

Изменяющиеся паттерны социального обслуживания пожилых людей как инновационные технологии сохранения социального капитала

Садыков Рамиль Мидхатович¹

Канд. социол. наук, ст. науч. сотр. Сектора социально-политических исследований
ORCID: 0000-0002-1843-4857, e-mail: SadikovRM@mail.ru

Большакова Наталья Леонидовна²

Ст. преп. каф. социальной работы
ORCID: 0000-0001-5202-0642, e-mail: bolshakovanl@mail.ru

¹Институт социально-экономических исследований – обособленное структурное подразделение Уфимского федерального исследовательского центра Российской академии наук, г. Уфа, Россия

²Уфимский университет науки и технологий, г. Уфа, Россия

Аннотация

Работа рассматривает основные проблемы, с которыми сталкиваются пожилые люди, и предлагает инновационные практики и технологии социального обслуживания на дому в целях сохранения их социального капитала. Из-за возраста и состояния здоровья многие пожилые люди ограничены в своих возможностях выходить из дома, выполнять ежедневные задачи и функции. Старческие проблемы представляют собой негативные изменения, которые накладывают отпечаток на жизнь людей и связаны с ухудшением здоровья. Выявлены ключевые проблемы пожилых: плохие жилищно-бытовые условия, низкое материальное положение, неудовлетворительное состояние здоровья, физическое и социальное одиночество, малое количество общения. Отмечается, что пожилым гражданам для сохранения социального капитала требуется своевременный и долгосрочный уход, который лучше всего оказывается в домашней обстановке и при поддержке их близких. Для его реализации необходимо создание центров долгосрочного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами. Авторы предлагают развивать обслуживание пожилых людей на дому, внедрять инновационные технологии и повышать качество предоставляемых услуг. Особую роль в этом играют социальные службы, что подтверждается опытом работы центров обслуживания населения. Внедрение инновационных практик и технологий обслуживания, расширение количества социальных услуг являются перспективным направлением сохранения социального капитала пожилых людей.

Ключевые слова

Старость, пожилой человек, социальный статус пожилых, социальный капитал пожилых, проблемы пожилых, социальное самочувствие пожилых, социальное обслуживание на дому, социальное обслуживание пожилых, центры долгосрочного ухода, пожилые граждане

Благодарности. Исследование выполнено в рамках государственного задания Уфимского федерального исследовательского центра Российской академии наук № 075-00570-24-01 на 2024 г. и на плановый период 2025 г. и 2026 г.

Для цитирования: Садыков Р.М., Большакова Н.А. Изменяющиеся паттерны социального обслуживания пожилых людей как инновационные технологии сохранения социального капитала // Вестник университета. 2024. № 9. С. 233–241.



Changing patterns of social services for the elderly as innovative technologies for preserving social capital

Ramil M. Sadykov¹

Cand. Sci. (Sociol.), Senior Researcher at the Sector of Socio-Political Research
ORCID: 0000-0002-1843-4857, e-mail: SadikovRM@mail.ru

Natalya L. Bolshakova²

Senior Lecturer at the Social Work Department
ORCID: 0000-0001-5202-0642, e-mail: bolshakovanl@mail.ru

¹Institute of Social and Economic Research of the Ufa Federal Research Center of the Russian Academy of Sciences, Ufa, Russia

²Ufa University of Science and Technology, Ufa, Russia

Abstract

The article examines the main problems faced by older people and suggests innovative practices and technologies of social care at home in order to preserve their social capital. Due to age and health conditions, many older people are limited in their ability to leave home and perform daily tasks and functions. Senile problems represent negative changes that affect people's lives and are associated with poor health. The key problems of the elderly have been identified. The article notes that senior citizens need timely and long-term care to preserve their social capital, which is best provided at home and with the support of their loved ones. To implement such care, it is necessary to create long-term care centres for the elderly and the disabled. The authors of the article propose to develop services for the elderly at home, introduce innovative technologies and improve the quality of services provided. Social services play a special role in this, which is confirmed by the experience of public service centers. The introduction of innovative service practices and technologies, and the expansion of the number of social services are promising areas for preserving the social capital of the elderly.

Keywords

Old age, elderly person, elderly's social status, elderly's social capital, elderly's problems, elderly's social well-being, social care at home, elderly's social service, long-term care centres, elderly citizens

Acknowledgements. The study is conducted within the framework of the state assignment of the Ufa Federal Research Center of the Russian Academy of Sciences No. 075-00570-24-01 for 2024 and for the planning period of 2025 and 2026.

For citation: Sadykov R.M., Bolshakova N.L. (2024) Changing patterns of social services for the elderly as innovative technologies for preserving social capital. *Vestnik universiteta*, no. 9, pp. 233–241.



ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с классификацией возрастов, принятой Всемирной организацией здравоохранения, старческий возраст определяется как период от 60 до 74 лет¹. Затем идут группы старческая и долгожители. Все эти категории включают в себя людей пенсионного возраста, который в Российской Федерации (далее – РФ, Россия) составляет 60 лет для женщин и 65 лет для мужчин.

Выделяют несколько типов старения.

1. Биологическое старение (или физиологическое) можно определить как нормальный процесс изменений в организме и его компонентах с течением времени. По большому счету большинство функций начинают линейно снижаться после достижения максимальной производительности в третьем десятилетии жизни. Изменения различных биологических способностей происходят с разной скоростью и степенью.

2. Хронологическое старение – это определение старения на основе количества лет человека от рождения. Его развитие идет параллельно с течением времени. Хронологический возраст (или календарный) – это показатель возраста человека, основанный на календарной дате его рождения.

3. Межличностное старение. Старение между людьми, или социальное старение, относится к изменяющимся ролям и отношениям, проявляющимся во взаимодействии между стареющим человеком и другими людьми в определенном социальном контексте, таком как семья, общество и субкультура. Роль себя соответствует различным социальным ролям, которые человек играет, например ученика, родителя или друга. Стать бабушкой и дедушкой часто считается началом старости.

4. Психологическое старение в основном означает, что процесс старения влияет на когнитивные способности и личность. Познание (способность думать) относится к умственным процессам, таким как интеллект, обучение и память. Способы, которыми человек все воспринимает, вспоминает, рассуждает, принимает решения, преодолевает проблемы и понимает мир вокруг себя, – все это когнитивные процессы. Личность можно определить как уникальный образец врожденного и усвоенного поведения, мыслей и эмоций, которые влияют на то, как каждый человек реагирует и взаимодействует с окружающей средой.

Пожилые люди сталкиваются с многочисленными физическими, психологическими и социальными проблемами, которые влияют на их социальный капитал, самоощущение и способность получать удовольствие от жизни. В более старшем возрасте часто встречается одно или несколько соматических возрастных заболеваний. Депрессия и другие психологические и социальные проблемы, такие как тревога, страх и одиночество, чаще возникают у пожилых людей. Сочетание проблем типично для пожилых людей и может привести к слабости. Ослабленные пожилые люди больше подвержены риску ухудшения здоровья [1].

Цели работы – выявление ключевых проблем пожилых людей, определение инновационных практик и технологий их обслуживания на дому как перспективное направление сохранения социального капитала.

Достижение цели настоящего исследования ключевых проблем пожилых людей и практик их социального обслуживания на дому реализовывалось на базе использования основных научных методов: логического, системного, статистического, социологического анализа.

ОБСУЖДЕНИЕ

Динамика последних нескольких десятилетий свидетельствует о том, что с периода 1960-х гг. прошлого столетия количество лиц старше трудоспособного возраста постепенно увеличивается. Рассмотрим статистику количества лиц пожилого возраста, проживающих в России, за последние годы (табл. 1).

За последние четыре года динамика остается примерно на одном уровне, что связано с увеличением пенсионного возраста. Однако если обратиться к статистике за последние 20 лет, то можно отчетливо проследить положительную тенденцию увеличения количества лиц пожилого возраста до 2019 г. После 2020 г. отмечается постепенное снижение численности, обусловленное пенсионной реформой и пандемией COVID-19.

По состоянию на 1 января 2023 г. количество лиц пенсионного возраста, состоящих на учете в Пенсионном фонде РФ, составило чуть более 41,77 млн, снизившись по сравнению с показателями последних лет. В 2020 г. показатели смертности увеличились на 18 % (323,8 тыс. чел.), большую часть составила категория лиц старше трудоспособного возраста. В 2021 г. показатели смертности снизились

¹Partnership for Maternal, Newborn and Child Health. Официальный сайт. Режим доступа: <http://www.portal.pmnch.org/ageing/publications/world-report-2015/ru> (дата обращения: 25.06.2024).

по сравнению с 2020 г. и составили 15,1 %. За три года после начала действия пенсионной реформы количество пенсионеров уменьшилось на 1,8 млн чел.²

Таблица 1

Статистика лиц пожилого возраста с 2005 г. по 2023 г.

Критерий статистики	2005 г.	2010 г.	2015 г.	2019 г.	2020 г.	2023 г.
Все население, тыс. чел., в том числе:	143 801,0	142 833,5	146 267,3	146 780,7	146 748,6	146 447,4
– в возрасте старше трудоспособного	29 353,0	31 186,1	35 163,4	37 989,0	36 628,6	35 846,8
Доля численности населения в возрасте старше трудоспособного во всем населении, %	20,4	21,8	24,0	25,9	25,0	24,5

Источник³

Численность пожилых людей на 1 тыс. чел. населения за последнее десятилетие постепенно растет и в 2019 г. достигла своего пика – 316,7 чел. в целом по РФ. С 2020 г. отмечается незначительное снижение данного показателя по России: 2020 г. – 314,8 чел.; 2021 г. – 312,2 чел.; 2022 г. – 306,9 чел.; 2023 г. – 285,2 чел. Численность занятых в экономике, приходящаяся на одного пенсионера начиная с 2014 г. в целом в РФ, держится на одном уровне: 2014 г. – 1,65; 2016 г. – 1,59; 2018 г. – 1,55; 2020 г. – 1,51; 2021 г. – 1,57; 2022 г. – 1,65.

Многочисленные изменения в жизни людей, затрагивающие социальный статус, а также перспективы развития и социализации, связаны с наступлением пенсионного возраста, который также называют пожилым. Для лиц, находящихся в данном возрасте, характерно ухудшение здоровья, что обусловлено психическими и физиологическими изменениями, которые непосредственно влияют на качество жизни [2]. В то время как рост количества пожилых людей связывают с прогрессом медицинского обслуживания и улучшением качества жизни в целом, проблемы лиц пожилого возраста являются на сегодняшний момент актуальными, требующими комплексного подхода к их решению [3].

Потребности в уходе из-за особенностей заболеваний, по данным Всемирной организации здравоохранения, проявляются в следующем:

- многочисленные болезни обуславливают необходимость их лечения и приводят к высокой частоте осложнений и побочных эффектов;
- возникает необходимость в дополнительных реабилитационных мероприятиях;
- патологические характеристики проявляются очень часто;
- при отсутствии проведенного вовремя комплексного лечения состояние здоровья быстро ухудшается;
- болезни и их проявления имеют неспецифический характер [4].

Согласно проведенному Всероссийским центром изучения общественного мнения (далее – ВЦИОМ) исследованию среди 1 600 респондентов в 2021 г., 52 % опрошенных считают, что пожилым людям лучше жить вместе с семьей, 27 % посчитали, что пожилые граждане должны жить самостоятельно, 13 % отметили необходимость обращения в дома престарелых. 31 % среди граждан в возрасте 60+ высказали потребность оказания помощи на дому⁴.

В 2023 г. ВЦИОМ было проведено исследование, задачей которого выступило желание определить распространенные проблемы пожилых граждан. В исследовании приняли участие 1 600 респондентов. Результаты показали, что основными проблемами пожилых граждан являются бедность и небольшой размер пенсии: это отметили 61 % опрошенных. 40 % указали на проблемы со здоровьем. Как видно из табл. 2, одиночество как социальная проблема также является распространенной (17 %).

² Федеральная служба государственной статистики. Официальный сайт. Режим доступа: <http://www.gks.ru> (дата обращения: 25.06.2024).

³ Федеральная служба государственной статистики. Старшее поколение. Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/folder/13877> (дата обращения: 25.06.2024).

⁴ ВЦИОМ Новости. День пожилого человека. Режим доступа: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/den-pozhilogo-cheloveka-1> (дата обращения: 26.06.2024).

Таблица 2

Распространенные проблемы пожилых граждан

Проблема	Распространенность, %
Бедность	61
Проблемы со здоровьем	40
Трудности в использовании цифровых технологий	25
Ощущение ненужности в обществе	18
Одиночество	17
Неуважение со стороны молодых	12
Страх перед будущим	11
Беспомощность, зависимость от детей	9
Ощущение ненужности в семье	7
Отсутствие активной деятельности	6

Источник⁵

Инвалидность также является большой проблемой для лиц пожилого возраста. Как показывает анализ, основными носителями групп инвалидности выступают лица старше трудоспособного возраста, что связано с увеличением количества проблем со здоровьем. Рассмотрим статистику распределения инвалидов по возрасту в табл. 3.

Таблица 3

Статистика распределения инвалидов по возрасту

Распределение инвалидов по возрасту	На 1 января 2018 г.	На 1 января 2019 г.	На 1 января 2020 г.	На 1 января 2021 г.	На 1 января 2022 г.	На 1 января 2023 г.
Всего инвалидов по основным возрастным группам	12 111	11 948	11 877	11 633	11 331	10 933
Дети в возрасте до 18 лет	651	671	689	704	729	722
Трудоспособного возраста	3 561	3 486	3 456	3 651	3 330	3 216
Старше трудоспособного возраста	7 899	7 791	7 732	7 278	7 272	6 995
Общая численность инвалидов, приходящаяся на 1 тыс. чел. населения	82,5	81,4	80,9	79,6	77,8	74,6

Источник⁶

По данным табл. 3, количество инвалидов старше трудоспособного возраста по состоянию на 1 января 2023 г. составляет 6 995 тыс. чел. За период с 2018 г. по 2023 г. это количество уменьшилось.

Основные проблемы, по мнению пожилых людей:

- нежелание и страх смерти;
- физическая невозможность жить в том же темпе, как раньше;
- нарушение отношений с близкими людьми и ощущение своей ненужности;
- уменьшение числа социальных контактов;
- проявление зависимости от других людей ввиду невозможности самостоятельного выполнения некоторых действий;
- изменения физического тела;
- исчезновение смысла жизни [4].

Все вышеперечисленные проблемы связаны и действуют как во взаимодействии друг с другом, так и по отдельности, однако все они характеризуют состояние беспомощности и безысходности.

⁵ Фёдоров В. Старшее поколение в социальной структуре российского общества. Режим доступа: https://wciom.ru/fileadmin/user_upload/presentations/2023/Fedorov_V.V._Starenie1.pdf (дата обращения: 26.06.2024).

⁶ Федеральная служба государственной статистики. Официальный сайт. Режим доступа: <http://www.gks.ru> (дата обращения: 25.06.2024).

Таким образом, ключевые проблемы пожилых людей представляют собой негативные изменения, которые накладывают отпечаток на жизнь людей и связаны в первую очередь с ухудшением здоровья. Основными распространенными проблемами пожилых являются: плохие жилищно-бытовые условия; неудовлетворительное материальное положение, обусловленное окончанием трудовой деятельности и уменьшением доходов; появление различных заболеваний в связи с ухудшением состояния костно-мышечной, нервной, эндокринной, сердечно-сосудистой систем; физическое и социальное одиночество, малое количество общения, потеря связи с обществом, изменение образа жизни и духовно-нравственных ориентиров, что накладывает отпечаток на интеллектуальные и культурные потребности [5].

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Для работы с лицами пожилого возраста на дому необходимо введение новых технологий, что связано с информационно-технологическим развитием страны и необходимостью развития социального обслуживания с учетом передовых мировых достижений.

В рамках реализации федерального проекта «Старшее поколение» в 85 субъектах РФ приняты региональные программы, включающие мероприятия по увеличению периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни. Установлены целевые показатели достижения национальных целей к 2030 г., такие как повышение продолжительности жизни до 78 лет, увеличение численности населения, снижение уровня бедности. В рамках проекта запланированы улучшение социального обслуживания и ликвидация очередей; увеличение количества пожилых людей, прошедших диспансеризацию; проведение вакцинации; развитие в регионах системы долговременного ухода (далее – СДУ). Для решения проблем пожилых людей руководством страны предусмотрено принятие национального проекта «Продолжительная и активная жизнь».

Также предусмотрено осуществление над лицами в возрасте 65 лет и старше медико-социального патронажа частными медицинскими организациями в амбулаторных условиях на дому. Министерством труда и социальной защиты РФ проводятся конкурсные отборы по привлечению частных медицинских организаций, по итогам которых выигравшие учреждения получают субсидии из федерального бюджета. К пожилому пациенту по назначению участкового врача приходят специалисты частных учреждений, проводят осмотры, ведут дневник пациента, проверяют регулярность приема медикаментов, осуществляют забор анализов и проведение терапевтических процедур. В случае если специалист заметит, что пожилой пациент находится в состоянии частичной или полной утраты способности самообслуживания, он должен обратиться в организацию социальной защиты населения. Данный вид медико-социальных услуг на дому направлен именно на уход и присмотр, а не на лечение.

Для продуктивного социального обслуживания работники, оказывающие услуги, должны знать особенности, материальное положение, основные потребности и проблемы пожилых граждан. Социальный работник должен идти в ногу со временем и обладать современными знаниями об инновационных технологиях, доступных для рассматриваемой категории граждан. Целью внедрения инновационных технологий и социальных практик обслуживания является улучшение самочувствия, качества жизни пожилых граждан и сохранения их социального капитала [6].

Создание клубов для пожилых с целью развития творческих и духовных начал является одной из инновационных технологий социального обслуживания. Так, в Республике Дагестан функционирует Центр культуры и досуга «Общение». Деятельность Центра направлена на преодоление чувства одиночества, на психологическую и моральную поддержку пожилым гражданам. В Центре лица пожилого возраста общаются с молодежью, принимают участие в фестивалях и конкурсах, а также в других культурно-массовых мероприятиях. Проект «Азбука Интернета», реализуемый в Республике Дагестан, позволяет обучить пожилых людей навыкам работы в сети интернет, направлен на освоение электронных сервисов и ресурсов. Так, пенсионеры учатся самостоятельно оплачивать коммунальные услуги и подавать заявления через портал «Госуслуги» [7].

В Республике Башкортостан в 2022 г. запущен пилотный проект, позволяющий гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, получить электронный сертификат, дающий получателю возможность самостоятельно выбрать поставщика услуги. Целью данного проекта является развитие конкуренции среди поставщиков социальных услуг, что позволит улучшить качество оказываемых услуг. Для пожилых граждан, которые не умеют пользоваться электронными устройствами, предусмотрена помощь специально обученных людей – координаторов.

С 2018 г. в регионах России внедряются СДУ за пожилыми людьми и людьми с ограниченными возможностями здоровья. В социальном эксперименте по построению СДУ приняли участие 6 субъектов: Волгоградская, Костромская, Новгородская, Псковская, Рязанская и Тульская области. Данная система – это комплексная программа поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность самообслуживания. Она включает поддержку семейного ухода, социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной форме с привлечением службы сиделок и патронажа. Система обеспечивает достойное качество жизни с возможным уровнем самореализации, независимости, автономии и активной деятельности пожилых людей и инвалидов [8; 9].

В ходе ее реализации медицинские и социальные службы взаимодействуют и осуществляют уход за гражданами, которые в силу объективных причин не могут за собой ухаживать. СДУ заключается в осуществлении ухода в отношении не только пожилых граждан, но и других лиц, которым необходима помощь, независимо от возрастных, социальных и физиологических причин. СДУ реализуется на безвозмездной основе, для получения услуги нужно заполнить анкету, по результатам которой определяется индивидуальная потребность в получении социальных услуг. Основная цель СДУ – вернуть граждан, нуждающихся в посторонней помощи, в комфортные, домашние условия. Для реализации проекта в Республике Башкортостан были приняты законы, введены новые технологии, подготовлены специалисты, обновлена материально-техническая база стационарных организаций.

СДУ запущена во многих регионах, включает в себя 30 услуг по поддержанию гигиены, 6 – по поддержке мобильности, 8 – в области здоровья, 6 – по поддержке питания. В рамках системы для каждого нуждающегося предусмотрено от 14 до 28 часов ухода в неделю⁷. Введение СДУ является эффективной мерой поддержки граждан, нуждающихся в уходе. Первыми результатами функционирования системы стало то, что на работу смогли вернуться более 9 тыс. чел., ухаживавших ранее за родственниками, было создано более 4 700 рабочих мест, зафиксировано уменьшение числа пожилых граждан, обратившихся в скорую помощь.

Для получения информации об отношении граждан к СДУ фондом «Старость в радость» был проведен опрос, по результатам которого выявлено, что больше всего граждане боятся прихода посторонних людей (37 %) и дороговизны оказываемых услуг (14 %). В то же время 45 % опрошенных отметили, что «ничего не боятся и терять уже нечего»⁸.

Проект «Приемная семья для пожилых граждан» также является инновационной технологией социального обслуживания, под которой понимается форма жизнеустройства, представляющая собой совместное проживание и ведение общего хозяйства граждан, заключивших договор о приемной семье [10]. Целями данной технологии являются обеспечение пребывания пожилых граждан в семейных условиях и улучшение качества жизни. Е.В. Зимина, О.Г. Седых пришли к выводу, что при реализации данной технологии возникает и ряд проблем: низкое вознаграждение для участников приемной семьи, жесткие требования к нормам площади жилых помещений, нежелание граждан принимать пожилых в свою семью [11].

Технология позволяет гражданам пожилого возраста и инвалидам оказаться в домашней обстановке и получить уход и заботу от приемной семьи. В Республике Башкортостан в 2022 г. функционировало более 92 приемных семей, численность которых составляла 96 граждан.

Привлечение в систему социального обслуживания на дому некоммерческих организаций является важным шагом РФ. Это стимулирует конкуренцию и, как следствие, оказание более качественных услуг населению по выгодной цене, а также снятие нагрузки с государственного бюджета [12].

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключение необходимо отметить, что социально-демографические процессы играют важную роль в формировании экономического, политического и социального положения страны. Увеличение количества пожилого населения может негативно сказаться на экономической активности общества и создать дополнительную нагрузку на работающую часть населения. Стареющая популяция также требует разработки социальной политики и решения проблем, связанных со старением.

⁷ Милосердие.ru. Минфин: обеспечить долговременным уходом всех, кому он нужен, пока не получится. Режим доступа: <https://www.miloserdie.ru/news/minfin-na-dolgovremennyy-uhod-za-vsemi-nuzhdayushhimisya-v-nem-deneg-v-federalnom-byudzhete-net/> (дата обращения: 26.06.2024).

⁸ Федотова Е. Чужих домой не пустим: почему не так просто внедрить систему долговременного ухода? Режим доступа: <https://www.asi.org.ru/news/2021/03/18/chuzhih-domoj-ne-pustim-pochemu-ne-tak-prosto-vnedrit-sistemu-dolgovremennogo-uhoda/> (дата обращения: 27.06.2024).

Оказание социальных услуг на дому является неотъемлемой необходимостью для пожилых людей, которые не могут полностью самостоятельно удовлетворить свои потребности и интересы. Законодательством установлены критерии и перечень граждан, которые могут стать получателями социальных услуг на безвозмездной основе. В рамках социального обслуживания на дому могут быть предоставлены различные виды услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, направленные на повышение качества жизни получателей.

Сегодня в социальном обслуживании пожилых людей на дому активно используются инновационные технологии, такие как центры досуга, обучение пожилых людей навыкам работы в интернете, приемная семья, арт-терапия, музыкотерапия, лечение искусством, активное долголетие, школы ухода за пожилыми, скандинавская ходьба и многое другое. Практики социальной работы с пожилыми людьми в России постоянно совершенствуются благодаря развитию инновационных технологий. Развитие и улучшение законодательно-правовой базы, организационных форм оказания социального обслуживания и практик предоставления услуг будет способствовать повышению качества жизни пожилых граждан, сохранению их социального капитала.

Список литературы

1. Мигунова Ю.В., Садыков Р.М., Свиныхова Ю.Н., Селиванова С.С., Файзуллин Т.Ф., Файзуллин Ф.С. и др. Формирование социального капитала региона: проблемы определения сущности и факторы развития: монография. Уфа: Институт социально-экономических исследований Уфимского федерального исследовательского центра Российской академии наук; 2022. 188 с.
2. Николаева Э.Ф. Качество жизни как фактор стрессовых состояний у лиц пожилого возраста. Балканское научное обозрение. 2020;3(9(4)):56–59.
3. Писанко В.А. Пессимистический и оптимистический взгляд на социальное положение пожилых людей в современной России. Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. 2018;1(29):91–96.
4. Ерусланова Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому. 5^е изд., перераб. и доп. М.: Дашков и К; 2018. 168 с.
5. Садыков Р.М. Социальное положение российских пенсионеров в современных условиях. Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2019;6:211–216.
6. Садыков Р.М., Большакова Н.А., Хамадеева Р.Х. Социальное обслуживание населения в условиях его модернизации: теоретические аспекты. Вестник университета. 2021;3:156–161. <https://doi.org/10.26425/1816-4277-2021-3-156-161>
7. Азгуева А.С., Раджабова А.Н. Инновационные технологии социальной работы с пожилыми людьми (на примере РД). Региональные проблемы преобразования экономики. 2021;11(133):72–80. <https://doi.org/10.26726/1812-7096-2021-11-72-80>
8. Титор С.Е., Мышко Ф.Г. Современные формы предоставления услуг в области долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Вестник Московского университета МВД России. 2023;2:208–213. <https://doi.org/10.24412/2073-0454-2023-2-208-213>
9. Титор С.Е. Система долговременного ухода за пожилыми и инвалидами: опыт нескольких лет. Вестник экономической безопасности. 2023;3:118–123. <https://doi.org/10.24412/2414-3995-2023-3-118-123>
10. Садыков Р.М., Большакова Н.А. Приемная семья для пожилых и инвалидов как инновационная технология социального обслуживания. Известия Уфимского научного центра Российской академии наук. 2023;2:106–111. <https://doi.org/10.31040/2222-8349-2023-0-2-106-111>
11. Зимина Е.В., Седых О.Г. Реализация альтернативной формы социального обслуживания «приемная семья для пожилых граждан» в Иркутской области: эмпирическое исследование проблемы. Социодинамика. 2021;11:72–85. <https://doi.org/10.25136/2409-7144.2021.11.36959>
12. Бородин О.А., Савченко В.В. Инновационные формы социального обслуживания инвалидов и граждан пожилого возраста на дому. Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2016;2–2:321–324.

References

1. Migunova Yu.V., Sadykov R.M., Svinukhova Yu.N., Selivanova S.S., Fajzullin T.F., Fajzullin F.S. et al. Formation of the regional social capital: problems of determining the essence and factors of development. Ufa: Institute for Social and Economic Research of the Ufa Federal Research Centre of the Russian Academy of Sciences; 2022. 188 p. (In Russian).

2. *Nikolaeva E.F.* Quality of life as a factor of stress conditions in the elderly. *Balkan Scientific Review*. 2020;3(4):56–59. (In Russian).
3. *Pisanko V.A.* Pessimistic and optimistic views on the social situation of the elderly in modern Russia. *Scientific Notes Journal of St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work*. 2018;1(29):91–96. (In Russian).
4. *Eruslanova R.I.* Technologies of social services for the elderly and disabled at home. 5th ed., revised and enlarged. Moscow: Dashkov and K; 2018. 168 p. (In Russian).
5. *Sadykov R.M.* The social status of Russian pensioners in modern conditions. Periodical scientific and methodological electronic journal “Koncept”. 2019;6:211–216. (In Russian).
6. *Sadykov R.M., Bolshakova N.L., Khamadeeva R.H.* Social service of the population in the conditions of its modernization: theoretical aspects. *Vestnik universiteta*. 2021;3:156–161. (In Russian). <https://doi.org/10.26425/1816-4277-2021-3-156-161>
7. *Lugueva A.S., Radzhabova A.N.* Innovative technologies of social work with elderly people (on the example of RD). *Regional Problems of Economic Transformation*. 2021;11(133):72–80. (In Russian). <https://doi.org/10.26726/1812-7096-2021-11-72-80>
8. *Titor S.E., Myshko F.G.* Modern forms of providing services in the field of long-term care for elderly and disabled citizens. *Vestnik of Moscow University of the Ministry of Internal Affairs of Russia*. 2023;2:208–213. (In Russian). <https://doi.org/10.24412/2073-0454-2023-2-208-213>
9. *Titor S.E.* The system of long-term care for the elderly and disabled: the experience of several years. *Bulletin of economic security*. 2023;3:118–123. (In Russian). <https://doi.org/10.24412/2414-3995-2023-3-118-123>
10. *Sadykov R.M., Bolshakova N.L.* Foster family for the elderly and disabled as an innovative technology of social service. *Proceedings of the RAS Ufa Scientific Centre*. 2023;2:106–111. (In Russian). <https://doi.org/10.31040/2222-8349-2023-0-2-106-111>
11. *Zimina E.V., Sedykh O.G.* Implementation of the alternative form of social service “foster home of senior citizens” in Irkutsk region: empirical study of the problem. *Sociodynamics*. 2021;11:72–85. (In Russian). <https://doi.org/10.25136/2409-7144.2021.11.36959>
12. *Borodina O.D., Savchenko V.V.* Innovative forms of social service of invalids and elderly at home. *International Journal of Applied and Fundamental Research*. 2016;2–2:321–324. (In Russian).