 885/390 "On practical training for students" (as amended on November 18, 2020).* <https://docs.cntd.ru/document/565697405> (accessed 14.07.2023). (In Russian).
8. Kudinova O.S., Skulmovskaya L.G. Project activities in the university as a basis of innovation. *Modern Problems of Science and Education*. 2018;4:104. (In Russian).
9. Nagornyy D.O. Shcherbakov S.V. Project activity at the university: features, problems and management techniques. *Informationization in the Digital Economy*. 2021;4(2):167–180. <http://doi.org/10.18334/ide.2.4.113393> (In Russian).
10. Shkunova A.A., Pleshanov K.A. The organization of the project activities of university students: The results of the scientific research and development prospects. *Vestnik of Minin University*. 2017;4. (In Russian).
11. Tsurulnikova E.A. Special aspects of organizing activities during professional training of students of the pedagogical institution of higher education. *Scientific notes of Orel State University*. 2021;93(4):293–295. (In Russian).
12. Ryskulova M.N. Group, collective, team. Relationships of the concepts. *Modern Teacher Education*. 2019;10:191–194. (In Russian).