

Проблема развития soft skills («мягких» навыков) и социальной зрелости в процессе профессиональной подготовки будущих учителей и психологов

Забродина Ольга Владимировна

Канд. психол. наук, доц. каф. педагогики и психологии
ORCID: 0009-0009-2253-7822, e-mail: gorbunova@pgsga.ru

Репина Ксения Геннадьевна

Канд. психол. наук, доц. каф. философии, истории и теории мировой культуры и искусства
ORCID: 0000-0002-9581-8109, e-mail: repina@pgsga.ru

Самарский государственный социально-педагогический университет, г. Самара, Россия

Аннотация

Изучены проблемы развития «мягких» навыков и социальной зрелости в процессе профессиональной подготовки будущих учителей, художников и психологов. Рассмотрены такие понятия, как «мягкие» навыки и социальная зрелость, проанализированы современные публикации и исследования, посвященные данной тематике. В современной психолого-педагогической науке выделяют разные классификации «мягких» навыков. В процессе обучения происходят трансляция и усвоение теоретических знаний, умений и навыков, формирование общих и профессиональных компетенций, а также их практическое применение в учебной, педагогической, производственной и стажерской практике. Вследствие рефлексии, контент-анализа продуктов деятельности студентов (отчет по практике), опросов студентов замечено, что при прохождении стажерской практики студенты-художники и частично студенты-психологи сталкиваются с трудностями во взаимодействии с учениками, родителями, работодателями. Социальная зрелость является общим и важным конструктом при взаимодействии с другими людьми в общественной и образовательной среде на теоретическом уровне освоения учебных навыков, а также в процессе реализации профессиональной деятельности учителя, художника, психолога. Активизация качеств и характеристик, входящих в структурную композицию социальной зрелости, способствует развитию таких «мягких» навыков, как личные, межличностные и ситуационные. «Мягкие» навыки и социальная зрелость важны в процессе обучения и подготовки будущих учителей и психологов, а также в будущей профессиональной деятельности.

Ключевые слова

Soft skills, «мягкие» навыки, социальная зрелость, студенты, художники, психологи, стажерская практика, педагоги

Для цитирования: Забродина О.В., Репина К.Г. Проблема развития soft skills («мягких» навыков) и социальной зрелости в процессе профессиональной подготовки будущих учителей и психологов // Вестник университета. 2025. № 4. С. 240–249.

The issue of developing soft skills and social maturity in the process of training future teachers and psychologists

Olga V. Zabrodina

Cand. Sci. (Psy.), Assoc. Prof. at the Pedagogy and Psychology Department
ORCID: 0009-0009-2253-7822, e-mail: gorbunova@pgsga.ru

Ksenia G. Repina

Cand. Sci. (Psy.), Assoc. Prof. at the Pedagogy and Psychology Department
ORCID: 0000-0002-9581-8109, e-mail: repina@pgsga.ru

Samara State University of Social Sciences and Education, Samara, Russia

Abstract

The issues of soft skills and social maturity development in the process of professional training of future teachers, artists, and psychologists have been studied. Such concepts as soft skills and social maturity have been considered, and modern publications and studies devoted to the subject have been analyzed. In modern psycho-pedagogical science different classifications of soft skills are distinguished. In the process of training there is a transfer and assimilation of theoretical knowledge, skills, and abilities, general and professional competencies formation, as well as their practical application in educational, pedagogical, industrial, and internship practice. As a result of reflection, content analysis of students' activity products (internship report), and student surveys it has been noticed that during internship practice students-artists and partially students-psychologists face difficulties in interaction with students, parents, and employers. Social maturity is a common and important construct in interacting with others in the social and educational environment at the theoretical level of learning skills mastery, as well as in the process of realizing the professional activity of a teacher, artist, and psychologist. Activation of qualities and characteristics included in the structural composition of social maturity contributes to developing such soft skills as personal, interpersonal, and situational. Soft skills and social maturity are important in the process of education and training of future teachers and psychologists, as well as in future professional activities.

Keywords

Soft skills, social maturity, students, artists, psychologists, internship practice, teachers

For citation: Zabrodina O.V., Repina K.G. (2025) The issue of developing soft skills and social maturity in the process of training future teachers and psychologists. *Vestnik universiteta*, no. 4, pp. 240–249.

ВВЕДЕНИЕ

Современное быстроразвивающееся общество требует гибких, стрессоустойчивых, коммуникабельных профессионалов, владеющих не только профессиональными, но и другими важными качествами и навыками. В настоящее время студентам разных направлений необходимо не только формирование профессиональных и общеобразовательных компетенций, но и развитие «мягких» навыков и социальной зрелости.

Актуальностью темы исследования является то, что в современных условиях обучения после получения теоретических знаний студенты-художники и частично студенты-психологи при прохождении стажерской и педагогической практики сталкиваются с коммуникативными трудностями, проблемами в эмоциональном плане и прогнозированием, а также со сложностями в саморегуляции и самоконтроле при взаимодействии с субъектами образовательного процесса. Однако для того, чтобы разработать методики, технологии и обеспечить психолого-педагогическое сопровождение подготовки будущих учителей и психологов, способствующих развитию «мягких» навыков (англ. soft skills) и социальной зрелости, следует изучить семантическое поле понятий по данной проблеме, а также рассмотреть классификации и особенности в развитии данных качеств в условиях получения высшего образования.

Целью настоящего исследования является изучение проблемы развития «мягких» навыков и социальной зрелости, которые необходимы студентам для успешного осуществления профессиональной деятельности.

Объект исследования – «мягкие» навыки и социальная зрелость. Предмет исследования – проблема развития «мягких» навыков и социальной зрелости в процессе профессиональной подготовки будущих учителей и психологов

Задачи исследования состоят в следующем

- теоретически обосновать роль «мягких» навыков и социальной зрелости в процессе профессиональной подготовки будущих учителей и психологов;
- раскрыть содержание понятий «мягких» навыков и социальной зрелости;
- описать наиболее востребованные «мягкие» навыки;
- проанализировать опыт применения «мягких» навыков и степени социальной зрелости в осуществлении профессиональной деятельности студентами в рамках стажерской практики;
- выявить особенности, методы, приемы и технологии развития «мягких» навыков и социальной зрелости в процессе обучения студентов в вузе.

Гипотеза исследования строилась на предположении о том, что у некоторых студентов возникают сложности в реализации практических заданий в ходе практики и выстраивания процесса обучения, подготовки выпускной квалификационной работы, при взаимодействии в коллективе, в проявлении «мягких» навыков и социальной зрелости.

Методы исследования:

- теоретические – анализ психолого-педагогической литературы по исследуемой проблеме, наблюдение за деятельностью студентов при прохождении стажерской практики;
- эмпирические – контент-анализ продуктов деятельности студентов (отчет по практике), опрос студентов, качественный анализ результатов.

Научная новизна исследования заключается в том, что конкретизировано научное представление о содержании понятия «мягких» навыков и социальной зрелости и установлено, что у студентов старших курсов при прохождении стажерской и педагогической практики возникают сложности в проявлении данных качеств.

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЕ И ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

В высшем учебном заведении студенты разных направлений, профилей в процессе обучения приобретают различные компетенции, а также развивают социальную зрелость и навыки, в том числе «мягкие» [1]. На выпускном курсе студенты выходят на стажерскую практику в школу и одновременно продолжают осуществлять учебный процесс в высшем учебном заведении, а также параллельно работают над выпускной квалификационной работой. Данный объем задач оказывает большое психологическое давление на студентов, при этом они исполняют одновременно новую социальную роль – учителя, – что привносит в их жизнь дополнительные трудности. Они учатся выстраивать общение со школьниками, их родителями и администрацией учебного учреждения, в котором проходят практику.

Понятие «мягких» навыков проникло в образовательный процесс из сферы бизнеса. Американские компании проводили социологические исследования, в ходе которых были выявлены личностные качества, имеющие ведущее значение в процессе профессионального становления сотрудников. Исследованию проблем «мягких» навыков уделено внимание не только зарубежных исследователей, среди которых B. Cimatti, K. Tsirkas, A.P. Chytiri, N. Bouranta, но и отечественных ученых [2; 3]. В разное время «...изучением “мягких” навыков занимались Ю.В. Сорокопуд, Е.Ю. Амчиславская, А.В. Ярославцева, Н.Н. Локтаева ...» [4, с. 194]. Несмотря на это, в науке на сегодняшний день нет однозначного определения термина.

«Мягкие» навыки, которые лучше называть навыками власти, представляют собой психосоциальные навыки, которые применимы на любом рабочем месте и позволяют человеку добиться успеха в своей карьере и хорошо работать с другими. В рамках настоящего исследования под «мягкими» навыками мы понимаем надпрофессиональные и универсальные навыки, включающие личностные и психосоциальные качества и характеристики, которые помогают решать профессиональные задачи в процессе социального взаимодействия.

Разные исследователи дают свою классификацию видов мягких навыков. Так, аналитики Всемирного экономического форума выделяют 10 наиболее важных «мягких» навыков будущего [5]:

- умение решать сложные задачи;
- критическое мышление;
- креативность;
- управление людьми;
- навыки координации и взаимодействия;
- эмоциональный интеллект;
- суждение и принятие решений;
- клиентоориентированность;
- умение вести переговоры;
- когнитивная гибкость.

Журнал Forbes выделил список навыков, которые наиболее важны в эру цифровых технологий, ключевыми из которых названы способность управлять собой (самоуправление), работа в команде (сотрудничество, в том числе при удаленной работе), способность быстро осваивать современные цифровые инструменты. Для эффективной работы также необходимы следующие навыки: работа с электронной почтой по принципу 4D (англ. Delete, Do, Defer, Delegate – «удаление», «выполнение», «откладывание», «делегирование»), взаимодействие с цифровым миром (презентации, медиа, использование коммуникационных платформ при удаленной работе), умение самостоятельно находить решение сложных проблем в условиях удаленной работы используя различные ресурсы, умение находить и внедрять в трудовой процесс новейшие технологии. Также должны быть развиты навык быстрой адаптации и обучения в постоянно меняющихся условиях, знание основ компьютерной грамотности, умение ориентироваться по пользовательским интерфейсам и правильно делать ссылки на источники: «Знание того, как сослаться на эту информацию, чтобы иметь практические знания по любой теме, имеет неоценимое значение» [6, с. 40].

Как мы видим из вышеперечисленного, упор делается в основном на грамотное владение современными компьютерными технологиями, в то время как другие ученые более широко смотрят на понятие «мягких» навыков. Так А.В. Ярославцева выделяет три группы, в которые они могут быть объединены [7]:

- когнитивные навыки личности;
- социально-коммуникативные навыки;
- навыки, составляющие эмоциональный интеллект.

В отечественной педагогике «мягкие» навыки связывают с универсальными и общепрофессиональными компетенциями. Н.Н. Локтаева проводит следующую аналогию универсальных компетенций и мягких навыков. Так, компетенция «...УК-5. Способен воспринимать культурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах...» схожа с развитием навыков социального взаимодействия, а компетенция «...УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни...» может соответствовать навыкам самоконтроля (самоменеджмента) и ориентации на достижение цели [8, с. 29]. Ученые отмечают значимость развития данных навыков на всех этапах обучения – от школы до получения профессионального образования в вузе.

Рассмотрев различные перечни отечественных и зарубежных классификаций относительно «мягких» навыков, можно выделить общую классификацию [9]. Студентам-художникам и психологам важно научиться следующему:

- коммуникативным навыкам (обладать способностью к деловому общению, готовностью совместно решать различные вопросы с каждым человеком, терпимостью к высказываниям другого человека, а также коммуникативному взаимодействию);
- креативности (обладать способностью нестандартно мыслить и принимать решения, создавать композиции, которые отличаются от других новизной и оригинальностью);
- аналитическому мышлению (обладать логическим мышлением и анализом информации);
- критическому мышлению (иметь собственные принципы и убеждения, которые могут отличаться от другого мнения);
- гибкостью (уметь встраиваться в структуру нового коллектива, демонстрируя собственные творческие способности, не проявляя шаблонное мышление и поведение);
- суждению и принятию решений (обладать способностью рассматривать различные альтернативные позиции и основывать свое решение на собственных ценностях);
- самоконтролю (научиться управлять собственными эмоциями и проявлять волевые качества при выполнении различных обязанностей и поручений);
- планированию (обладать способностью составлять план выполнения заданий и умением распределять ресурсы в процессе выполнения заданий);
- адаптивности (уметь адаптироваться к новым условиям и ситуациям);
- исследовательским навыкам (обладать умением анализировать и синтезировать теоретические знания и способностью проводить практические и эмпирические исследования);
- командной работе и межличностному взаимодействию (научиться способности вести конструктивный диалог, решать конфликтные ситуации, эффективно выстраивать общение с другими людьми);
- навыку работы в цифровой и информационной среде (научиться умению работать в различных цифровых программах, обладать умением поиска необходимой информации в информационном пространстве сети «Интернет»).

ПОДХОДЫ К РАЗВИТИЮ SOFT SKILLS (МЯГКИЕ НАВЫКИ) В ПРОЦЕССЕ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

Более разработан вопрос развития «мягких» навыков в рамках школьного образования. С 2019 г. в Российской Федерации реализуется программа «Цифровая платформа персонализированного образования для школы», направленная на повышение качества образования, внедрение современных методик и технологий обучения, развитие кадрового потенциала. В рамках программы создана платформа «СберКласс». Модель soft skills, реализуемая на платформе, включает 7 «мягких» навыков, объединенных в три группы [10]:

- когнитивные (связанные с познанием, обработкой, анализом и экспертизой информации, исследованием и критическим восприятием окружающей действительности, самостоятельным получением знаний из различных источников, индивидуальным принятием решений, системным мышлением);
- социальные (связанные со взаимодействием с другими людьми, отношениями в группе и обществе, организацией и эффективной реализацией совместной деятельности);
- эмоциональные (связанные с адекватным восприятием и пониманием других людей (чувств, намерений, поступков), самого себя, собственных переживаний, смыслов деятельности, включая управление эмоциями и поведением).

Персонализированная модель школьного образования предлагает структуру развития «мягких» навыков [11]:

- диагностика;
- рекомендации для учителей и учащихся;
- выбор учеником целей и заданий по их достижению;
- ученик выполняет задания в выбранном им темпе;
- оперативная обратная связь по результатам выполнения заданий;
- каждый уровень цели имеет индикатор, который позволяет ученику понять, достиг он ее или нет (учитель подтверждает или корректирует результат, при необходимости помогает сформулировать новую цель).

В современной педагогике высшего образования существуют два подхода к формированию «мягких» навыков: обучать непосредственно, вводя отдельные курсы в рамках вариативного компонента учебного плана, и использовать потенциал изучаемых дисциплин в сочетании с неформальным образованием, внеучебной воспитательной работой [12]. Так, в Тверском государственном медицинском университете на курсах повышения квалификации и курсах профессиональной переподготовки врачей реализуют приемы активного обучения по развитию «мягких» навыков. Программа представляет собой комплекс учебных дисциплин, состоящих из четырех курсов. В процессе их освоения студенты развивают навыки деловой коммуникации, тайм-менеджмента, стратегического планирования, работы с проектами и документацией.

Существует ряд проблем развития «мягких» навыков в условиях получения высшего образования:

- не все педагоги понимают и разделяют важность развития «мягких» навыков;
- не разработана поэтапная структура развития данных навыков (цели, содержание, технологии, средства, формы);
- слабая диверсификация психолого-педагогических дисциплин, чрезмерная их теоретизация, отрыв от практики;
- ограниченность практической отработки навыков;
- недостаточная опора на межпредметные связи и современные образовательные технологии;
- сложность диагностики уровня развития «мягких» навыков;
- недостаточная техническая оснащенность вузов.

В настоящее время в различных исследованиях выделяют общие средства, технологии и методы развития «мягких» навыков у студентов. В последние 10 лет наиболее эффективными технологиями развития в образовательных организациях являются интерактивные методы обучения, к которым относятся:

- групповые дискуссии;
- кейс-стадии;
- ролевые и деловые игры;
- дебаты;
- технология развития критического мышления;
- интернет-технологии.

Такие методы обучения являются современными, но уже достаточно традиционными, которые можно использовать для развития «мягких» навыков у гуманитариев при использовании технологий моделирования определенных практических ситуаций, с которыми у них могут возникать проблемы в ходе выполнения своих обязанностей и профессиональной деятельности в реальной жизни [13].

В высшем учебном заведении студенты также могут развивать «мягкие» навыки при помощи различных тренингов по креативности, коммуникативным навыкам, аналитическому и критическому мышлению, гибкости, принятию решений, самоконтролю, планированию, адаптивности, исследовательским навыкам, командной работе и межличностному взаимодействию, которые могут проводиться в виде презентаций с применением цифровых технологий. Однако наиболее применяемыми и практикующимися технологиями развития таких навыков в образовательной деятельности и во внеучебной деятельности выделяют следующие [14]:

- информационно-коммуникационные и цифровые технологии;
- технологии развития креативности и критического мышления;
- проектные и проективные технологии;
- образовательная здоровьесберегающая технология;
- технология проблемного обучения;
- игровые технологии;
- кейс-технологии;
- технология создания предметной и развивающей среды в процессе обучения;
- технологии обучения в сотрудничестве;
- технологии исследовательской деятельности;
- традиционные технологии развития и обучения.

У студентов развитие «мягких» навыков может способствовать активности в общественной деятельности факультета или высшего учебного заведения [15]. Вследствие этого при подготовке и выполнении со своими однокурсниками заданий у них развиваются умения взаимодействия и взаимного общения

в группе [16]. Студенты-художники и будущие психологи могут учиться организации времени, распределению задач, поиску и структурированию информации, выступлению на публике, совершенствовать навыки общения, самостоятельности и ответственности. Данные критерии отражаются в характеристиках социальной зрелости студентов.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗРЕЛОСТИ

Анализ психолого-педагогических источников и исследований позволяет выделить определенные аспекты в изучении социальной зрелости студентов высшего учебного заведения [17]:

- концептуальными положениями о зрелости личности являются позиции А. Адлера, Б.Г. Ананьева, А.А. Бодалева, А. Маслоу, А.В. Мудрика и др.;
- в современных исследованиях рассмотрены проблемы и особенности социальной зрелости личности (А.А. Гудзовская, Е.Г. Каменева, В.Г. Рыбалка, Н.В. Шрамко);
- в трудах отечественных ученых представлены и описаны концепции развития социальной зрелости (С.В. Зырянова, Е.Г. Каменева, Н.В. Шрамко), а также установлено, что социальная зрелость может развиваться в высшем учебном заведении как стихийно, так и целенаправленно с помощью специально разработанной программы и созданию необходимых условий;
- выявлены особенности социальной зрелости субъектов образовательного процесса в высшем учебном заведении (Е.Г. Каменева, И.А. Руднева, Н.В. Шрамко) [18];
- проведен структурный анализ социальной зрелости, выявлена социальная направленность высшего образования при подготовке будущих специалистов (Е.А. Агеева, М.А. Губарева, Г.С. Камерилова, Е.В. Козаченко, Н.В. Кравцова) [19–21].

В западной, советской и российской психолого-педагогической науке первоначально были рассмотрены понятия взросления и зрелости, виды зрелости, включая социальную зрелость. Социальная зрелость рассматривалась с разных ракурсов, аспектов и позиций. Однако единого и утвержденного терминологического определения нет до сих пор.

Социальная зрелость, на наш взгляд, – это интегральный комплекс, характеризующийся социальной активностью, прогнозированием, ответственностью, способностью к саморазвитию и самообразованию, саморегуляцией, рефлексией, владением социально-коммуникативной компетентностью в условиях профессиональной подготовки в высшем учебном заведении. Процесс развития социальной зрелости учащихся в образовательном пространстве высшего учебного заведения происходит под влиянием внутренних и внешних факторов. В этом процессе участвуют все субъекты образовательной деятельности. Развитие социальной зрелости студентов можно осуществлять с помощью методов волонтерской, экологической и творческой деятельности, интерактивных методов обучения и социальной практики, а также реализации направлений деятельности психолога, таких как психодиагностика, коррекция и развитие, просвещение, консультирование.

Социальная зрелость является общим и важным конструктом при взаимодействии с другими людьми в образовательной среде, а также в процессе реализации профессиональной деятельности учителя и психолога. Следовательно, развитие социальной зрелости студентов и «мягких» навыков имеют схожие не только основания и критерии, но и направление в становлении.

Рассмотрев теоретические аспекты и позиции авторов относительно понятий «мягких» навыков и социальной зрелости, важно отметить методологические и организационные аспекты.

АНАЛИЗ ПРОЯВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗРЕЛОСТИ И «МЯГКИХ» НАВЫКОВ У СТУДЕНТОВ ВЫПУСКНЫХ КУРСОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВУЗА

В настоящем исследовании мы представляем подготовительный этап и теоретический анализ рассмотрения особенностей развития социальной зрелости и «мягких» навыков студентов в процессе их профессиональной подготовки. Вследствие этого в рамках прохождения стажерской и педагогической практики студентов выпускного курса педагогов-художников и психологов организовано исследование с целью выявления или отсутствия проявления студентами «мягких» навыков и социальной зрелости, которые необходимы им для осуществления будущей успешной профессиональной деятельности.

Методами исследования являлись педагогическое наблюдение, контент-анализ отчетной документации студентов, метод опроса. Целью исследования было выявить «мягкие» навыки и социальную зрелость, которые необходимы студентам для успешной осуществления профессиональной деятельности.

В рамках практики студентам необходимо было осуществлять взаимодействие с руководством образовательной организации, родителями и учениками, проводить учебные занятия по предмету, а также воспитательные и внеклассные мероприятия. Кроме того, студенты должны были осуществлять подготовку и выполнение выпускной квалификационной работы.

В ходе наблюдения выявлены наиболее и наименее развитые навыки. Так, будущим педагогам-художникам легко удавалось выстроить учебную коммуникацию на уроке с учениками, но трудности вызывала коммуникация с руководством образовательной организации и родителями учеников (в том числе с помощью цифровых технологий). Студенты методически грамотно планировали учебные занятия в школе, но с трудом выстраивали план работы по совмещению работы в школе и выполнение выпускной квалификационной работы.

В ходе анализа опроса студентов по итогам практики выявлено, что наибольшее удовлетворение студенты получали от выполнения профессиональной деятельности (обучения рисованию детей), негативные эмоции вызывали взаимодействие с организацией, конфликты с родителями учеников, а также страх не уложиться в сроки сдачи отчетности и подготовки выпускной квалификационной работы. Обобщив вышеизложенное, можем сделать вывод о том, что для эмоционально комфортного прохождения стажерской практики и дальнейшего осуществления профессиональной деятельности будущим педагогам-художникам необходимо развивать социально-коммуникативные навыки (в том числе культуру общения в социальных сетях, мессенджерах и т.д.), навыки планирования (целеполагание, распределение времени, выделение приоритетных задач) и навыки, составляющие эмоциональный интеллект. После прохождения практики на основании рефлексивных отчетов студентов-практикантов и контент-анализа мы предполагаем, что некоторым студентам-психологам важно уделить внимание не только профессиональным навыкам, но и развитию навыков планирования и прогнозирования, а также развивать навыки жизнестойкости, стрессоустойчивости и стратегии для адаптации к меняющимся обстоятельствам, повышать навыки работы в информационной среде.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе изучения особенностей проявления мягких навыков и социальной зрелости у студентов старших курсов при прохождении стажерской практики раскрыто содержание понятий «мягких» навыков – надпрофессиональных и универсальных навыков, включающих личностные и психосоциальные качества и характеристики, которые помогают решать профессиональные задачи в процессе социального взаимодействия. Социальная зрелость, на наш взгляд, – это интегральный комплекс, характеризующийся социальной активностью, прогнозированием, ответственностью, способностью к саморазвитию и самообразованию, саморегуляции, рефлексии, владением социально-коммуникативной компетентностью в условиях профессиональной подготовки в высшем учебном заведении.

Выделены наиболее востребованные в профессиональной деятельности «мягкие» навыки (стратегическое мышление, переговоры, убеждение, навыки презентации, критическое мышление, наставничество, эмоциональный интеллект, инновации, финансовый менеджмент, устойчивость), которые могут быть объединены в группы – когнитивные навыки личности, социально-коммуникативные навыки, навыки, составляющие эмоциональный интеллект.

В ходе педагогического наблюдения за студентами на стажерской практике, контент-анализа продуктов их деятельности (отчетов), а также анализа результатов опроса студентов сделаны выводы о том, что для студентов-художников наиболее проблематичными являются способности, связанные с целеполаганием, распределением времени (выделением приоритетных задач, планированием), большие трудности вызывает процесс коммуникации (публичное выступление, умение работать в команде, распределение ролей в команде, умение отстаивать свою точку зрения и т.д.), так как многие являются интровертами. После прохождения практики и на основании рефлексивных отчетов студентов-практикантов мы предполагаем, что некоторым студентам-психологам важно не только уделить внимание профессиональным навыкам, но и развивать суждение и принятие самостоятельных решений, способность адаптироваться к изменчивым обстоятельствам и навыки работы в информационной среде.

В ходе теоретического исследования выявлены технологии по развитию «мягких» навыков (групповые дискуссии, кейс-стадии, ролевые и деловые игры, дебаты, технология развития критического мышления, интернет-технологии, технологии развития креативности и критического мышления, проектные

и проективные технологии, технология создания предметной и развивающей среды в процессе обучения, технологии обучения в сотрудничестве и др.) и социальной зрелости (методы волонтерской, экологической и творческой деятельности, интерактивные методы обучения и социальной практики, а также реализация направлений деятельности психолога, таких как психодиагностика, коррекция и развитие, просвещение, консультирование). Таким образом, «мягкие навыки» и социальная зрелость имеют схожую природу.

На основе настоящего теоретического исследования планируется экспериментальная работа по выявлению уровня развития «мягких» навыков на разных этапах обучения в вузе, а также разработке методических рекомендаций по развитию данных черт у студентов.

Список литературы

1. Шаронова О.В., Федотенко М.А. Результаты мониторинга сформированности «мягких навыков» у учителей разных возрастных групп. Стандарты и мониторинг в образовании. 2023;2(11):25–33.
2. Cimatti B. Definition, development, assessment of soft skills and their role for the quality of organizations and enterprises. International Journal for quality research. 2016;1(10).
3. Tsirkas K., Clytiri A. P., Bouranta N. The gap in soft skills perceptions: a dyadic analysis. Education and Training. 2020;4(62):357–377. <https://doi.org/10.1108/ET-03-2019-0060>
4. Сорокопуд Ю.В., Амчиславская Е.Ю., Ярославцева А.В. Soft skills («мягкие навыки») и их роль в подготовке современных специалистов. Мир науки, культуры, образования. 2021;1(86):194–196.
5. Осипова С.П., Гафурова Н.В., Рудницкий Э.А. Формирование Soft skills в условиях социально общественных практик студентов при реализации образовательной программы в идеологии Международной инициативы CDIO. ПНИО. 2019;4(40):91–101.
6. Ильина А.А., Новиков О.Е. Актуальность мягких навыков в эпоху цифровизации. В кн.: Интеллектуальная инженерная экономика и индустрия 5.0 (ЭКОПРОМ): материалы Международной научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 17–18 ноября 2023 г. СПб: ПОЛИТЕХ-ПРЕСС; 2023. С. 38–42. <https://doi.org/10.18720/IEP/2023.4/6>
7. Ярославцева А.В. Актуальность формирования навыков soft skills средствами робототехники у мальчиков во внеурочной деятельности. Вестник ГТУ. 2020;6:89–93.
8. Локтаева Н.Н. Понятие «мягкие навыки» как педагогическая категория: сущность и содержание. Инновационные проекты и программы в образовании. 2019;2:28–35.
9. Проботюк А.О. Компоненты профессиональной готовности к профессиональному консалтингу будущих педагогов-психологов. Педагогический журнал. 2023;11-1(13):468–474. <https://doi.org/10.34670/AR.2023.42.63.066>
10. Ермаков Д.С. Персонализированная модель образования: развитие гибких навыков. Образовательная политика. 2020;1(81):104–112.
11. Ермаков Д.С., Амантай Ж.А. Модель мягких навыков. Современное образование и soft skills. Образовательная политика. 2021;4:42–51.
12. Башилова С.М., Башилов Р.Н. Формирование и развитие soft skills на этапе постдипломного образования. Тверской медицинский журнал. 2021;1:107–110.
13. Садовая А.В., Аксенова С.Н., Фурса А.В. Методические подходы к развитию мягких навыков. Вестник научных конференций. 2023;7-1(95):79–81.
14. Савельев М.Е. Использование универсальных учебных действий для формирования soft skills (мягких навыков) у обучающихся. Вопросы педагогики. 2022;6-2:147–153.
15. Маврин А.С. Особенности развития soft и hard skills у людей поколения Z. СМАЛЬТА. 2022;3:5–16.
16. Abisheva A.Y., Yeralina E.M. Soft skills of bachelor degree students: analysis of sources by gender for employment. Central Asian Economic Review. 2022;1(142):60–72.
17. Акбарова А.А. Взаимосвязь гармоничности ценностных ориентаций и социальной зрелости. Известия саратовского университета. Акмеология образования. Психология развития. 2018;2(7):149–156. <https://doi.org/10.18500/2304-9790-2018-7-2-149-155>
18. Забродина О.В. Психолого-педагогические условия развития социальной зрелости будущих педагогов-психологов. Автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07. Самара; 2016. 22 с.
19. Агеева Е.А., Губарева М.А., Камерилова Г.С. Социальная направленность высшего образования как средство формирования социальной зрелости педагогических кадров. Проблемы современного педагогического образования. 2024;83-2:154–156.
20. Козаченко Е.В. Структурный анализ социальной зрелости будущих социальных психологов. Вестник Луганского государственного университета имени Владимира Даля. 2021;8(50):164–166.

21. *Кравцова Н.В.* Анализ данных эмпирического исследования особенностей социально-психологической зрелости студентов разных форм обучения. Молодой ученый. 2021;18(360):495–497.

References

1. *Sharonova O.V., Fedotenko M.A.* Results of monitoring the formation of teachers' soft skills in different age groups. Standards and monitoring in education. 2023;2(11):25–33. (In Russian).
2. *Cimatti B.* Definition, development, assessment of soft skills and their role for the quality of organizations and enterprises. International Journal for quality research. 2016;1(10).
3. *Tsirka K., Chytiri A. P., Bouranta N.* The gap in soft skills perceptions: a dyadic analysis. Education and Training. 2020;4(62):357–377. <https://doi.org/10.1108/ET-03-2019-0060>
4. *Sorokopud Yu.V., Amchislavskaya E.Yu., Yaroslavl'tseva A.V.* Soft skills and their role in training modern specialists. World of science, culture, education. 2021;1(86):194–196. (In Russian).
5. *Osipova S.I., Gafurova N.V., Rudnitsky E.A.* Formation of Soft skills in the conditions of social and public practices of students in the Implementation of the educational program in the ideology of the CDIO International initiative. Perspectives of Science and Education. 2019;4(40):91–101. (In Russian). <https://doi.org/10.32744/pse.2019.4.8>
6. *Ilyina L.A., Novikov O.E.* The relevance of soft skills in digital era. In: Intellectual engineering economy and Industry 5.0 (ECOPROM): Proceedings of the International Scientific and Practical Conference, St. Petersburg, November 17–18, 2023. St. Petersburg: POLITEKH-PRESS; 2023. Pp. 38–42. (In Russian). <https://doi.org/10.18720/IEP/2023.4/6>
7. *Yaroslavl'tseva A.V.* The relevance of the formation of soft skills by means of robotics in boys in extracurricular activities. Vestnik GGU. 2020;6:89–93. (In Russian).
8. *Loktaeva N.N.* "Soft skills" as a educational category: essence and content. Innovative projects and programs in education. 2019;2:28–35. (In Russian).
9. *Probotyuk L.O.* Components of professional readiness for professional consulting of future pedagogical psychologists. Pedagogical Journal. 2023;11-1(13):468–474. (In Russian). <https://doi.org/10.34670/AR.2023.42.63.066>
10. *Ermakov D.S.* Personalized model of education: flexible skills development. Educational Policy. 2020;1(81):104–112. (In Russian).
11. *Ermakov D.S., Amantai Zh.A.* Soft skills model. Modern education and soft skills. Educational Policy. 2021;4:42–51. (In Russian).
12. *Bashilova S.M., Bashilov R.N.* Forming and developing soft skills at the stage of postgraduate education. Tver Medical Journal. 2021;1:107–110. (In Russian).
13. *Sadovaya AV, Aksenova S.N., Fursa AV.* Methodological approaches to soft skills development. Bulletin of Scientific Conferences. 2023;7-1(95):79–81. (In Russian).
14. *Savelyev M.E.* The use of universal learning actions for soft skills formation in students. Voprosy pedagogiki. 2022;6-2:147–153. (In Russian).
15. *Mavrin A.S.* Features of soft and hard skills development in people of generation Z. SMALTA. 2022;3:5–16. (In Russian).
16. *Abisheva A.Y., Yeralina E.M.* Soft skills of bachelor degree students: analysis of sources by gender for employment. Central Asian Economic Review. 2022;1(142):60–72.
17. *Akbarova A.A.* Interdependence of Harmoniousity of Valuable Orientations and Social Maturity. Izvestia Saratovskogo universiteta. Educational Acmeology. Developmental Psychology. 2018;2(7):149–156. (In Russian). <https://doi.org/10.18500/2304-9790-2018-7-2-149-155>
18. *Zabrodina O.V.* Psychological and pedagogical conditions of social maturity development in future pedagogical psychologists. Abstr. Dis. ... Cand. Sci. (Psy): 19.00.07. Samara; 2016. 22 p. (In Russian).
19. *Ageeva E.L., Gubareva M.A., Kamerilova G.S.* Social orientation of higher education as a means of forming social maturity in pedagogical staff. Problems of modern pedagogical education. 2024;83-2:154–156. (In Russian).
20. *Kozachenko E.V.* Structural analysis of social maturity in future social psychologists. Bulletin of the Vladimir Dahl Lugansk State University. 2021;8(50):164–166. (In Russian).
21. *Kravtsova N.V.* Analysis of data of empirical research of socio-psychological maturity features in students of different forms of education. Molodoi uchenyi. 2021;18(360):495–497. (In Russian).