

Взаимосвязь личностно-психологических качеств руководителя

Григорян Сатеник Лукашевна

Соискатель

ORCID: 0009-0000-3217-0002, e-mail: arclassik-7@mail.ru

Академия государственного управления Республики Армения, Ереван, Республика Армения

Аннотация

В статье рассматривается и анализируется взаимосвязь личностно-психологических качеств руководителя в разных культурных средах. Личностно-психологические качества руководителя оказывают непосредственно прямое влияние на развитие организации и эффективность ее деятельности, а также всего коллектива в целом. В исследовании использован метод Кеттелла (16-факторный тест), при помощи которого была получена общая характеристика руководителя (интеллект, доминантность, общительность и т. д.). Кроме того, в статье применялась методика Туника, благодаря которой определена креативность руководителя (любопытность, сложность, воображение, склонность к риску). Целью научной работы является выявление взаимосвязи личностно-психологических качеств руководителя. Было проведено тестирование, в котором приняли участие эксперты (руководители) из различных организаций Армении и России. В целом было изучено 80 руководителей, и проведена корреляция. Положительная корреляционная взаимосвязь личностно-психологических качеств руководителя в разных культурных средах обнаружена между сложностью и доминантностью. Результатом исследования является тот факт, что при помощи тестирования была представлена более подробная характеристика руководителя. В дальнейшем после психологического отбора, это поможет начальникам более точно скоординировать свою управленческую деятельность, что повлияет на качество работы в целом и на психологический климат в отношениях с подчиненными.

Ключевые слова

Руководитель, психологические качества, взаимосвязь, средние показатели, креативность

Для цитирования: Григорян С.А. Взаимосвязь личностно-психологических качеств руководителя // Вестник университета. 2023. № 12. С. 260–266.

Personal and psychological qualities' relationship of the head

Satenik L. Grigoryan

Applicant

ORCID: 0009-0000-3217-0002, e-mail: arclassik-7@mail.ru

Public Administration Academy of the Republic of Armenia, Yerevan, Armenia

Abstract

The article examines and analyzes personal and psychological qualities' relationship of a leader in different cultural environments. The personal and psychological qualities of the head have a direct impact on the development of the organization and the effectiveness of its activities, as well as the entire team as a whole. The study used the Kettel method (16-factor test) to obtain a general characteristic of the leader (intelligence, dominance, sociability, etc.). In addition, the Tunic technique was used in the article, due to which the creativity of the leader was determined (curiosity, complexity, imagination, risk-taking). The study purpose is to identify the relationship between the personal and psychological qualities of the leader. Testing has been conducted, in which experts (managers) took part from various organizations of Armenia and Russia. In general, 80 managers were studied, and a correlation has been carried out. A positive correlation between the personal and psychological qualities of a leader in different cultural environments has been found between complexity and dominance. The study result is the fact that with the help of testing a more detailed description of the manager has been presented. In the future, after psychological selection, this will help the bosses to coordinate their managerial activities more precisely, which will affect the quality of work in general and the psychological climate in relations with subordinates.

Keywords

Head, psychological qualities, relationship, average indicators, creativity

For citation: Grigoryan S.L. (2023) Personal and psychological qualities' relationship of the head. *Vestnik universiteta*, no. 12, pp. 260–266.

ВВЕДЕНИЕ

В организации от эффективного управления зависят успешность и динамика компании, поэтому руководителю нужно обладать особым набором личностно-психологических качеств, позволяющих эффективно строить стратегию развития в компании, и правильно руководить подчиненными. Обладать личностно-психологическими качествами руководителю нужно в целом для эффективной успешной управленческой деятельности в организации. Если личностно-психологические качества руководителю нужны для управления в организации, то взаимосвязь этих качеств начальника позволит более правильно, качественно и профессионально вести свою деятельность. С помощью метода Кеттелла (16-факторного теста) получим общую характеристику руководителя, а за счет методики Туника определим креативность руководителя.

Цель статьи заключается в выявлении взаимосвязи личностно-психологических качеств руководителя. Автор в данной статье рассматривает труды таких ученых как, Р. Агузумцян, С. Погосян, Р. Кричевский, Н.Н. Вересов др.

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Умение влиять на окружающих для руководителя является важным качеством в управлении, а способность оказывать влияние становится более значимой характеристикой, чем умение применять власть. Руководитель, обладающий высокой способностью влиять на окружающих, получает поддержку не только от своих сотрудников, но и от людей, не подчиняющихся ему напрямую [1].

По мнению Н.Н. Вересова, хорошему руководителю для управления нужно обладать доминантностью, он должен быть уверен в себе, креативным и ответственным, а также стрессоустойчивым в сложных ситуациях и независимым [2]. Р.Л. Кричевский выделил следующие личные черты эффективного руководителя: доминантность, уверенность в себе, эмоциональная уравновешенность, стрессоустойчивость, креативность, стремление к достижению целей, предприимчивость, ответственность, надежность в выполнении задания, независимость, общительность [3]. Ученый Е.И. Швецова считает, что руководитель должен обладать коммуникабельностью (умение быстро устанавливать контакт с людьми), быть привлекательным и красноречивым, а также стрессоустойчивым [4].

Ли Якокки убежден, что руководитель должен быть творческим (иметь способность мыслить шире, готовность изменить образ своих действий) [5]. В.П. Пугачев тоже полагает, что руководителю нужно быть творческим, уметь самостоятельно мыслить, замечать и поддерживать новое, а также искать наиболее эффективные пути выполнения заданий [6]. В.А. Розанова отмечает, что руководитель должен быть ответственным, так как он имеет непосредственное отношение к выполнению обязательств [7]. В своих исследованиях Р. Агузумцян и С. Погосян подчеркивают, что акцент нужно сделать на следующие качества начальника: общительность, гибкость, смелость, самостоятельность, восприимчивость к инновациям [8].

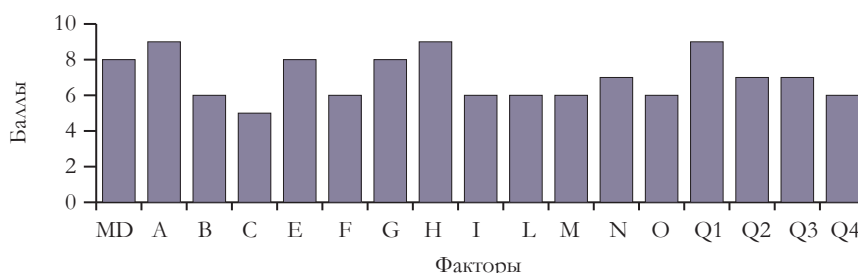
Таким образом, ученые считают, что эффективный руководитель должен доминировать над подчиненными, быть уверенным в себе, контролировать свои эмоции, быть готовым к стрессовым ситуациям, иметь креативный подход, уметь достигать цели, быть предприимчивым и ответственным, надежно выполнять поставленные задачи, а также быть независимым, гибким и общительным.

Проведя обширную исследовательскую работу с использованием факторного анализа, Р. Кеттел пришел к выводу, что основополагающая структура личности образована примерно 16 исходными чертами [9]. 16-факторный тест Р. Кеттелла – универсальная методика, позволяющая получить разностороннюю информацию о человеке, узнать индивидуально-психологические особенности личности. Применяя методику креативности Е.Е. Туник, можно определить четыре особенности творческой личности: любознательность, воображение, сложность и склонность к риску [10].

ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

В процессе исследования было проведено тестирование, в котором приняли участие эксперты (руководители) из различных организаций Республики Армении и Российской Федерации (далее – РФ). В РФ тест был проведен в разных учреждениях (организациях), таких как: «Молочные традиции», «Почта России», «Дон Марше», «Мскрейн» и т.д., где средний стаж работы сотрудников составлял больше 7 лет. В Армении анализировались такие компании, как «Каскад-Энерго», агентство недвижимости «РЭД Инвест Групп», «Комстар», а также Министерство сельского хозяйства Республики Армения и т.д.

В целом было протестировано 80 руководителей. Затем были проанализированы результаты, которые отражают, в какой стране какие личностно-психологические качества руководителя являются первостепенными, и выражают взаимосвязь личностно-психологических качеств. Для начала проанализируем средние показатели личностных качеств руководителя в РФ (16-факторный тест Р. Кеттелла, рис. 1).

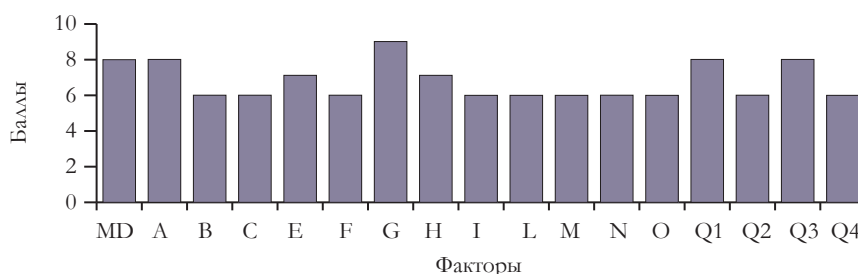


Составлено автором по материалам исследования

Рис. 1. Средние показатели теста личностных качеств руководителя в РФ

Из гистограммы видно, что фактор Q1 набрал самый высокий балл (9). Такой высокий балл данного фактора определяет радикализм, то есть руководитель свободно выражает свои мысли, обладает интеллектуальными интересами, имеет развитое аналитическое мышление, он восприимчив к переменам, положительно относится к новым идеям. Именно высокие оценки по этому фактору наблюдаются у руководителей, администраторов. Фактор H тоже набрал высокий балл (9). Указанный фактор характеризует степень активности в социальных контактах, значение высокого балла этого фактора выражается в такой характеристике, как смелость. Руководитель предприимчивый, активный и смелый, готов к риску и сотрудничеству, самостоятелен в решениях, проявляет лидерские качества.

Рассмотрим средние показатели теста личностных качеств руководителя в Армении (16-факторный тест Р. Кеттелла, рис. 2).



Составлено автором по материалам исследования

Рис. 2. Средние показатели теста личностных качеств руководителя в Армении

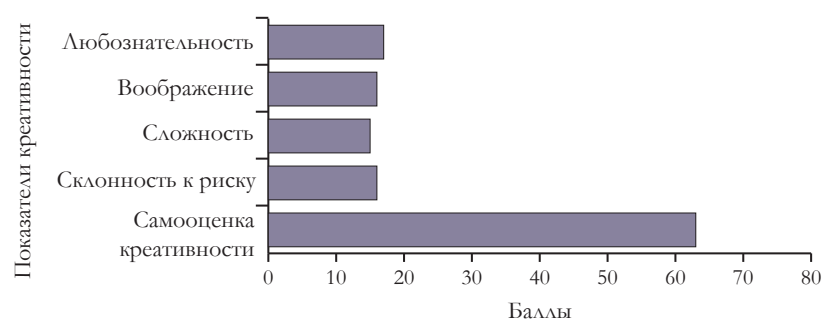
На гистограмме прослеживается, что фактор G набрал самый высокий балл (9). Данный фактор определяет особенности эмоционально-волевой сферы. Высокий балл данного фактора отражает высокую нормативность поведения. Это свидетельствует о том, что начальник требователен к себе, руководствуется чувством долга, настойчив, берет на себя ответственность, добросовестен, склонен к морализированию, предпочитает трудолюбивых людей, остроумен.

Рассмотрим средние показатели теста креативности руководителя в РФ (методика Е.Е. Туник, рис. 3).

Из гистограммы видно, что любознательность набрала высокий балл (17), что свидетельствует о том, что руководители ищут новые пути (способы) мышления, любят изучать новые вещи и идеи. Воображение уступает любознательности и склонности к риску.

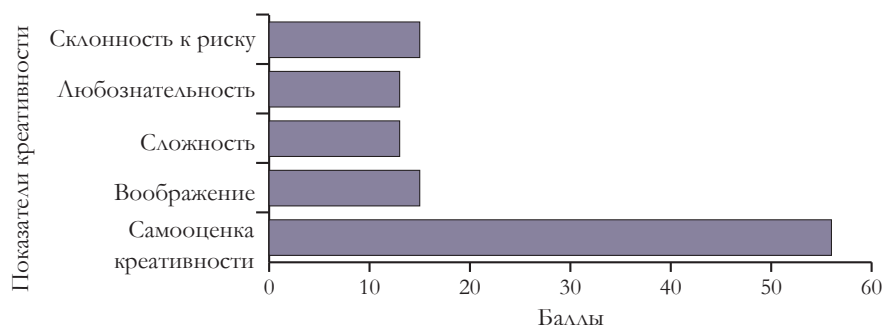
Рассмотрим средние показатели теста креативности руководителя в Армении (методика Е.Е. Туник, рис. 4).

На рис. 4 показано, что воображение и склонность к риску имеют одинаковый балл (15), то есть у руководителей достаточно развито воображение, они ищут новые пути для решения задач, склонны к риску, ставят перед собой высокие цели и пытаются их достичь.



Составлено автором по материалам исследования

Рис. 3. Средние показатели креативности руководителя РФ



Составлено автором по материалам исследования

Рис. 4. Средние показатели креативности руководителя в Армении

При этом была проведена корреляция, которая означает соотношение, взаимозависимость нескольких переменных [11]. Корреляционное исследование проводится для подтверждения или опровержения гипотезы о статистической связи между несколькими (двумя и более) переменными. В психологии переменными могут выступать психические свойства, процессы, состояния и др. [12].

Коэффициенты корреляции при анализе взаимосвязей между психологическими показателями могут принимать численные значения (от -1 до 1).

Коэффициент корреляции Спирмена для выборки из $n = 40$ чел. при уровне значимости $p = 0,05^*$ (см. в табл. 1) равен $0,01^{**}$, $0,001^*$.

Анализ данных, приведенных в табл. 1, показывает, что выявлена статистически значимая положительная корреляция определенными качествами между результатами двух методик. Рассмотрим корреляцию результатов между РФ (табл. 1) и Арменией (табл. 2).

Таблица 1

Результаты анализа корреляции в РФ ($p = 0,05^*$, коэффициент корреляции Спирмена)

Показатели креативности	Компоненты	Значение
Любознательность	Интеллект	0,282**
	Эмоциональная устойчивость	0,314***
	Доминантность	0,335***
	Смелость	0,354***
Сложность	Интеллект	0,327***
	Доминантность	0,309**
Склонность к риску	Интеллект	0,331***
	Доминантность	0,337***
	Экспрессивность	0,330***
	Чувствительность	0,331***

Примечание: уровень статистической значимости $^{**}p < 0,01$, $^{***}p < 0,001$

Составлено автором по материалам исследования

Таблица 2

Результаты анализа корреляции в Армении ($p = 0,05^*$, коэффициент корреляции Спирмена)

Показатели креативности	Компоненты	Значение
Сложность	Самодостаточность	0,266**
	Доминантность	0,291**

Примечание: уровень статистической значимости ** $p < 0,01$ *Составлено автором по материалам исследования*

Как видно из табл. 1, есть достоверная связь между такими характеристиками, как любознательность и интеллект ($r = 0,282$), эмоциональная устойчивость ($r = 0,314$), доминантность ($r = 0,335$), смелость ($r = 0,354$). Корреляционная взаимосвязь между личностно-психологическими качествами (любознательность и интеллект) свидетельствует о том что, руководитель в своей управленческой деятельности ищет новые пути решения, находит новые способы для решения поставленных задач, что позволяет ему совершенствоваться и выделяться из привычных стандартов в работе, и это напрямую связано с интеллектом. Доминантность – способность доминировать над подчиненными, но влияние должно иметь справедливый подход руководителя к своим работникам. В связи с этим начальнику в работе важно доминировать над подчиненными для эффективной работы, так как они хорошо чувствуют состояние руководителя. Следовательно, насколько руководитель обладает чертой доминантности, настолько он любознателен.

Эмоциональная устойчивость – это способность руководителя управлять своими эмоциями и противостоять трудностям в своей управленческой деятельности для того, чтобы сохранить свое уравновешенное состояние. Так как руководитель часто сталкивается с различными проблемами и трудностями, необходимо уметь держать свои эмоции и не выходить за рамки допустимого на работе, то есть любознательность помогает руководителю находить правильные способы для управления своими эмоциями. Смелость руководителю нужна для принятия решений в определенных случаях, например, нужен новый проект для расширения бизнеса, но не хватает решимости. В таких случаях и нужна смелость, и здесь любознательность играет прямую роль.

Рассмотрим корреляции сложности и интеллекта ($r = 0,266$), доминантности ($r = 0,309$). Сложность свидетельствует о том, что руководитель любит ставить перед собой трудные задачи, изучать что-то без посторонней помощи, он настойчив. В свою очередь, интеллект помогает руководителю находить эффективные решения в нестандартных ситуациях, следовательно, если руководитель поставил перед собой сложную задачу, это напрямую связано с интеллектом. Сложность и доминантность тоже взаимосвязаны.

Проанализируем корреляции склонности к риску и интеллекта ($r = 0,331$), доминантности ($r = 0,337$), а также некоторые другие. Склонность к риску: руководитель ставит перед собой высокие цели и будет пытаться их реализовать, допускает для себя возможность ошибаться, изучает новые вещи или идеи, предпочитает рискнуть, чтобы узнать, что из этого получится. Интеллект связан со склонностью к риску. Так как доминирование находится во взаимосвязи с влиянием над подчиненными, здесь нужен риск.

Склонность к риску и экспрессивность ($r = 0,330$): у руководителя отмечается эмоциональная яркость в отношениях между людьми, динамичность общения, которая предполагает эмоциональное лидерство в группах.

Склонность к риску и чувствительность ($r = 0,331$): руководители мягкосердечны, физически и умственно утонченные. Если есть риск, то нужно бережно и уравновешенно относиться к работе.

Сложность и самодостаточность ($r = 0,266$), доминантность ($r = 0,291$): самодостаточность руководителя – это способность обходиться без поддержки других людей. Поэтому руководитель, ставя перед собой трудные задачи, решает их без посторонней помощи.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Исходя из вышесказанного, обнаруженные взаимосвязи личностно-психологических качеств руководителя в РФ, показывают связи между любознательностью и интеллектом, эмоциональной устойчивостью, доминантностью, а также смелостью (сложность, интеллект и доминантность; склонность к риску и интеллект; доминантность, экспрессивность, мягкость). Выявленные взаимосвязи личностно-психологических качеств руководителя в Армении: сложность и самодостаточность, доминантность.

Положительная корреляционная взаимосвязь личностно-психологических качеств руководителя в разных культурных средах определена между сложностью и доминантностью.

Таким образом, если говорить, насколько взаимосвязаны личностно-психологические качества руководителя в разных культурных средах двух национальностей, видно, что существует большое различие из вышесказанного. Взаимосвязь личностно-психологических качеств руководителей в каждой стране отличается. Возможно, это связано с местным менталитетом. Если среди руководителей в разных культурных средах проводить тестирование можно получить более подробную характеристику начальника. В дальнейшем, после психологического отбора, это поможет руководителям более точно скоординировать свою управленческую деятельность. Следовательно, это повлияет на качество работы в целом и на психологический климат в отношениях с подчиненными.

Библиографический список

1. Авдулова Т. П. *Психология управления: практикум для академического бакалавриата*. М.: Издательство Юрайт; 2018. 231 с.
2. Вересов Н.Н. *Психология управления*. М.: МПСИ. 304 с.
3. Кричевский Р.Л. Если Вы – руководитель... *Элементы психологии менеджмента в повседневной работе*. М.: Дело; 1993. 352 с.
4. Швецова Е.И. *Психодиагностика в системе оценки персонала: учебное пособие для вузов*. Новосибирск: СО РАН; 2007. 283 с.
5. Якокка Л., Уитни К. *Куда подевались все лидеры?* М.: Попурри; 2008. 320 с.
6. Пугачев В.П. *Руководство персоналом организации: учебник*. М.: Аспект Пресс; 2002. 279 с.
7. Розанова В.А. *Психология управления: учебное пособие*. М.: «Бизнес-школа «Интел-Синтез»; 1999. 352 с.
8. Агузумян Р.В., Погосян С.В. Экспериментальное исследование личностных качеств менеджеров. *Общественное управление*. 2016;3:198–207.
9. Хьелл Л., Зиглер Д. *Теории личности*. М.: Библиотека Института позитивной психотерапии; 1992. 419 с.
10. Тунник Е.Е. *Модифицированные креативные тесты Вильямса*. СПб: Речь; 2003. 96 с.
11. Мир Логики. *Понятие о корреляции и корреляционном анализе в психологии*. <https://mir-logiki.ru/korrelacia-psihiologia> (дата обращения: 03.10.2023).
12. Лекции про психологию. *Понятие о корреляции и корреляционном анализе в психологии. Виды корреляций*. https://www.sinref.ru/000_uchebniki/04500psihiologia/000_lekcii_psihiologia_06/396.htm (дата обращения: 03.10.2023).

References

1. Avdulova T. P. *Psychology of management: a practical course for academic bachelor's degree*. Moscow: Yurait; 2018. (In Russian).
2. Veresov N.N. *Psychology of management*. Moscow: MPSI. (In Russian).
3. Krichevsky R.L. *If you are a manager... Elements of management psychology in everyday work*. Moscow: Delo; 1993. (In Russian).
4. Shvetsova E.I. *Psychodiagnostics in the personnel evaluation system: a textbook for universities*. Novosibirsk: SB RAS; 2007. (In Russian).
5. Iacocca L., Whitney K. *Where have all the leaders gone?* Moscow: Potpourri; 2008. (In Russian).
6. Pugachev V.P. *Personnel management of the organization: textbook*. M.: Aspect Press; 2002. (In Russian).
7. Rozanova V.A. *Psychology departments: educational tools*. Moscow: Business School "Intel-synthesis"; 1999. (In Russian).
8. Aguzumtsyan R.V., Poghosyan S.V. Experimental study of personal qualities of managers. *Public administration*. 2016;3:198–207. (In Russian).
9. Hjel L., Ziegler D. *Theories of Personality*. Moscow: Library of the Institute of Positive Psychotherapy; 1992. (In Russian).
10. Tunik E.E. *Modified Creative Williams tests*. St. Petersburg: Speech; 2003. (In Russian).
11. The World of Logic. *The concept of correlation and correlation analysis in psychology*. <https://mir-logiki.ru/korrelacia-psihiologia> (accessed 03.10.2023). (In Russian).
12. Lectures about psychology. *The concept of correlation and correlation analysis in psychology. Types of correlations*. https://www.sinref.ru/000_uchebniki/04500psihiologia/000_lekcii_psihiologia_06/396.htm (accessed 03.10.2023). (In Russian).