

Концептуальные положения уровневой реализации механизма «единого окна» в таможенных органах

Колганова Анастасия Дмитриевна

Аспирант

ORCID: 0009-0002-7586-4412, e-mail: ad.kolganova@customs-academy.ru

Российская таможенная академия, г. Люберцы, Россия

Аннотация

Предметом является совокупность нормативно-правовых актов, регламентирующих процессы создания и внедрения механизма «единого окна» во внешнеэкономической деятельности. Цель – рассмотреть указанную выше совокупности, сгруппировав существующие документы по уровням их создания и действия на международные, наднациональные и национальные. Работа написана с использованием таких методов, как теоретический, сравнительный анализ, систематизация, классификация и обобщение. В результате был проведен анализ нормативно-правых актов различного уровня в части регламентации процессов внедрения и использования механизма «единого окна», а также обобщена информация о наличии нормативно-правового, технологического, организационного и методологического обеспечения данных процессов. Указанные результаты помогут выявить процессы внедрения и эксплуатации механизмов, которые на сегодняшний день не регламентированы или регламентация которых нуждается в некотором изменении в целях повышения их эффективности. Полученные результаты позволяют определить наиболее общие дальнейшие направления развития механизма «единого окна» во внешнеэкономической деятельности, эффективность реализации которых зависит от достаточности нормативно-правовой основы, ее непротиворечивости и актуальности. Данная работа поможет структурировать и обобщить имеющиеся на текущий момент нормативные положения, обеспечивающие процессы внедрения и использования механизма «единого окна».

Ключевые слова

Механизм «единого окна», стандартизация документов и сведений, единый пропускной канал, Евразийский экономический союз, «одно окно», таможенные органы, единая информационная система

Для цитирования: Колганова А.Д. Концептуальные положения уровневой реализации механизма «единого окна» в таможенных органах // Вестник университета. 2025. № 9. С. 5–13.

Conceptual provisions of the level-based implementation of the “single window” mechanism in customs authorities

Anastasiia D. Kolganova

Postgraduate Student

ORCID: 0009-0002-7586-4412, e-mail: ad.kolganova@customs-academy.ru

Russian Customs Academy, Lubertsy, Russia

Abstract

The subject of this article is a set of regulatory legal acts regulating the processes of creating and implementing a single window mechanism in foreign economic activity. The purpose of the article is to consider the above-mentioned totality, grouping existing documents by levels of their creation and operation into international, supranational and national ones. The article is written using such methods as theoretical analysis, systematization, classification, generalization and comparative analysis. As a result, an analysis of regulatory legal acts of various levels was carried out in terms of regulating the processes of implementing and using the single Window mechanism, as well as information on the availability of regulatory legal, technological, organizational and methodological support for these processes. These results will help to identify the processes of implementation and operation of the mechanism, which are currently unregulated or regulation of which needs some changes in order to improve the efficiency of these processes. The results obtained make it possible to identify the most general further directions for the development of the “single window” mechanism in foreign economic activity, the effectiveness of which depends on the adequacy of the regulatory framework, its consistency and relevance. This article will help to structure and summarize the currently available regulations that ensure the implementation and use of the “single window” mechanism.

Keywords

“Single window” mechanism, standardisation of documents and information, single access channel, Eurasian Economic Union, “single window”, customs authorities, single information system

For citation: Kolganova A.D. (2025) Conceptual provisions of the level-based implementation of the “single window” mechanism in customs authorities. *Vestnik universiteta*, no. 9, pp. 5–13.



ВВЕДЕНИЕ

Понятие механизма «единого окна» было впервые опубликовано в Рекомендации Центра Организации Объединенных Наций по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям (англ. United Nations Centre for Trade Facilitation and Electronic Business, далее – СЕФАКТ ООН) № 33 («Рекомендации и руководящие принципы по созданию механизма „единого окна“»). Согласно положениям данной рекомендации механизм «единого окна» – это механизм, позволяющий сторонам, участвующим в торговых и транспортных операциях, представлять стандартизованную информацию и документы с использованием единого пропускного канала в целях выполнения всех регулирующих требований, касающихся импорта, экспорта и транзита¹.

В рамках вышеуказанного документа предполагается, что применение данного механизма будет иметь положительный эффект как для представителей бизнес-сообщества, так и для государства. Для государства польза будет заключаться в перспективе увеличения эффективности проведения контрольных мероприятий за счет организации скоординированного управления рисками, повышения уровня безопасности и результативности фискальной деятельности государственных органов, а для бизнеса – в повышении прозрачности и предсказуемости реализуемых государственными органами надзорных функций и минимизации финансовых и временных издержек, связанных с необходимостью многократной подачи различных комплектов документов и сведений с целью выполнения требований международного и национального законодательства.

В качестве методологической основы внедрения и функционирования механизма «единого окна» рационально использовать процессный подход, который предполагает рассмотрение всей совокупности действий, функций или явлений в виде последовательных подпроцессов, образующих единый бизнес-процесс. Рассмотрение механизма «единого окна» в качестве совокупности подпроцессов, образующих инструмент взаимодействия процессно-ориентированных заинтересованных сторон, позволит повысить эффективность действий по его реализации за счет использования определенных методик процессного подхода, например описания и регламентации бизнес-процессов и иных.

Дополнительно хотелось бы отметить проявляемый к механизму «единого окна» интерес научного сообщества. Так, например, вопросы применения механизма в деятельности таможенных органов были изложены в работах С.В. Мозера [1; 2], А.В. Агаповой, А.В. Лагун [3; 4], А.В. Бондаренко [5], Н.А. Бударинной, Т.С. Ненадышиной [6], О.И. Карповой [7] и других авторов.

На текущий момент существует множество регламентирующих внедрение и применение системы «единого окна» нормативно-правовых актов, которые условно можно разделить по уровню их создания и действия на международные, наднациональные, национальные и ведомственные. Опираясь на указанные нормативно-правовые документы, можно рассмотреть реализацию механизма в соответствии с каждым из вышеперечисленных уровней.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ УРОВЕНЬ РЕАЛИЗАЦИИ МЕХАНИЗМА «ЕДИНОГО ОКНА»

На основании анализа совокупности нормативно-правовых актов различных уровней можно сделать вывод о том, что на международном уровне процесс создания, внедрения и применения механизма «единого окна» имеет самое обширное нормативно-правовое обеспечение, представленное следующими документами: Международной конвенцией «Об упрощении и гармонизации таможенных процедур»², рекомендациями СЕФАКТ ООН № 34³, 35⁴ и 36⁵, Компендиумом Всемирной таможенной организации

¹ Центр Организации Объединенных Наций по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям. Рекомендация № 33 «Рекомендации и руководящие принципы по созданию механизма „единого окна“». Режим доступа: https://unece.org/fileadmin/DAM/cefact/recommendations/rec33/rec33_trd352r.pdf (дата обращения: 01.06.2025).

² Международная конвенция об упрощении и гармонизации таможенных процедур от 18.05.1973 г. в редакции Протокола о внесении изменений в Международную конвенцию об упрощении и гармонизации таможенных процедур от 26.06.1999 г. Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_106124/73e99564588f9eae1073d46540d2052a7dcab09/ (дата обращения: 30.06.2025).

³ Центр Организации Объединенных Наций по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям. Рекомендация № 34 «Упрощение и стандартизация данных для международной торговли». Режим доступа: https://unece.org/fileadmin/DAM/cefact/recommendations/rec34/ECE_TRADE_400_DataSimplificationand_Rec34R.pdf (дата обращения: 30.06.2025).

⁴ Центр Организации Объединенных Наций по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям. Рекомендация № 35 «Выработка правовой основы системы „единого окна“ в международной торговле». Режим доступа: https://unece.org/DAM/cefact/documents/Rec35_intersessional_RUS.pdf (дата обращения: 30.06.2025).

⁵ Центр Организации Объединенных Наций по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям. Рекомендация № 36 «Функциональная совместимость систем „единого окна“». Режим доступа: https://unece.org/fileadmin/DAM/cefact/recommendations/rec36/ECE_TRADE_C_CEFAC2017_6R_Rec36-SWI.pdf (дата обращения: 30.06.2025).

«Как построить среду „единого окна“»⁶, Соглашением Всемирной торговой организации (далее – ВТО, англ. Trade Facilitation Agreement) по упрощению процедур торговли⁷ и иными.

Каждый из указанных документов содержит основополагающие аспекты, позволяющие представить механизм «единого окна» как определенную концепцию взаимодействия государственных органов с процессно-ориентированными лицами со стороны бизнеса, заинтересованными в перемещении товаров, а также с другими ведомствами, которые участвуют в проведении контрольных мероприятий в отношении таких перемещаемых товаров и лиц. В перспективе в обозначенную систему также можно интегрировать блок взаимодействия между представителями бизнес-сообщества, что, в свою очередь, позволит рассматривать «единое окно» не как механизм-инструмент сотрудничества между определенными субъектами, а как единое цифровое пространство, в рамках которого взаимодействие между субъектами будет осуществляться более эффективно и прозрачно.

При этом целью концепции «единого окна» можно обозначить повышение эффективности взаимодействия вышеуказанных субъектов. Деятельность по достижению указанной цели предполагает наличие определенного технологического обеспечения. Так, например, на международном уровне в рамках Рекомендации СЕФАКТ ООН № 33 существует несколько вариантов технологической реализации процессов создания и внедрения «единого окна», которые по сути являются наиболее общими моделями указанных механизмов:

- реализация через единый орган, который обеспечит получение и распространение документов и сведений, а также координацию проведения контрольных мероприятий в случае возникновения такой необходимости;
- реализация через единую автоматизированную систему (государственную или частную) за счет интеграции процессов сбора, использования и хранения информации. При этом данная модель может иметь три вариации:
 - 1) через применение интегрированной информационной системы (централизованная система);
 - 2) через применение интерфейса (децентрализованная система);
 - 3) гибридный вариант – возможен выбор первого или второго варианта для каждого из субъектов взаимодействия;

- реализация через автоматизированную информационно-операционную систему⁸.

Организационное обеспечение осуществления процессов создания и внедрения механизма напрямую зависит от выбранной модели (технологии). Однако стоит отметить, что общим для всех моделей организационным элементом является наличие в механизме учреждения, на которое будут возложены функции по руководству и координации процессов создания и функционирования «единого окна». Согласно приведенным в Рекомендации № 33 СЕФАКТ ООН результатам анализа наиболее эффективным в плане реализации возложенных функций является возложение указанных полномочий на таможенные органы или портовые власти (администрации морских портов)⁹.

Помимо вышеперечисленного, важным элементом при реализации каких-либо концепций является методологическое обеспечение, которое подразумевает использование определенных принципов, подходов и методов для достижения поставленной цели. На международном уровне методологическое обеспечение осуществляется за счет заключения различного рода соглашений для обозначения правовых аспектов взаимодействия ради достижения поставленных целей и задач по созданию и внедрению механизма «единого окна». В качестве примера реализации методологического обеспечения можно привести Соглашение ВТО по упрощению процедур торговли, в рамках которого была зафиксирована обязанность государств-членов создать систему «единого окна».

Таким образом, на международном уровне в целях выработки и закрепления концепции «единого окна» были сформулированы правовые основы его формирования и функционирования, определены инструменты и технологии его реализации. При этом установлено, что наиболее общие основы и инструменты по созданию и внедрению «единого окна» международного уровня также формируются

⁶ Компендиум Всемирной таможенной организации «Как построить среду „единого окна“». Том 1. Оперативные руководящие принципы. Режим доступа: https://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/ru/pdf/topics/facilitation/activities-and-programmes/single-window/compendium/wco-sw-compendium_vol_1_ru.pdf?la=en (дата обращения: 30.06.2025).

⁷ Всемирная торговая организация. Соглашение об упрощении процедур торговли (Протокол о внесении изменений в Марракешское соглашение об учреждении Всемирной торговой организации). Режим доступа: <https://www.wto.ru/upload/iblock/bac/bacd1253d37725e0823dc7b6c24637a2.docx> (дата обращения: 30.06.2025).

⁸ Центр Организации Объединенных Наций по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям. Рекомендация № 33 «Рекомендация и руководящие принципы по созданию механизма „единого окна“». Режим доступа: https://unece.org/fileadmin/DAM/cefact/recommendations/rec33/rec33_trd352r.pdf (дата обращения: 01.06.2025).

⁹ Там же.

на уровне как отдельных государств, так и интеграционных объединений, например Евразийского экономического союза (далее – ЕАЭС).

НАДНАЦИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

Нормативным документом, положившим начало созданию и внедрению механизма «единого окна», в рамках ЕАЭС является Решение Высшего Евразийского экономического совета от 29 мая 2014 г. № 68, которое утверждает Основные направления развития механизма¹⁰. В целях их реализации Решением Высшего Евразийского экономического совета от 8 мая 2015 г. № 19 был утвержден план мероприятий по реализации указанных направлений развития¹¹. Помимо этого, одним из основополагающих нормативно-правовых актов, обеспечивающих создание и внедрение «единого окна» в странах-участниках ЕАЭС, является Решение Евразийского межправительственного совета от 30 апреля 2019 г. № 6, которое регламентирует Описание эталонной модели национального механизма «единого окна»¹². Вышеназванные документы, а также ряд иных документов, принятых на уровне ЕАЭС, образуют основу нормативно-правового обеспечения процессов создания и функционирования «единого окна» на наднациональном уровне.

Технологическое обеспечение, необходимое для внедрения механизма, регламентируется вышеназванными документами. При их создании за основу были взяты положения международных стандартов Всемирной таможенной организации и рекомендаций ООН, однако при детальном рассмотрении содержащихся в них правил можно заметить определенные «отклонения» и доработки, которые предполагают, что документы и акты международного законодательства были адаптированы под потребности государств-членов ЕАЭС.

Так, например, в Компендуме Всемирной таможенной организации по созданию «единого окна» упоминается такая характеристика механизма, как интеллектуальность, которая подразумевает возможность для участника внешнеэкономической деятельности получить комплексное представление об осуществляемой им операции. Иными словами, механизм должен быть не только единой точкой сбора и распределения данных, но также и инструментом для проведения скоординированного контроля со стороны государственных органов (расчет пошлин и налогов, совместный оперативный контроль, скоординированное управление рисками и иное)¹³.

Если же рассматривать технологии, предусмотренные на наднациональном уровне, то интеллектуальность предполагает использование механизма не только для скоординированного осуществления контрольных функций государственными органами, но и для получения заинтересованными лицами информации о предприятиях, предоставляющих услуги в сфере внешнеэкономической деятельности, мерах регулирования, для осуществления расчетов и электронной уплаты пошлин, налогов и иных платежей, формирования отчетности и получения статистических данных. Эталонная модель также предполагает наличие возможности информационного взаимодействия между процессно-ориентированными заинтересованными лицами со стороны бизнеса, уполномоченными организациями государств-членов ЕАЭС и между национальными механизмами «единого окна» участников ЕАЭС. Помимо этого, в рамках Решения Евразийского межправительственного совета от 30 апреля 2019 г. № 6 говорится о том, что эталонная модель является не только концептуальной основой национальных «единых окон», но и основой для создания экосистемы управления внешнеэкономической деятельностью – открытой устойчивой системы, включающей в себя субъекты внешнеэкономической деятельности, а также связи и взаимоотношения этих субъектов в цифровой форме на базе сервисов цифровой платформы, что в целом соответствует вышеупомянутым предположениям о перспективе создания на основе механизма «единого окна» единого цифрового пространства¹⁴.

¹⁰ Решение Высшего Евразийского экономического совета от 29.05.2014 № 68 «Об Основных направлениях развития механизма „единого окна“ в системе регулирования внешнеэкономической деятельности». Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_163746/ (дата обращения: 01.07.2025).

¹¹ Решение Высшего Евразийского экономического совета от 08.05.2015 г. № 19 «О плане мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма „единого окна“ в системе регулирования внешнеэкономической деятельности». Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_37712/ (дата обращения: 01.07.2025).

¹² Решение Евразийского межправительственного совета от 30.04.2019 г. № 6 «Об Описании эталонной модели национального механизма „единого окна“ в системе регулирования внешнеэкономической деятельности». Режим доступа: <https://www.alta.ru/tamdoc/19ms0006/> (дата обращения: 01.07.2025).

¹³ Компендум Всемирной таможенной организации «Как построить среду „единого окна“». Том 1. Оперативные руководящие принципы. Режим доступа: https://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/ru/pdf/topics/facilitation/activities-and-programmes/single-window/compendium/wco-sw-compendium_vol_1_ru.pdf?la=en (дата обращения: 30.06.2025).

¹⁴ Решение Евразийского межправительственного совета от 30.04.2019 г. № 6 «Об Описании эталонной модели национального механизма „единого окна“ в системе регулирования внешнеэкономической деятельности». Режим доступа: <https://www.alta.ru/tamdoc/19ms0006/> (дата обращения: 01.07.2025).

Также стоит отметить, что положениями Решения Высшего Евразийского экономического совета от 8 мая 2015 г. № 19¹⁵ было установлено, что взаимодействие между национальными механизмами «единого окна» и уполномоченными организациями государств-членов в ЕЭАС (например, между «единым окном» Российской Федерации (далее – РФ, Россия) и информационной системой Государственного таможенного комитета Республики Беларусь) должно быть реализовано через единую автоматизированную систему – интегрированную информационную систему ЕАЭС, что соответствует предложенной в рамках Рекомендации № 33 СЕФАКТ ООН модели единой автоматизированной системы, предполагающей интеграцию процессов сбора, использования и хранения информации¹⁶.

Таким образом, можно сделать вывод, что требования к технологическому обеспечению на наднациональном уровне имеют определенную специфику и предполагают формирование более комплексной системы взаимодействия между субъектами механизма.

В части организационного обеспечения на межгосударственном уровне в качестве координирующего органа по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» была определена Евразийская экономическая комиссия, а на государственном уровне – государственные органы членов ЕЭАС, регулирующие внешнеэкономическую деятельность.

Методологическое обеспечение на наднациональном уровне реализуется путем разработки различного рода планов мероприятий, совместное достижение которых всеми государствами-членами ЕАЭС должно способствовать созданию национальных механизмов «единого окна» и их сопряжению через интегрированную информационную систему ЕАЭС.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ И ВЕДОМСТВЕННЫЙ УРОВНИ

В РФ государственным органом, ответственным за реализацию Основных направлений развития механизма «единого окна» является Министерство экономического развития (далее – Минэкономразвития) России. Данный факт закреплён постановлением Правительства РФ от 12 мая 2017 г. № 561¹⁷, в котором также содержатся положения, утверждающие регламент взаимодействия федеральных органов исполнительной власти и организаций при реализации Основных направлений развития механизма «единого окна».

Также к данному уровню относятся нормативно-правовые акты Правительства, регламентирующие работу системы «одно окно»¹⁸, которая имеет некие схожие с «единым окном» черты и может рассматриваться как один из подэтапов его развития и внедрения.

Стоит отметить, что на уровне РФ большое количество документов можно отнести к ведомственному уровню, так как они регламентируют внедрение механизма «единого окна» в деятельность конкретных государственных органов. Наибольшее количество таких документов касается деятельности таможенных органов, так как именно данным ведомством осуществляются основные контрольные мероприятия при перемещении товаров через таможенные и государственные границы.

Таким образом, нормативно-правовое обеспечение национального уровня, помимо вышеуказанного постановления Правительства, также реализуется за счет приказа ФТС России от 12 мая 2023 г. № 370, утверждающего применение информационной системы «Одно окно» при помещении товаров под таможенную процедуру экспорта¹⁹. Также ФТС России был опубликован ряд документов, регламентирующих

¹⁵ Решение Высшего Евразийского экономического совета от 08.05.2015 № 19 «О плане мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма „единого окна“ в системе регулирования внешнеэкономической деятельности». Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_37712/ (дата обращения: 01.07.2025).

¹⁶ Центр Организации Объединённых Наций по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям. Рекомендация № 33 «Рекомендация и руководящие принципы по созданию механизма „единого окна“». Режим доступа: https://unece.org/fileadmin/DAM/cefact/recommendations/rec33/rec33_trd352r.pdf (дата обращения: 01.06.2025).

¹⁷ Постановление Правительства Российской Федерации от 12.05.2017 г. № 561 (в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 20.11.2018 г. № 1391) «О реализации Основных направлений развития механизма „единого окна“ в системе регулирования внешнеэкономической деятельности». Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_216973/ (дата обращения: 01.07.2025).

¹⁸ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15.04.2023 г. № 955-р «Об утверждении основных направлений развития информационной системы „Одно окно“ в сфере внешнеторговой деятельности на 2023–2024 гг.». Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_444928/ (дата обращения: 01.07.2025).

¹⁹ Приказ Федеральной таможенной службы Российской Федерации от 12.05.2023 г. № 370 «Об утверждении Технологии совершения таможенных операций при помещении товаров под таможенную процедуру экспорта с использованием информационной системы „Одно окно“ в сфере внешнеторговой деятельности». Режим доступа: <https://www.alta.ru/tamdoc/23pr0370/> (дата обращения: 01.07.2025).

функционирование КПС «Портал Морской порт»^{20,21} (КПС – комплекс программных средств), работающего по принципу «единого окна».

В части технологического обеспечения единая, эталонная технология в РФ на текущий момент отсутствует. В августе 2024 г. Россия провела демонстрацию пилотных проектов «единого окна» в рамках которой странам-участницам ЕАЭС были представлены комплекс информационно-программных средств ФТС России, включая КПС «Портал Морской порт» и автоматизированную подсистему «Компонент сервисов личного кабинета», а также цифровая платформа Российского экспортного центра «Мой экспорт», который работает по принципу «одного окна».

Исходя из вышеизложенного, можно предположить, что на текущий момент в России локально создаются и апробируются пилотные проекты, положительный опыт осуществления которых будет использован при разработке конкретных технологических и дорожных карт, направленных на формирование и реализацию национального механизма «единого окна».

Организационное обеспечение на национальном уровне в полной мере реализуется за счет вышеуказанного постановления Правительства РФ от 12 мая 2017 г. № 561, которым ответственность за разработку и внедрение «единого окна» на национальном уровне разграничена следующим образом:

- рабочая группа по созданию и укреплению национального сегмента РФ международных информационных систем развития цифровой экономики (в рамках ЕАЭС, Содружества Независимых Государств, Шанхайской организации сотрудничества, БРИКС (англ. BRICS, Brazil, Russia, India, China, South Africa – Бразилия, Россия, Индия, Китай, Южная Африка) и др.) – координация осуществления плана мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна»;
- Минэкономразвития России – реализация Основных направлений развития механизма;
- Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций России – технико-технологическое обеспечение межведомственного электронного взаимодействия информационных систем уполномоченных органов;
- Федеральная служба безопасности России – обеспечение информационной безопасности;
- Федеральная служба по техническому и экспортному контролю – организация межведомственной координации и взаимодействия по вопросам технической защиты информации.

В отношении применения методологического обеспечения в России нормативно-правовые положения отсутствуют, однако если взять за основу порядок функционирования КПС «Портал Морской порт», который является одной из подсистем Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов, или цифровую платформу «Мой экспорт»²², предполагающую предоставление поддержки в рамках всего цикла экспортной операции, то можно отметить, что методология построения и функционирования «единого окна» на национальном уровне предполагает использование принципов процессного подхода в качестве технологической и организационно-правовой основы.

Использование процессного подхода значительно упростит внедрение инструментов механизма на уровне государства в деятельность государственных органов, в том числе таможенных. Исследования в части применения в деятельности таможенных органов процессного подхода проводились многими авторами, в том числе М.В. Бойковой и А.С. Кушнир [8], В.В. Макрусовым и Е.О. Любкиной [9] и иными.

Рассмотрение деятельности таможенных органов с позиции использования процессного подхода дает возможность представить весь цикл совершаемых в отношении перемещаемого товара внешнеэкономических операций, в том числе таможенных операций и применение таможенного контроля, в качестве единого бизнес-процесса. Отдельные операции при таком рассмотрении будут являться частью общего, целого процесса – подпроцессами. Представление цикла операций, связанного с перемещением товаров, в виде единого процесса позволяет устранить проведение избыточных операций, обеспечить

²⁰ Приказ Федеральной таможенной службы Российской Федерации от 08.04.2016 г. № 704 «О поэтапном внедрении в таможенных органах комплекса программных средств „Портал взаимодействия государственных контрольных органов и заинтересованных лиц в процессе оформления товаров и транспортных средств в морских пунктах пропуска“». Режим доступа: <https://www.alta.ru/tamdoc/16pr0704/> (дата обращения: 01.07.2025).

²¹ Приказ Федеральной таможенной службы Российской Федерации от 01.04.2019 г. № 541 «Об утверждении Технологии совершения таможенных операций в отношении судов, используемых в целях торгового мореплавания, а также товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу Евразийского экономического союза этими судами, с использованием Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов и признании не подлежащим применению приказа ГТК России от 12 сентября 2001 г. № 892 „Об утверждении Положения о таможенном оформлении и таможенном контроле судов, используемых в целях торгового мореплавания, а также товаров, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации этими судами“». Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_332589/ (дата обращения: 01.07.2025).

²² Мой экспорт. Официальный сайт. Режим доступа: <https://myexport.exportcenter.ru/> (дата обращения: 07.07.2025).

прозрачность и предсказуемость действия, установить наличие узких мест в процессе с целью дальнейшего их нивелирования и имеет другие положительные эффекты.

В связи с вышеизложенным рационально рассмотреть механизм «единого окна» при его внедрении в деятельность таможенных органов в качестве одного из подпроцессов, наложенного на общий процесс перемещения товаров и в перспективе заменяющего часть менее эффективных подпроцессов. При этом представление механизма в таком качестве не только не противоречит его сути, но и наоборот, наиболее полно отражает ее. Согласно вышеприведенному определению, опубликованному в Рекомендации СЕФАК ООН № 33²³, механизм предусматривает использование единого канала в целях предоставления стандартизированной информации и документов. При этом предоставление документов и сведений (информации) является частью процесса перемещения товаров через таможенные и государственные границы, а пропускной канал логично представить в виде процесса направления информации и документов в систему, их принятия системой, обработки, хранения и перенаправления в соответствующие государственные органы для последующего их использования в целях выполнения требований международного и национального законодательств.

Впоследствии при более детальной проработке на национальном уровне внедрения рассматриваемого механизма также возможно дополнить цепочку процессов такими подпроцессами, как обратная связь для клиента, принятие решения по направлению контроля и отправка его клиенту, взаимодействие с иными контрольными органами и т.д. Внедрение механизма «единого окна» в качестве одного из подпроцессов позволит повысить эффективность общего процесса как для государства, оптимизируя определенные операции, связанные с проведением контрольных мероприятий, так и для представителей бизнеса, сокращая временные затраты и сопряженные с ними финансовые издержки. Вопрос определения границ подпроцесса «единого окна», место его наложения в общем процессе, эффективность его внедрения и возможность замещения им менее результативных подпроцессов требуют более детального рассмотрения и анализа.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подводя итог вышесказанному, можно сделать вывод от том, что концепция «единого окна» предполагает предоставление государственным органам и представителям бизнес-сообщества множества преимуществ, однако ее внедрение во внешнеэкономическую деятельность требует постепенного планомерного развития как на уровне каждого конкретного государства, так и в рамках общемировой практики.

На международном уровне в целях реализации данной концепции были разработаны и представлены основополагающие инструменты в рамках нормативно-правового, организационного, технологического и методологического обеспечения. Они характеризуются обширностью их интерпретации и применения на более низких (локальных) уровнях. На наднациональном уровне инструменты создания и развития механизма «единого окна» предполагают их специализацию и адаптацию под выработанные в рамках конкретного интеграционного объединения направления развития. Национальный уровень реализации «единого окна», с одной стороны, упрощает процессы внедрения в части их локализации в пределах одного государства, а с другой – предполагает выработку конкретных инструментов и планирование проведения определенных мероприятий, сформированных с учетом уровня экономического развития данного государства.

При этом, учитывая постоянное развитие информационных технологий, инструментов обработки больших данных и искусственного интеллекта, повышение требований к информационной безопасности, внедрение блокчейна и облачных технологий, концепция, предполагающая упрощение процессов совершения международных торговых операций за счет унификации документов и сведений и определения единого канала их приема, обработки и передачи, нуждается в постоянном анализе и переосмыслении в части развития технологического обеспечения, перераспределения функций в рамках организационного обеспечения, актуализации нормативно-правового обеспечения и усовершенствования методологического обеспечения.

²³ Центр Организации Объединенных Наций по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям. Рекомендация № 33 «Рекомендация и руководящие принципы по созданию механизма „единого окна“». Режим доступа: https://unece.org/fileadmin/DAM/cefact/recommendations/rec33/rec33_trd352r.pdf (дата обращения: 01.06.2025).

Список литературы

1. Мозер С.В. Научно-методические подходы к созданию матрицы данных как приоритетного инструмента развития механизма «единого окна» в государствах-членах Евразийского экономического союза. Пробелы в российском законодательстве. 2023;2(16):284–296. <http://doi.org/10.33693/2072-3164-2023-16-2-284-296>
2. Мозер С.В. К вопросу о методике оценки состояния развития таможенного регулирования в ЕАЭС с учетом правовых средств Всемирной таможенной организации. Пробелы в российском законодательстве. 2023;1(16):197–218. <https://doi.org/10.33693/2072-3164-2023-16-1-197-218>
3. Агапова А.В. Анализ проблем развития национального механизма «единого окна» в Российской Федерации. Бюллетень инновационных технологий. 2021;4(20(5)):5–7.
4. Агапова А.В., Лагун А.В. Развитие механизма «единого окна» в государствах ЕАЭС. Бюллетень инновационных технологий. 2022;3(23(6)):5–9.
5. Бондаренко А.В., Петрова С.О. Подходы к созданию механизма «единого окна» в Европейском союзе. Вопросы инновационной экономики. 2017;2(7):151–160. <https://doi.org/10.18334/vinec.7.2.38065>
6. Бударина Н.А., Ненадышина Т.С. Перспективы упрощения процедур торговли в условиях цифровизации. Российский внешнеэкономический вестник. 2022;2:16–22. <https://doi.org/10.24412.2072-8042-2022-2-16-22>
7. Карпова О.И. Единое окно Евразийского экономического союза и его применение представителями аграрного сектора экономики России. Вестник евразийской науки. 2021;5(13).
8. Бойкова М.В., Кушнир А.С. Трансформация организационной структуры таможенных органов в условиях развития центров электронного декларирования. Экономические системы. 2021;2(53(14)):39–50. <https://doi.org/10.29030/2309-2076-2021-14-2-39-50>
9. Макрусев В.В., Любкина Е.О. Современные парадигмы и метрические параметры развития таможенных институтов. Экономика и управление: опыт и новые решения в эпоху трансформаций. 2024;1:43–50. <https://doi.org/10.24412/cl-37098-2024-1-43-50>

References

1. Mozher S.V. Scientific and methodological approaches to the creation of a data matrix as a priority instrument for the development of the “single window” in the member states of the Eurasian Economic Union. Gaps in Russian Legislation. 2023;2(16):284–296. (In Russian). <http://doi.org/10.33693/2072-3164-2023-16-2-284-296>
2. Mozher S.V. To the issue of the methodology for assessing the level of development of customs regulation in the EEU, taking into account legal means of the world customs organization. Gaps in Russian Legislation. 2023;1(16):197–218. (In Russian). <https://doi.org/10.33693/2072-3164-2023-16-1-197-218>
3. Agapova A.V. Development of the single window mechanism in the EAEU states. Bulletin of innovative technologies. 2021;4(20(5)):5–7. (In Russian).
4. Agapova A.V., Lagun A.V. Development of the single window mechanism in the EAEU states. Bulletin of innovative technologies. 2022;3(23(6)):5–9. (In Russian).
5. Bondarenko A.V., Petrova S.O. Approaches to creation of a single window mechanism in the European union. Issues of innovative economy. 2017;2(7):151–160. (In Russian). <https://doi.org/10.18334/vinec.7.2.38065>
6. Budarina N.A., Nenadyshina T.S. Trade facilitation prospects with digitalization. Russian Foreign Economic Bulletin. 2022;2:16–22. (In Russian). <https://doi.org/10.24412.2072-8042-2022-2-16-22>
7. Karpova O.I. A single window of the Eurasian Economic Union and its application by agrarian sector representatives in Russian economy. The Eurasian Scientific Journal. 2021;5(13). (In Russian).
8. Boykova M.V., Kushnir A.S. Transformation of the organizational structure of customs authorities in the conditions of development of centers of electronic declaration. Economic Systems. 2021;2(53(14)):39–50. (In Russian). <https://doi.org/10.29030/2309-2076-2021-14-2-39-50>
9. Makrusev V.V., Lyubkina E.O. Modern paradigms and metric parameters of customs institutions development. Economics and management: experience and new solutions in the era of transformation. 2024;1:43–50. (In Russian). <https://doi.org/10.24412/cl-37098-2024-1-43-50>