

## Буллинг как социальное явление в молодежной среде

**Гришаева Светлана Алексеевна**

Канд. психол. наук, доц. каф. управления в международном бизнесе и индустрии туризма  
ORCID: 0000-0002-8381-0513, e-mail: grishaeva@bk.ru

**Чуев Сергей Владимирович**

Канд. ист. наук, зав. каф. государственного и муниципального управления  
ORCID: 0009-0003-6785-8722, e-mail: sv\_chuev@guu.ru

**Пушкарёва Наталья Николаевна**

Канд. социол. наук, дир. Центра социологических исследований «14–35»  
ORCID: 0000-0002-0688-5474, e-mail: nn\_pushkareva@guu.ru

Государственный университет управления, г. Москва, Россия

### Аннотация

В статье рассмотрена проблематика такого социального явления, как буллинг в молодежной среде. Вопрос взаимоотношений в группе, особенно в период взросления, активного становления личности, очень актуален. Не всегда эти взаимоотношения конструктивны и направлены на сотрудничество: нередки ситуации агрессии, сопровождающие процесс коммуникации в группе. Одним из видов такого агрессивного поведения является буллинг, изучению проявлений которого посвящена данная работа. Авторами было проведено исследование с использованием количественного (анкетный опрос в 82 субъектах Российской Федерации) и качественных методов (фокус-группы и проектные сессии). Выявлены наиболее часто встречающиеся формы буллинга, определены субъекты, которые, по мнению респондентов, должны оказывать помощь жертвам буллинга, а также провокаторы буллинга (среди которых оказались не только агрессоры, но и жертвы). Вместе с тем по результатам исследования, возникли и новые вопросы, касающиеся проблематики рассматриваемого феномена, как терминологические (что понимает современная молодежь под буллингом), так и социально-психологические (в чем сходство и различие между агрессором, провокатором, жертвой), на решение которых будут направлены следующие этапы исследования.

### Ключевые слова

Буллинг, социальное явление, молодежь, агрессия, агрессор, травля, психологическая травля, жертва, провокатор

**Для цитирования:** Гришаева С.А., Чуев С.В., Пушкарёва Н.Н. Буллинг как социальное явление в молодежной среде // Вестник университета. 2024. № 7. С. 201–210.

## Bullying as a social phenomenon in the youth environment

**Svetlana A. Grishaeva**

Cand. Sci. (Psy.), Assoc. Prof. at the Management in the International Business, and Tourism Industry Department  
ORCID: 0000-0002-8381-0513, e-mail: grishaeva@bk.ru

**Sergei V. Chuev**

Cand. Sci. (Hist.), Head of the State and Municipal Management Department  
ORCID: 0009-0003-6785-8722, e-mail: sv\_chuev@guu.ru

**Natalya N. Pushkareva**

Cand. Sci. (Sociol.), Director of the Centre for Sociological Research “14–35”  
ORCID: 0000-0002-0688-5474, e-mail: nn\_pushkareva@guu.ru

State University of Management, Moscow, Russia

### Abstract

The article examines the problems of such a social phenomenon as bullying among youth. The issue of relationships in a group, especially during the period of maturing and active development of personality, is very relevant. These relationships are not always constructive and aimed at cooperation: there are often situations of aggression that accompany the communication process in the group. One type of such aggressive behaviour is bullying, the manifestations of which are studied in this work. The authors have conducted a research using a quantitative method (questionnaire survey in 82 constituent entities of the Russian Federation) and qualitative methods (focus groups and project sessions). The most common forms of bullying have been identified. The authors have determined the subjects that, according to the respondents, should provide assistance to victims of bullying and the provocateurs of bullying (among whom are not only aggressors, but also victims). At the same time, as the research results show, new questions have arisen regarding the issue of the phenomenon, both terminological (what does modern youth understand by bullying) and socio-psychological (what are the similarities and differences between the aggressor, provocateur, victim), which will be solved at the next research stages.

### Keywords

Bullying, social phenomenon, youth, aggression, aggressor, psychological bullying, victim, provocateur

**For citation:** Grishaeva S.A., Chuev S.V., Pushkareva N.N. (2024) Bullying as a social phenomenon in the youth environment. *Vestnik universiteta*, no. 7, pp. 201–210.

## ВВЕДЕНИЕ

Одной из форм девиантного поведения в молодежной среде все чаще становится буллинг (травля) как преднамеренное, систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство социальной власти или физической силы [1]. Этот тип поведения вызывает озабоченность во всем мире, в том числе в силу своей распространенности в различных слоях общества: в образовательных учреждениях, офисе, армии, общественных организациях. Значимость проблемы буллинга косвенным образом подтверждается наличием специальных антибуллинговых программ, например таких как «Каждый важен»<sup>1</sup> «Травли NET»<sup>2</sup>.

Хотя проблематика буллинга остается актуальной уже достаточно давно, она не теряет своей значимости в силу ряда причин. Во-первых, каждое новое поколение трансформирует, модифицирует предыдущие формы буллинга, в том числе и под влиянием новых технологий. Во-вторых, агрессивные формы поведения в настоящее время часто становятся модным, тиражируемым через средства массовой информации способом самоутверждения. В-третьих, последствия буллинга носят долгосрочный характер и влияют на множество аспектов жизнедеятельности участников этого процесса. В-четвертых, в основе буллинга лежат естественные психологические причины, например желание повысить свой социальный статус (что особенно характерно именно для такой социальной группы, как молодежь: «дети и подростки становятся булли для того, чтобы повысить свой социальный статус» [2, с. 174]), выраженные в деструктивной форме. Поэтому в рамках нашего исследования была поставлена цель изучить отношение к буллингу различных социальных групп, оценить степень его распространенности и выявить закономерности, сопровождающие процесс буллинга в молодежной среде.

## МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Работа была проведена Центром социологических исследований «14–35» Государственного университета управления по заказу Комитета по молодежной политике Государственной думы Российской Федерации (далее – РФ, Россия) при поддержке Министерства науки и высшего образования России. Отношение к буллингу было изучено с использованием как количественных (анкетный опрос), так и качественных (фокус-группы и проектные сессии) методов. Применение комбинированной стратегии исследования позволяет получить более полные данные за счет преодоления ограниченности, присущей каждой отдельной группе методов [3]. Анкетный опрос (в форме онлайн-опроса) проводился Центром социологических исследований «14–35» с 13 по 19 марта 2023 г. в 82 субъектах РФ (8 федеральных округов и новые территории). Было опрошено 8 942 респондентов: 30,1 % мужчин, 69,9 % женщин (случайная выборка, погрешность не более 2,5 %) в возрасте от 18 лет (табл. 1). Фокус-группы и проектные сессии проводились параллельно с анкетированием. Участниками фокус-групп и проектных сессий были школьники старших классов и студенты: 43 респондента были опрошены в ходе четырех фокус-групп и 27 респондентов – в процессе проектных сессий.

Таблица 1

Распределение респондентов по возрасту

| Возраст         | Доля респондентов, % |         |
|-----------------|----------------------|---------|
|                 | Мужчины              | Женщины |
| До 18 лет       | 12,5                 | 12,5    |
| 18–24 лет       | 57,2                 | 67,8    |
| 25–29 лет       | 4,1                  |         |
| 30–35 лет       | 6,5                  |         |
| 36–45 лет       | 11,9                 |         |
| 46–55 лет       | 5,2                  | 18,8    |
| 56–65 лет       | 1,7                  |         |
| 65 лет и старше | 0,8                  |         |

Составлено авторами по материалам исследования

<sup>1</sup> Центр толерантности. Антибуллинговая программа «Каждый важен». Режим доступа: <https://xn--80aafhhdv2b2k.xn--p1ai/> (дата обращения: 25.03.2024).

<sup>2</sup> Травли NET. Официальный сайт. Режим доступа: <https://xn--80aejlonqph.xn--p1ai/> (дата обращения: 25.03.2024).

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

По данным, полученным в процессе исследования, можно сделать вывод, что буллинг является достаточно распространенным явлением. Хотя большинство респондентов (кроме тех, которые совмещают работу с учебой) отмечают, что лично не сталкивались с травлей/буллингом, повторяющимся агрессивным поведением, довольно заметный процент опрошенных (порядка трети) были жертвами такого поведения (табл. 2).

Таблица 2

Распределение ответов на вопрос «Скажите, в течение своей жизни Вы сталкивались с травлей/буллингом, повторяющимся агрессивным поведением или нет?»

| Вариант ответа                                               | Общее распределение | Школьники | Учащиеся колледжа | Студенты | Совмещающие учебу и работу | Работающие, пенсионеры |
|--------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------------|----------|----------------------------|------------------------|
| Не сталкивался(ась) с травлей                                | 41,5                | 42,2      | 41,8              | 36       | 29,4                       | 52,8                   |
| Был(а) свидетелем травли моих знакомых/близких/родственников | 31,3                | 28,2      | 28,2              | 34,8     | 40,1                       | 26,2                   |
| Лично сталкивался(ась), а именно был жертвой                 | 27,9                | 28,5      | 28,4              | 34       | 37,4                       | 16,4                   |
| Был(а) инициатором/участником травли                         | 7,3                 | 8,6       | 6,7               | 9,2      | 11,5                       | 3,5                    |
| Затрудняюсь ответить                                         | 8,7                 | 9,8       | 10,3              | 7,5      | 7,2                        | 9,5                    |

Примечание: анкетирование с любым числом ответов, в % от всех опрошенных

Составлено авторами по материалам исследования

Еще больший процент респондентов фокус-групп и проектных сессий (41 %) признались, что были жертвами травли (большинство из них – девушки). Важно отметить, что также около трети респондентов становились свидетелями травли знакомых/близких/родственников (табл. 1). Таким образом, порядка двух третей респондентов сталкивались с буллингом на стороне жертвы (сами или как близкие жертв). Особенно это актуально (по мнению респондентов) для молодежи: подавляющее большинство отмечает распространенность буллинга среди российской молодежи (табл. 3). Действительно, процесс взросления часто сопровождается крайними формами межличностного взаимодействия, черно-белым мышлением и восприятием действительности. Это благоприятная среда для агрессивного поведения, в том числе буллинга. Так, например, по данным уполномоченной при Президенте России А.Ю. Кузнецовой, на 2021 г. «...55 % детей сталкивались с буллингом, это чаще, чем каждый второй. Только 39 % детей не рассказывают об этом никому. То есть основная беда этой проблемы, травли – это ее латентность, когда взрослым не хватает времени, может быть, профессионализма и желания увидеть, что ребенок страдает по какой-либо причине. Это может обернуться очень большой бедой»<sup>3</sup>.

Таблица 3

Распределение ответов на вопрос «Как Вы считаете, буллинг – распространенная проблема среди российской молодежи?»

| Вариант ответа | Общее распределение | Объединенные варианты |
|----------------|---------------------|-----------------------|
| Однозначно да  | 56,1                | 90                    |
| Скорее да      | 33,9                |                       |
| Скорее нет     | 5,2                 | 6,2                   |
| Однозначно нет | 1                   |                       |

<sup>3</sup> ТАСС. Кузнецова заявила, что каждый второй ребенок в России сталкивался с буллингом. Режим доступа: <https://tass.ru/obschestvo/12315131> (дата обращения: 26.03.2024).

Окончание табл. 3

| Вариант ответа       | Общее распределение | Объединенные варианты |
|----------------------|---------------------|-----------------------|
| Затрудняюсь ответить | 3,8                 | 3,8                   |

Примечание: анкетирование с одиночным выбором, в % от всех опрошенных, кроме тех, кто не сталкивался с травлей

Составлено авторами по материалам исследования

Причем буллинг остался в реальной жизни и перешел в виртуальное пространство и как самостоятельный вид (кибербуллинг [4]), и как дополнение к буллингу в реальной жизни (табл. 4).

Таблица 4

**Распределение ответов на вопрос «Сталкивались ли Вы или Ваши знакомые с буллингом в реальной жизни и/или социальных сетях?»**

| Вариант ответа                               | Общее распределение | Школьники | Учащиеся колледжа | Студенты | Совмещающие учебу и работу | Работающие, пенсионеры |
|----------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------------|----------|----------------------------|------------------------|
| Да, и в реальной жизни, и в социальных сетях | 44,6                | 46,7      | 42,3              | 49,8     | 51,9                       | 31,6                   |
| Да, в реальной жизни                         | 42,1                | 36,9      | 39,7              | 39,1     | 36,4                       | 54,9                   |
| Нет, не сталкивался(ась) никогда             | 6,9                 | 8,4       | 7,6               | 5,8      | 6,6                        | 7,7                    |
| Да, в социальных сетях                       | 6,5                 | 8         | 10,3              | 5,3      | 5,1                        | 5,8                    |

Примечание: анкетирование с одиночным выбором, в % от всех опрошенных, кроме тех, кто не сталкивался с травлей

Составлено авторами по материалам исследования

Эти данные свидетельствуют об актуальности рассматриваемой проблемы. Ведь буллинг не относится к безобидным социальным явлениям. Так, по мнению, А.А. Бочавер, «к последствиям травли у жертв относят нарушение социальной адаптации, высокий уровень тревоги, депрессии и суицидального мышления, низкую самооценку, чувство одиночества и изоляции... У тех, кто оказался жертвой, выше риск психосоматических нарушений... Подростки, подвергшиеся буллингу, реже достигают соответствующего своей возрастной группе уровня академической успеваемости» [5, с. 397–399] и т.д. Однако негативные последствия агрессивное поведение имеет не только для жертв, но и для противоположной стороны: собственно агрессоров и свидетелей. Так, например, «агрессоры также имеют сложности в сохранении друзей, и они значимо чаще используют насилие в близких отношениях в дальнейшем» [5, с. 400]. Таким образом, все участники буллинг-структуры являются пострадавшими в ситуации буллинга: «школьная травля – это разрушительное явление, последствия которого часто бывают тяжелыми как для жертв, так и для всех других участников ситуации» [2, с. 165]. Эти негативные последствия носят долгосрочный характер, проявляясь во взрослой жизни участников буллинг-структуры в виде различных форм деструктивного поведения и комплексов.

Часть респондентов, принимавших участие в исследовании, сами являлись инициаторами / участниками травли / агрессорами. Среди участников анкетного опроса таких от 3,5 % в группе работающих/пенсионеров до 11,5 % в группе тех, кто совмещает работу и учебу. На фокус-группах / проектных сессиях подобных респондентов (признающих себя агрессорами) набралось 18 %, большинство из которых – юноши. Однако важно отметить: респонденты признавались, что «могли быть агрессорами в начальной школе, сейчас же агрессорами себя не считают»<sup>4</sup>. Кроме того, представляет интерес следующий комментарий участников фокус-групп / проектных сессий: «В школьные годы проблема стоит наиболее остро, а в периоде студенчества «место под солнцем» уже не приходится отстаивать»<sup>5</sup>. На наш взгляд, это достаточно важное замечание, акцентирующее внимание на том, что у школьников недостаточно развитый

<sup>4</sup> Центр 14–35. Социальные явления в молодежной среде: вейпы, треш-стримы, буллинг, аниме [Презентация]. 2023. Режим доступа: [https://guu.ru/wp-content/uploads/Социальные-явления-в-молодежной-среде\\_ГУУ.pdf](https://guu.ru/wp-content/uploads/Социальные-явления-в-молодежной-среде_ГУУ.pdf) (дата обращения: 26.03.2024).

<sup>5</sup> Там же.

арсенал социально одобряемых форм, позволяющих отстаивать «место под солнцем» (что естественно в период взросления, становления личности), а также, возможно, на том, что проблемы буллинга, создания «воспитывающей атмосферы в образовательном учреждении с целью содействия успешной социализации каждого ребенка как субъекта деятельности в обществе» [6, с. 15] рассматриваются недостаточно. Так, например, респонденты фокус-групп / проектных сессий отметили, что никто не поддерживает благоприятный климат в коллективе, хотя и подчеркнули заслуги классного руководителя, прокомментировав, что многое «зависит от самой личности учителя». Кроме того, по мнению Я.М. Нихаевой, «явление буллинга получает распространение в таких сообществах, где социальный контроль ослаблен в силу каких-либо причин» [7, с. 46].

Большая степень распространенности буллинга в школьные годы обусловлена в том числе и особенностями возрастной психологии. Так, по данным портала Forbes Life, «пик травли приходится на 6–8 классы, ее частота заметно снижается в старших классах. Связано это с тем, что подростки находят себе друзей по интересам, в их жизни появляется все больше внешкольных занятий, позволяющих социализироваться»<sup>6</sup>. На наш взгляд, данный факт заслуживает внимания с точки зрения организации работы со школьниками, направленной на усвоение форм успешной самореализации. Об этом говорит и уполномоченная при Президенте России А.Ю. Кузнецова: «Помочь в решении проблемы с буллингом может в том числе закон об укреплении воспитательной составляющей в системе образования»<sup>7</sup>. Вместе с тем, по данным портала Forbes Life, «в половине случаев никто не пытается остановить буллинг – ни в школе, ни в бизнес-организации»<sup>8</sup>.

Среди форм, в которых осуществляется буллинг, по мнению респондентов анкетного опроса, преобладает психологическая травля, хотя и физическое насилие достаточно распространено (табл. 5). Эти данные коррелируют с данными портала Forbes Life: «во взрослой среде в 3 раза чаще встречается психологическая агрессия и в 5 раз реже – физическая»<sup>9</sup>. При этом формы травли могут переходить одна в другую: «согласно данным проекта «Травли.нет», в детской среде любой вид травли рано или поздно начинает сопровождаться физическим насилием – как правило, чтобы перейти от вербальной к физической агрессии, группе учеников 6–8 классов требуется месяц»<sup>10</sup>.

Таблица 5

**Распределение ответов на вопрос «В каких формах Вы или Ваши знакомые сталкивались с буллингом?»**

| Вариант ответа                                                                      | Общее распределение | Школьники | Учащиеся колледжа | Студенты | Совмещающие учебу и работу | Работающие, пенсионеры |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------------|----------|----------------------------|------------------------|
| В форме психологической травли: оскорблений, унижений, клеветы, морального давления | 94,3                | 93,6      | 92,8              | 96,2     | 96,3                       | 91                     |
| В форме физического насилия: толчки, побои, порча имущества и др.                   | 39,9                | 29,1      | 36,1              | 38,7     | 45,9                       | 43,2                   |
| Затрудняюсь ответить                                                                | 1,5                 | 2,4       | 2,3               | 1,3      | 1,1                        | 1,4                    |
| Свой вариант                                                                        | 0,6                 |           |                   |          |                            |                        |

Примечание: анкетирование с любым числом ответов, в % от всех опрошенных, кроме тех, кто не сталкивался с травлей

Составлено авторами по материалам исследования

<sup>6</sup> Лазибная А. «Разные инструменты давления на жертву»: чем различается буллинг у детей и взрослых. Режим доступа: <https://www.forbes.ru/forbeslife/474709-raznye-instrumenty-davleniya-na-zertvu-cem-otlicaetsa-bulling-u-detej-i-vzroslyh> (дата обращения: 27.03.2024).

<sup>7</sup> ТАСС. Кузнецова заявила, что каждый второй ребенок в России сталкивался с буллингом. Режим доступа: <https://tass.ru/obschestvo/12315131> (дата обращения: 26.03.2024).

<sup>8</sup> Лазибная А. «Разные инструменты давления на жертву»: чем различается буллинг у детей и взрослых. Режим доступа: <https://www.forbes.ru/forbeslife/474709-raznye-instrumenty-davleniya-na-zertvu-cem-otlicaetsa-bulling-u-detej-i-vzroslyh> (дата обращения: 27.03.2024).

<sup>9</sup> Там же.

<sup>10</sup> Там же.

Провокаторы/инициаторы буллинга, по мнению респондентов-участников анкетного опроса, – в основном коллеги/одноклассники/одногоруппники (табл. 6). Это особенно тревожно, так как часто данный коллектив бывает очень трудно поменять, что приводит к повторным формам травли и закреплению ролей в буллинг-структуре. Кроме того, даже смена, например, места работы, не всегда решит проблему, так как современные работодатели уделяют внимание сбору информации о кандидатах, в том числе и посредством социальных сетей, поэтому ярлык «булли» может закрепиться за индивидом на долгосрочной основе.

Заслуживающим внимания является тот факт, что примерно 5-я часть респондентов (а в группе тех, кто совмещает работу и учебу, таких 29 %) отмечают в качестве провокаторов/инициаторов буллинга семью/родственников (которых поменять намного сложнее, чем коллег/одноклассников/одногоруппников). Учитывая, что еще больше респондентов указывают в этой роли друзей и ближайшее окружение, мы получаем не очень оптимистичную картину: те, кто в первую очередь должен оказывать помощь и поддержку, кто входит в ближний круг, играют роль инициаторов травли. Этот факт заслуживает дополнительного изучения социологами и психологами, в том числе исследующими проблемы семьи: что происходит с семьей, в которой происходит травля ее членов, каким образом необходимо устранить данную проблему? Это особенно актуально сейчас, когда проблемам семьи уделяется большое внимание на государственном уровне, поднимается вопрос ее значимости и семейных ценностей. Нужно понимать, что «дискурс принуждения и насилия не рождается в конкретной семье или школе, за ним стоят пласты политики и культуры, и нужно помнить, что эти уровни взаимосвязаны» [8, с. 156].

Таблица 6

**Распределение ответов на вопрос «Какие группы людей, по Вашему мнению, чаще всего являются провокаторами или инициаторами буллинга?»**

| Вариант ответа                       | Общее распределение | Школьники | Учащиеся колледжа | Студенты | Совмещающие учебу и работу | Работающие, пенсионеры |
|--------------------------------------|---------------------|-----------|-------------------|----------|----------------------------|------------------------|
| Коллеги/одноклассники/одногоруппники | 81,3                | 70,1      | 72,7              | 85,8     | 83,4                       | 82,5                   |
| Учителя/педагоги/руководители        | 39,8                | 35,8      | 38,4              | 43       | 53,2                       | 26,3                   |
| Друзья, ближайшее окружение          | 23,4                | 29,6      | 28                | 20,6     | 20,3                       | 24,9                   |
| Семья, родственники                  | 22,1                | 20,8      | 19,4              | 24,5     | 29                         | 15,1                   |
| Затрудняюсь ответить                 | 6,9                 | 11,3      | 10,5              | 5,6      | 5,8                        | 5,8                    |
| Свой вариант                         | 1,4                 |           |                   |          |                            |                        |

Примечание: анкетирование с любым числом ответов, в % от всех опрошенных, кроме тех, кто не сталкивался с травлей

Составлено авторами по материалам исследования

Участники фокус-групп / проектных сессий провели ранжирование субъектов, провоцирующих буллинг:

- 1) агрессор из среднего звена коллектива, который хочет повысить свой статус;
- 2) агрессор, неуверенный в себе человек, самоутверждается за счет других;
- 3) жертва, которая отличается от признанных норм общей группы;
- 4) агрессор, человек у которого статус выше, чем у представителей общей группы<sup>11</sup>.

Как мы видим, кроме разных типов агрессоров в топ-4 входит и жертва как субъект, чье поведение провоцирует буллинг. При этом булли может стать кто угодно, для буллеров важно, чтобы жертву было удобно маркировать<sup>12</sup>. Поэтому важно уметь противостоять буллингу, справляться с его последствиями.

Тем не менее, помимо непосредственных участников буллинга (жертва, агрессор, свидетели), необходимо рассмотреть и тех, кто может помочь предотвратить агрессию и/или справиться с ее последствиями. По мнению респондентов анкетного опроса, заниматься проблемами буллинга должны в первую очередь

<sup>11</sup> Центр 14–35. Социальные явления в молодежной среде: вейпы, треш-стримы, буллинг, аниме [Презентация]. 2023. Режим доступа: [https://guu.ru/wp-content/uploads/Социальные-явления-в-молодежной-среде\\_ГУУ.pdf](https://guu.ru/wp-content/uploads/Социальные-явления-в-молодежной-среде_ГУУ.pdf) (дата обращения: 26.03.2024).

<sup>12</sup> Там же.

психологические службы (табл. 7). Это коррелирует с мнением респондентов фокус-групп / проектных сессий: «От психологов требуется больше разговаривать с детьми на тему буллинга, предлагать варианты поведения как для жертв, так и для свидетелей. Доступность профессионального психолога может в корне изменить тенденцию, при которой почти половина людей становились жертвами буллинга» [5].

Таблица 7

**Распределение ответов на вопрос «Кто, на Ваш взгляд, должен заниматься проблемами буллинга?»**

| Вариант ответа                                       | Общее распределение |
|------------------------------------------------------|---------------------|
| Психологические службы, профессиональные психологи   | 71,1                |
| Образовательные организации, педагоги, преподаватели | 56,7                |
| Семья                                                | 40,8                |
| Государство                                          | 38,1                |
| Некоммерческие организации, религиозные институты    | 6,3                 |
| Затрудняюсь ответить                                 | 6,4                 |
| Свой вариант (сам человек, жертва буллинга)          | 1,7                 |

Примечание: анкетирование с одиночным выбором, в % от всех опрошенных, кроме тех, кто не сталкивался с травлей

Составлено авторами по материалам исследования

Однако при этом в первую очередь респонденты посоветовали бы человеку, столкнувшемуся с травлей, обратиться за помощью к близким людям, на 2-м месте – психологи, а правоохранительные органы – на 3-м (табл. 8). Как мы видим, подавляющее большинство респондентов (81,4% в сумме по ответам «обратиться к родственникам, близким» и «обратиться к друзьям») рекомендовали бы пострадавшим обратиться к близким людям, в то же время выше мы отмечали, что часто именно они и являются провокаторами/инициаторами/агрессорами. Получается безвыходное положение: куда идти за помощью, если те, кто должен помочь, сами являются источником опасности?

Таблица 8

**Распределение ответов на вопрос «Представьте, что Ваш близкий человек столкнулся с оскорблениями, агрессивным поведением в свой адрес. Что бы Вы ему/ей посоветовали сделать в первую очередь?»**

| Вариант ответа                                   | Общее распределение | Школьники | Учащиеся колледжа | Студенты | Совмещающие учебу и работу | Работающие, пенсионеры |
|--------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------------|----------|----------------------------|------------------------|
| Обратиться к родственникам, близким              | 50,8                | 47,8      | 44,4              | 51       | 49,2                       | 57,9                   |
| Обратиться к психологу                           | 43,5                | 41,2      | 35,1              | 49,6     | 51,2                       | 35,1                   |
| Обратиться в правоохранительные органы           | 38,8                | 29,6      | 31,5              | 36,8     | 39,2                       | 49,9                   |
| Обратиться к друзьям                             | 30,6                | 18,2      | 32,5              | 35,3     | 35,8                       | 20,8                   |
| Обратиться к педагогам/учителям/работодателям    | 28,1                | 22,3      | 23,4              | 25,7     | 26,3                       | 39                     |
| Разрешить ситуацию самостоятельно                | 23,1                | 24,8      | 26,8              | 24,2     | 30                         | 12,2                   |
| Ничего не делать                                 | 2,1                 | 2,6       | 2,8               | 2,6      | 0,9                        | 1,7                    |
| Обратиться к незнакомым людям в социальных сетях | 1,7                 | 2,6       | 2,2               | 1,8      | 1                          | 1,6                    |

| Вариант ответа | Общее распределение | Школьные | Учащиеся колледжа | Студенты | Совмещающие учебу и работу | Работающие, пенсионеры |
|----------------|---------------------|----------|-------------------|----------|----------------------------|------------------------|
| Свой вариант   | 2,4                 |          |                   |          |                            |                        |

Примечание: анкетирование с любым числом ответов, в % от всех опрошенных, кроме тех, кто не сталкивался с травлей

Составлено авторами по материалам исследования

На наш взгляд, хотя, по мнению опрошенных, психологи могут профессионально помочь с проблемой буллинга, обратиться к ним в первую очередь готовы меньше половины респондентов. Это объясняет тот факт, что многие респонденты фокус-групп / проектных сессий (преимущественно школьного возраста) утверждают: психологи в их учебных учреждениях некомпетентны, непрофессиональны, свои функции не выполняют, а студенты к вузовским психологам не ходят, не доверяют им<sup>13</sup>. В то же время в арсенале современных психологов можно выделить несколько подходов по работе с буллингом (табл. 9).

Таблица 9

### Психологические подходы в контексте работы с буллингом

| Подход          | Содержание                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Диспозиционный  | Работа по развитию соответствующих навыков как у жертвы, так и у агрессора. Для жертвы такими навыками являются в первую очередь навыки успешной коммуникации, а также уверенности в себе; для агрессора – навыки толерантного взаимодействия |
| Темпоральный    | Акцент на развитие умения эффективно использовать социально-психологические ресурсы, развивать психологическую устойчивость в первую очередь в трудных жизненных ситуациях и в ситуациях возрастных кризисов                                  |
| Контекстуальный | Работа по изменению подхода к статусно-ролевой структуре группы через повышение значимости уважительных отношений в противовес разнице во власти                                                                                              |

Составлено авторами по материалам источника [8]

Требуем внимания и тот факт, что респонденты на фокус-группах / проектных сессиях в большинстве своем готовы прийти на помощь к тому, кого обижают, подчеркивая, что сами были в такой ситуации и знают, как непросто пережить это. В единичных случаях опрошенные высказывали позицию против защиты жертвы, обосновывая ее тем, что не хотят сталкиваться с проблемами, которые их не касаются / не хотят стать новой жертвой буллинга<sup>14</sup>.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Выводы, которые можно сделать по результатам исследования, следующие.

1. Большинство опрошенных не сталкивались с травлей; те респонденты, которые сталкивались, в основном переживали буллинг и в реальной жизни, и в социальных сетях. Они считают это распространенной проблемой молодежи. Однако нужно понимать, что «дети и взрослые, которые всю жизнь проводят в агрессивной среде (являются свидетелями домашнего и иного насилия), могут не заметить, что рядом с ними кого-то унижают, потому что их порог чувствительности к насилию уже нетипично высок. Иногда дети, как и взрослые, не могут вовремя распознать того, что с ними происходит»<sup>15</sup>. Поэтому, на наш взгляд, нужно направить фокус исследовательского интереса в сторону латентных форм буллинга, так как (хотя если индивид не осознает наличие травли, возможно, это не является реальной проблемой), снижение уровня чувствительности и повышение резистентности к насилию опасны для развития общества.

<sup>13</sup> Центр 14–35. Социальные явления в молодежной среде: вейпы, треш-стримы, буллинг, аниме [Презентация]. 2023. Режим доступа: [https://guu.ru/wp-content/uploads/Социальные-явления-в-молодежной-среде\\_ГГУУ.pdf](https://guu.ru/wp-content/uploads/Социальные-явления-в-молодежной-среде_ГГУУ.pdf) (дата обращения: 26.03.2024).

<sup>14</sup> Там же.

<sup>15</sup> Лазибная А. «Разные инструменты давления на жертву»: чем отличается буллинг у детей и взрослых. Режим доступа: <https://www.forbes.ru/forbeslife/474709-raznye-instrumenty-davleniya-na-zertvu-chem-otlichaetsya-bulling-u-detej-i-vzroslyh> (дата обращения: 27.03.2024).

2. Респонденты считают, что чаще всего провокаторами/инициаторами буллинга являются коллеги, одноклассники, одноклассники. Значимый процент опрошенных в качестве провокаторов/инициаторов буллинга называет ближний круг: друзей, членов семьи, что не может не тревожить. Этот факт, на наш взгляд, требует пристального внимания исследователей, особенно специализирующихся в области психологии и социологии семьи.

3. В случае буллинга респонденты посоветовали бы обратиться к родственникам, близким, психологу или в правоохранительные органы за помощью. Ответственными за решение проблем, связанных с буллингом, они видят психологические службы, но при этом психологам не всегда доверяют, и поэтому важно менять имидж психологической помощи.

В ходе исследований качественными методами появилось еще больше вопросов, на которые ответов нет. Например, в чем разница между глаголами «буллить» и «хейтить», каков портрет агрессора, жертвы, провокатора, их отличия и сходства и т.д.

Как мы понимаем, «травля не несет никакого положительного эффекта, она не закаляет, а ломает личность»<sup>16</sup>, поэтому изучение проблем буллинга, в том числе и по обозначенным нами направлениям, поможет полнее понять его причины, оценить последствия для всех участников, найти более эффективные способы профилактики буллинга и минимизации его последствий.

### Список литературы

1. Olweus D. Bullying at school. What we know and what we can do. Malden: Blackwell; 1993. 140 p.
2. Реан А.А., Новикова М.А. Буллинг в среде старшеклассников: распространенность и влияние социо-экономических факторов. Мир психологии. Научно-методический журнал. 2019;1(97):165–177.
3. Дудина В.И., Смирнова Е.Э. (ред.) Методология и методы социологического исследования: учебник. СПб.: Санкт-Петербургский государственный университет; 2014. 388 с.
4. Бенгина Е.А., Гришаева С.А. Кибербуллинг как новая форма угрозы психологическому здоровью личности подростка. Вестник университета. 2018;2:153–157.
5. Боцавер А.А. Последствия школьной травли для ее участников. Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2021;2. <https://doi.org/10.17323/1813-8918-2021-2-393-409>
6. Степанова Н.А., Волковский М.А. Исследование особенностей влияния буллинга на изменения личности подростка. International Journal of Medicine and Psychology. 2023;1(6):9–17.
7. Нихаева Я.М. Современные теоретико-методологические подходы к исследованию социального феномена подросткового буллинга. Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2018;7.
8. Боцавер А.А., Хломов К.Д. Буллинг как объект исследований и культурный феномен. Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2013;3(10):149–159.

### References

1. Olweus D. Bullying at school. What we know and what we can do. Malden: Blackwell; 1993. 140 p.
2. Rean A.A., Novikova M.A. Bullying among high school students: prevalence and influence of socio-economic factors. World of Psychology. Scientific and methodological journal. 2019;1(97):165–177. (In Russian).
3. Dudina V.I., Smirnova E.E. (eds.) Methodology and methods of sociological research: textbook. St. Petersburg: St. Petersburg State University; 2014. 388 p. (In Russian).
4. Bengina E.A., Grishaeva S.A. Cyberbullying as a new form of threat to the psychological health of a teenager. Vestnik universiteta. 2018;2:153–157. (In Russian).
5. Bocharov A.A. Consequences of school bullying for its participants. Psychology. HSE Journal. 2021;2. (In Russian). <https://doi.org/10.17323/1813-8918-2021-2-393-409>
6. Stepanova N.A., Volkovsky M.A. Study of the characteristics of the influence of bullying on changes in the personality of a teenager. International Journal of Medicine and Psychology. 2023;1(6):9–17. (In Russian).
7. Nikhaeva Ya.M. Modern theoretical and methodological approaches to the study of the social phenomenon of teenage bullying. Humanitarian, socio-economic and social sciences. 2018;7. (In Russian).
8. Bocharov A.A., Khlomov K.D. Bullying as an object of research and a cultural phenomenon. Psychology. HSE Journal. 2013;3(10):149–159. (In Russian).

<sup>16</sup> Лазибная А. «Разные инструменты давления на жертву»: чем различается буллинг у детей и взрослых. Режим доступа: <https://www.forbes.ru/forbeslife/474709-raznye-instrumenty-davleniya-na-zertvu-chem-otlichaetsya-bullying-u-detej-i-vzroslyh> (дата обращения: 27.03.2024).