

Применение технологий искусственного интеллекта в бизнесе и управлении

Редькина Александра Владимировна¹

Студент

ORCID: 0009-0006-5707-2138, e-mail: guu.konf@yandex.ru

Халявина Елизавета Эдуардовна¹

Студент

ORCID: 0009-0008-2177-1142, e-mail: guu.konf@yandex.ru

Лимарь Анна Юрьевна¹

Студент

ORCID: 0009-0002-4767-1533, e-mail: guu.konf@yandex.ru

Халимон Екатерина Андреевна¹

Канд. экон. наук, доц. каф. управления проектом

ORCID: 0000-0002-9480-3466, e-mail: guu.konf@yandex.ru

Кизеев Вениамин Михайлович²

Канд. экон. наук, член совета директоров

ORCID: 0000-0002-3896-1136, e-mail: guu.konf@yandex.ru

¹Государственный университет управления, г. Москва, Россия

²Группа Компаний WINbd, г. Москва, Россия

Аннотация

Целью настоящего исследования является изучение накопленного опыта применения нейросетей в бизнесе и управлении, выявление сопутствующих проблем и рисков, а также трендов развития нейросетей и областей их применения. Для достижения поставленной цели авторами были использованы такие методы, как анализ научных источников литературы, практических кейсов зарубежных и отечественных компаний, подготовка и проведение опроса респондентов (управленцев, специалистов и предпринимателей), анализ и обобщение полученных ответов. Сделаны выводы о том, что нейросети повышают эффективность деятельности компаний, помогают при принятии управленческих решений, улучшают конкурентоспособность организаций. Помимо этого обозначены проблемы в области развития технологий искусственного интеллекта (далее – ИИ) и риски, сопутствующие внедрению нейросетей. В работе представлен перечень нейросетей, используемых в управленческой деятельности, с описанием их функциональных возможностей. Также определены тренды развития технологий ИИ и области их применения. Данная информация позволяет повысить уровень информированности о существующих технологиях ИИ, об опыте и областях применения, о рисках их внедрения и современных трендах в области нейротехнологий. Результаты проведенного исследования будут полезны для предпринимателей, управленцев и специалистов в различных областях, а также могут быть использованы для дальнейшего исследования нейротехнологий в бизнесе и управлении.

Для цитирования: Редькина А.В., Халявина Е.Э., Лимарь А.Ю., Халимон Е.А., Кизеев В.М. Применение технологий искусственного интеллекта в бизнесе и управлении // Вестник университета. 2026. № 1. С. 71-87.

© Редькина А.В., Халявина Е.Э., Лимарь А.Ю., Халимон Е.А., Кизеев В.М., 2026

Статья доступна по лицензии Creative Commons "Attribution" («Атрибуция») 4.0. всемирная (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).



Ключевые слова

Нейросеть, искусственный интеллект, ИИ, бизнес, управление, конкурентоспособность, эффективность, технологии, риски, тренды

The use of artificial intelligence technologies in business and management

Alexandra V. Redkina¹

Student

ORCID: 0009-0006-5707-2138, e-mail: guu.konf@yandex.ru

Elisaveta E. Khalyavina¹

Student

ORCID: 0009-0008-2177-1142, e-mail: guu.konf@yandex.ru

Anna Yu. Limar¹

Student

ORCID: 0009-0002-4767-1533, e-mail: guu.konf@yandex.ru

Ekaterina A. Khalimon¹

Cand. Sci. (Econ.), Assoc. Prof. at the Project Management Department

ORCID: 0000-0002-9480-3466, e-mail: guu.konf@yandex.ru

Veniamin M. Kizeev²

Cand. Sci. (Econ.), Member of the Board of Directors

ORCID: 0000-0002-3896-1136, e-mail: guu.konf@yandex.ru

¹State University of Management, Moscow, Russia

²WINbd, group of companies, Moscow, Russia

Abstract

The purpose of this research is to study the accumulated experience of using neural networks in business and management, identify related problems and risks, as well as trends in the development of neural networks and their applications. To achieve this aim, the authors have applied the following research methods: analysis and systematization of scientific literature, practical cases of foreign and domestic companies, the preparation and conduct of a survey of respondents (managers, specialists, and entrepreneurs), as well as the analysis, systematization, and generalization of the answers received. It has been concluded that neural networks increase the efficiency of companies, help in making managerial decisions, and improve the competitiveness of organizations. In addition, the authors identify problems in the development of artificial intelligence (hereinafter referred to as AI) technologies and the risks associated with the introduction of neural networks. The research presents a list of neural networks used in management activities, with a description of their functionality. The authors also outlined trends in the development of AI technologies and areas of their application. This information makes it possible to raise awareness of existing AI technologies, their experience and applications, the risks of their implementation, and current trends in the field of neurotechnology. The results of the conducted research will be useful for entrepreneurs, managers, and specialists in various fields, and can also be used for further research into neurotechnologies in business and management.

Keywords

Neural network, artificial intelligence, AI, business, management, competitiveness, efficiency, technology, risks, trends

For citation: Redkina A.V., Khalyavina E.E., Limar A.Yu., Khalimon E.A., Kizeev V.M. (2026) The use of artificial intelligence technologies in business and management. *Vestnik universiteta*, no. 1, pp. 71-87.



ВВЕДЕНИЕ

Сегодня в постпандемийный период коммерческие и государственные организации в России и других странах активно внедряют различные методы обработки данных, основанные на нейросетях или технологиях искусственного интеллекта (далее – ИИ). Растет количество специалистов, работающих программистами для написания или адаптации пакетных цифровых решений для организаций, а также аналитиками для работы с удаленными серверами и обработки больших данных.

Настоящее исследование нацелено на изучение накопленного опыта в России по применению нейросетей в бизнесе и управлении, идентификацию сопутствующих проблем и рисков, а также определение трендов развития нейросетей и областей их применения. Для того чтобы достичь поставленной цели, авторы использовали следующие методы исследования: анализ и систематизация научных источников литературы, практических кейсов отечественных компаний, подготовка и проведение опроса респондентов (управленцев, специалистов и предпринимателей), анализ, систематизация и обобщение полученных ответов.

История развития нейронаук берет свое начало в 1904 г., когда И.П. Павлов провел эксперимент с собакой. Суть эксперимента заключалась в том, что перед кормлением собаки подавались световые или звуковые сигналы, которые вызывали у нее слюноотделение. В ходе данного опыта было выявлено, что собаки выделяют слюну уже при подаче сигнала. Результаты эксперимента легли в основу определения условных рефлексов и положили начало развитию такой науки, как нейронаука [1].

Для разграничения понятий «искусственный интеллект» и «нейросеть» обратимся к определениям, которые наиболее точно отражают смысл использования данных терминов в практике. М. Решетникова определяет ИИ как область компьютерных наук, которая направлена на создание систем, способных выполнять задачи, требующие человеческого интеллекта, а нейросеть – как тип машинного обучения, при котором компьютерная программа имитирует работу человеческого мозга¹. Как нейроны в мозге обмениваются сигналами, так и вычислительные элементы в нейросети взаимодействуют, передавая информацию друг другу. Искусственный интеллект – это общая концепция, а нейросеть – один из инструментов, который помогает ИИ выполнять свои функции.

В 1943 г. вышла статья о предполагаемой работе нейрона авторов У. Мак-Каллока и У. Питтса. Данное исследование стало основой для развития концепции нейронных сетей, и уже в 1958 г. была создана самая простая нейросеть – перцептрон. Предполагалось, что она может классифицировать объекты, основываясь на их признаках. Однако позже выяснилось, что перцептрон не может решить задачи, если они не могут быть линейно разделены. В 1998 г. Я. Лекун создал сверточную нейронную сеть, которая стала первой нейросетью, способной распознавать изображения [2].

Сегодня нейросети и ИИ стали неотъемлемой частью жизни людей, в том числе они активно используются при ведении хозяйственной деятельности организаций и в управлении бизнесом. Такая популярность и актуальность обусловлены способностью нейросетей обрабатывать большие объемы данных, автоматизировать процессы и улучшать качество обслуживания клиентов. Поэтому крупные и малые компании активно внедряют технологии ИИ для повышения конкурентоспособности и оптимизации бизнес-процессов [3].

ПРИМЕНЕНИЕ НЕЙРОСЕТЕЙ В БИЗНЕСЕ И УПРАВЛЕНИИ

Различные исследователи по-разному определяют нейронные сети. Например, А.С. Хрищатый определяет их как вычислительные модели, которые имитируют работу нервной системы организмов [4; 5]. Но большинство исследователей связывают понятие нейронных сетей и искусственного интеллекта, определяя нейронные сети как один из ключевых инструментов ИИ, который активно внедряется в различные области человеческой деятельности [6–9].

Одной из разновидностей нейронных сетей являются большие языковые модели (англ. Large Language Model, LLM) – искусственные нейронные сети, обученные на больших данных без учителя и способные вести диалог по широкому кругу вопросов на уровне, близком к человеческому [10]. Они активно используются в повседневной жизни молодежью на базе таких моделей, как YandexGPT, YouChat, ChatGPT и др.

В последнее время инструменты ИИ все чаще применяют в различных отраслях бизнеса [11]. Согласно данным «Коммерсанта», в текущем году наблюдается значительный рост глобального внедрения

¹ Решетникова М. Что такое нейросеть: как устроен человеческий мозг «в цифре». Режим доступа: <https://trends.rbc.ru/trends/industry/674f51029a79478e748b5d9a> (дата обращения: 20.09.2025).

технологий ИИ в бизнес-среде – с 55 % до 72 %². Также «СберПро» провел опрос руководителей крупных и средних компаний, чтобы выяснить, как применяются нейросети в бизнесе, что изменилось за последний год и какие перспективы они видят. В результате 50 % опрошенных руководителей отмечают, что уровень использования ИИ в их компании за последний год вырос на 20–50 %, в то время как 40 % опрошенных сообщают о росте более чем в два раза; 10 % респондентов отмечают рост уровня использования ИИ на 50–100 %³.

Перечислим способы применения нейросетей для ведения хозяйственной (производственной, процессной, неуправленческой) деятельности организации.

1. Автоматизация процессов. Проекты по цифровизации и роботизации производственных процессов уже давно реализуются в организациях. Однако продукты, которые способны обрабатывать большие объемы неструктурированных данных, собирать их из разных источников (например, видеокамер, датчиков), помогают не только ускорить производственные и иные процессы, но и освободить сотрудников от рутинного ручного труда (помощь бухгалтеру с обработкой документов, выявление дефектов на производственных линиях, обработка запросов клиентов). В дополнение, нейросети обладают адаптивностью и способностью к самообучению, постоянно улучшая свою точность и производительность, что особенно ценно в динамичной бизнес-среде [12].

Нейросети повышают эффективность организации, что делает ее конкурентоспособной [13; 14]. Например, в ООО «Русал» используют технологии ИИ для оптимизации графиков обслуживания клиентов и предсказания поломок оборудования⁴.

2. Анализ данных. Способность нейросетевых алгоритмов обрабатывать большие объемы информации, выявлять сложные зависимости и строить прогнозы делает их полезным инструментом для принятия тактических и оперативных решений. Они помогают компаниям с прогнозированием рыночных тенденций, что может иметь решающее значение для дальнейшего успешного ведения бизнеса [15].

Технологии ИИ помогают специалистам компаний для решения следующих групп задач:

- прогнозировать спрос: анализируя накопленные исторические данные о продажах, ценах конкурентов, маркетинговых кампаниях самой организации, строить прогнозы спроса на продукцию, помогая компаниям планировать объемы производства и запасов;
- оптимизировать ценообразование: определить ценовую стратегию, учитывая спрос, цены конкурентов и другие внешние факторы;
- предсказывать риски: прогнозировать наступление рискованных событий, связанных с рыночными колебаниями, изменениями в макро- и микроокружении компании;
- разрабатывать новые продукты и новый дизайн для продуктовых линеек: анализируя рыночные тренды и предпочтения потребителей, разрабатывать новые продукты, отвечающие потребностям рынка [14].

Например, ПАО «Сбербанк» активно использует свои продукты на базе технологий ИИ для анализа больших данных своих клиентов: информации о транзакциях, кредитах, вкладах, использовании онлайн-сервисов, истории покупок и др⁵.

3. Персонализация клиентского опыта. Сервисы аналитики клиентского опыта, голосовые помощники и ассистенты играют ключевую роль в персонализации взаимодействия с потребителями, повышая их лояльность и удовлетворенность [16; 17]. Выделены основные направления использования цифровых продуктов для персонализации:

- автоматизация поддержки клиентов: применяемые компаниями чат-боты и виртуальные ассистенты обеспечивают клиентам оперативную поддержку в любое время, повышая качество обслуживания и снижая нагрузку на сотрудников службы поддержки;
- индивидуализированные маркетинговые кампании: благодаря анализу пользовательского поведения с помощью нейросетей можно создавать персональные маркетинговые стратегии, например таргетированные рассылки или специальные предложения, что повышает эффективность проводимых маркетинговых кампаний и увеличивает конверсию [18].

² Петрова В. Искусственный интеллект ушел в отрыв. Режим доступа: <https://www.kommersant.ru/doc/6746249> (дата обращения: 09.10.2025).

³ Автоматизация, прогнозы, креатив: как большой бизнес использует искусственный интеллект (электронный ресурс). Режим доступа: <https://sber.pro/publication/avtomatizatsiya-prognози-kreativ-kak-bolshoi-biznes-ispolzuet-iskusstvennii-intellekt/> (дата обращения: 17.10.2024)

⁴ Булаева М. Раз ИИ два. Режим доступа: <https://www.kommersant.ru/doc/7183360> (дата обращения: 25.10.2025).

⁵ Искусственный интеллект в Сбербанке: примеры и перспективы. Режим доступа: <https://sky.pro/wiki/profession/iskusstvennyj-intellekt-v-sberbanke-primeru-i-perspektivy/> (дата обращения: 03.10.2025).

Онлайн-ритейлер ООО «Вайлдберриз» использует инструменты ИИ для персонализации клиентского опыта на своей платформе. Система анализирует историю покупок, просмотры товаров, поведенческие факторы (например, время, проведенное на странице товара) и другие данные, чтобы предлагать каждому пользователю релевантные рекомендации. Это проявляется в персонализированных подборках товаров на главной странице, в рекомендациях «товары, которые могут вам понравиться» и в таргетированных рекламных объявлениях⁶.

Также нейросети все активнее внедряются в различные аспекты управления, предлагая новые возможности для повышения эффективности и принятия более обоснованных решений.

СПОСОБЫ ПРИМЕНЕНИЯ НЕЙРОСЕТЕЙ В УПРАВЛЕНИИ БИЗНЕСОМ

Обозначим способы применения нейросетей в управлении бизнесом.

1. Улучшение процессов принятия решений:

– инструменты поддержки принятия решений в виде готовых аналитических докладов, рекомендаций, новых идей (благодаря способности нейросетей анализировать большое количество данных) – однако, следует подчеркнуть, что финальное решение все равно остается за руководителем;

– анализ сценариев на основе учета множества переменных (внутренней и внешней среды организации) и неопределенностей – это особенно полезно при планировании стратегий, оценке рисков и принятии решений в условиях неопределенности; менеджеры могут использовать нейросети для анализа влияния различных факторов на конечный результат, выбирая наилучший сценарий [14].

Например, компания ПАО «Газпром» использует нейросети для улучшения процессов принятия решений в управлении газотранспортной системой. Встроенная система анализирует данные о потреблении газа, погодных условиях, техническом состоянии газопроводов и других факторах, чтобы прогнозировать спрос на газ и оптимизировать маршруты транспортировки. Это позволяет компании эффективнее управлять газотранспортной системой, минимизировать потери газа и обеспечивать бесперебойные поставки потребителям⁷.

2. Управление рисками. Инструменты ИИ применяют в управлении рисками для прогнозирования и минимизации различных угроз, среди которых: оценка производственных рисков (прогнозирование запасов сырья и оптимизация процессов); анализ инвестиционных рисков (оценка финансовой устойчивости предприятий и прогнозирование банкротств); управление валютными рисками (прогнозирование колебаний курсов); оценка кредитных рисков (анализ платежеспособности заемщиков и прогнозирование дефолтов); мониторинг киберугроз (выявление аномалий в сетевом трафике и предотвращение кибератак)[19].

Российская компания ПАО «Нефтяная компания “Роснефть”» использует инструменты ИИ для прогнозирования и управления рисками, связанными с добычей нефти и газа. Система анализирует данные о геологии месторождений, о техническом состоянии оборудования, о текущих погодных условиях и иных факторах, чтобы предсказывать потенциальные аварии⁸.

3. Повышение эффективности команд. В управлении нейросети играют все более важную роль, повышая эффективность участников проектных команд и функциональных отделов благодаря оптимизации распределения задач среди сотрудников, доступных ресурсов и минимизируя простои. Их применение охватывает все этапы управления – от планирования до контроля. Они автоматизируют рутинные управленческие операции, такие как составление отчетов, освобождая время менеджеров для стратегического планирования. Режим реального времени отслеживания выполнения задач позволяет оперативно реагировать на отклонения от плана. Также анализ данных о производительности команды помогает выявлять области для улучшения и принимать обоснованные решения в области обучения и развития персонала⁹ [20].

В компании ООО «Мэйл.ру Груп» нейросети используют для повышения эффективности команд разработчиков. Система анализирует данные о производительности разработчиков, времени, затрачиваемом на решение задач, частоте возникновения ошибок в коде и других метриках. На основе этого

⁶ Wildberries добавил искусственный интеллект в рич-контент. Режим доступа: <https://secrets.tinkoff.ru/novosti/rich-kontent-wb/> (дата обращения: 25.10.2025).

⁷ Цифровой проект «Газпром. Цифра. Искусственный интеллект: создание интеллектуальных платформенных решений для надежного газо- и энергоснабжения России». Режим доступа: <https://niigazekonomika.gazprom.ru/about/it-technology/gazprom.tsifra.iskusstvennyj-in/> (дата обращения: 20.09.2025).

⁸ «Роснефть» внедряет искусственный интеллект для оптимизации процессов добычи. Режим доступа: <https://www.rosneft.ru/press/news/item/212201/> (дата обращения: 25.10.2025).

⁹ Разработчики полюбили ИИ, но для продуктов стало хуже. Что пошло не так. Режим доступа: <https://habr.com/ru/companies/lanit/articles/863848/> (дата обращения: 25.10.2025).

анализа система помогает менеджерам оптимизировать распределение задач среди разработчиков, выявлять «узкие места» в процессе разработки и принимать решения по улучшению рабочих процессов¹⁰.

Необходимо отметить, что эффективность применения нейросетей в управлении напрямую зависит от качества данных, используемых для обучения моделей, и активного участия команды в процессе. Человеческий фактор, включая опыт и креативность, по-прежнему играет решающую роль в успешном управлении [21].

ПРИМЕРЫ УСПЕШНОГО ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ИИ

1. Кейс ПАО «Северсталь», 2020 г.

Был применен интеллектуальный корпоративный поиск с ABVYU Intelligent Search. Проблема работников была обозначена следующим образом – чтобы создать новый технологический продукт, разработчики и эксперты каждый раз искали предыдущие наработки по заданной теме, партнерские документы, патенты документов. Из-за того, что документация хранилась разрозненно, на сбор такой информации требовалось большое количество времени. Следствием было то, что в наработке не учитывались прошлые реализованные проекты и идеи. Для того чтобы не допускать повторных ошибок и не тратить ресурсы компании на бесперспективные решения при разработке и запуске новых продуктов, необходимо быстро собирать информацию в ее полном объеме из разнообразных источников.

Решением стало внедрение ABVYU Intelligent Search, которое организует поиск по огромным массивам знаний и научно-технических разработок, накопленных ранее. Сотрудник вводит запрос в поисковое окно, и система осуществляет поиск по ключевым словам, выдает документы по заданной теме. Раньше сотрудник тратил неделю на поиск необходимой информации. Поиск осуществлялся только по ключевым словам, и учитывались не все реализованные проекты и идеи за прошлые годы. Теперь система автоматизирована с помощью интеллектуального сквозного поиска информации. Также существует удобный фильтр по документам, и процесс проверки идей проходит быстрее¹¹.

2. Кейс АО «Международный аэропорт Шереметьево» (далее – АО «МАШ»), 2023 г.

Применялся цифровой двойник аэропорта: прогнозирование пассажиропотока и моделирование производственных процессов. Благодаря внедрению решения ежегодная экономия составила более 1 млрд руб., а также в пять раз повысилась точность прогнозирования.

В 2022 г. АО «МАШ» разработал и внедрил систему «цифрового двойника», которая повысила эффективность управления ресурсами и оптимизировала затраты. Цифровой двойник представляет имитационную модель – цифровую копию аэропорта, которая синхронизирована с реальным аэропортом. Данная система позволяет моделировать производственные процессы, прогнозировать пассажиропоток, помогает определять точное количество персонала, который необходим для обслуживания багажа и продажи. Внедрение такой системы позволяет ежегодно экономить более 1 млрд руб. за счет оптимизации рабочего расписания сотрудников. Об этом стало известно 4 июля 2024 г.¹²

3. Кейс АО «Т-Банк». Была внедрена Вселенная AI-ассистентов в «Т-Банке».

«Т-Банк» создал экосистему персональных ассистентов, которая работает на их собственной технологии Gen-T, которая основана на специализированных языковых моделях, ориентированных на конкретные области. Ассистенты дают возможность в приложении банка решить повседневные задачи пользователя. Экосистема состоит из следующих ассистентов: личный помощник в управлении финансами, персональный гид в мир инвестиций, личный эксперт в онлайн-шопинге, тревел-ассистент, виртуальный друг и помощник для ребенка, а также секретарь-помощник для управления звонками. Особенности описанной экосистемы Gen-T в том, что каждый блок выполняет задачи конкретно в своей области деятельности, подбирая различные варианты под запрос и адаптируясь под желания пользователя. «Т-Банк» также сообщает, что все данные обрабатываются согласно политики о конфиденциальности и находятся под защитой¹³.

¹⁰ Как искусственный интеллект изменил продукты Mail.ru Group. И как развитие технологий усовершенствует привычные сервисы в будущем. Режим доступа: <https://incrossia.ru/specials/ai-mailru/> (дата обращения: 25.10.2025).

¹¹ Интеллектуальный корпоративный поиск с ABVYU Intelligent Search. Режим доступа: <https://ai-russia.ru/library/severslal-abvyyu> (дата обращения: 09.10.2025).

¹² Ишполитова А. Шереметьево экономит более 1 млрд рублей ежегодно за счет цифрового двойника. 04.07.2024. Режим доступа: <https://www.gazeta.ru/business/news/2024/07/04/23384635.shtml?ysclid=m49zndnwg5189962496> (дата обращения: 20.09.2025).

¹³ Чернышова Е. «Тинькофф» запустит новых ассистентов без помощника Олега. Режим доступа: <https://www.rbc.ru/finances/24/04/2024/6627c79e9a79477bf1b59739> (дата обращения: 04.10.2025).

4. Кейс ПАО «Газпром нефть».

Компания разработала и успешно внедрила систему «ЭРА:ОптимА» для оптимизации нефтедобычи, которая анализирует различные варианты разработки месторождений и выбирает те, которые на 20–30 % превосходят по экономической эффективности традиционные методы. Тестирование данной системы на протяжении пяти лет на месторождениях «Газпромнефть-Востока» и «Славнефть-Мегионнефтегаза» показало экономический эффект более 500 млн руб., включая увеличение доходности и объемов добычи. Система автоматизирует сложные расчеты, которые ранее занимали неделю, и сокращает рутинную работу инженеров на 80 %, позволяя им сосредоточиться на стратегических задачах¹⁴.

ПРОБЛЕМЫ И ВЫЗОВЫ

Применение нейросетей стало неотъемлемой частью рабочих процессов, однако использование ИИ включает в себя некоторые трудности и вызовы. Выделим следующие.

1. Ошибки нейросетей. Алгоритмы нейросетей несовершенны, поэтому в полной мере доверять искусственному интеллекту опасно. Если сотрудники не проверяют его действия, данная обстановка может стать рискованной для компании. Такие ситуации могут возникнуть в узкоспециализированной отрасли или из-за несовершенства алгоритмов генерации. Именно поэтому разработчики должны постоянно совершенствовать нейросети и обучать их специфичными знаниями, а специалистам, использующим нейросеть, следует разбираться в области ответа нейросети и тщательно его контролировать. Примером неудачного применения нейросети является опыт компании Amazon. Нейросеть была внедрена в HR-процессы, она анализировала резюме и приглашала кандидатов на собеседования. ИИ неверно составлял алгоритмы на основе существующих данных. Например, он игнорировал резюме женщин, так как в организации превышало количество работников мужчин. Компания Amazon пыталась исправить алгоритм, но приняла решение о закрытии данного проекта¹⁵ [22; 23].

2. Риск утечки данных организации. В нейросеть загружается огромное количество запросов, в том числе те, которые содержат коммерческую ценность, например, персональные данные покупателей или конфиденциальная информация организации. В случае хакерской атаки данные могут оказаться в руках злоумышленников, за что организация может быть привлечена к ответственности. Такие ситуации могут повлечь за собой репутационные риски. Необходимо внедрять правила использования нейросетей среди сотрудников. Они должны ответственно относиться к данным компании и своих клиентов и не использовать их в запросах. Многие компании уже внедряют собственные разработки и инструменты ИИ для обеспечения своих бизнес-процессов, что снижает риск утечки данных¹⁶[24].

3. Нехватка квалифицированных кадров в области искусственного интеллекта. Существует мнение, что ИИ заменит человека, и рабочие места будут сокращаться. Однако нейросети являются быстро развивающейся отраслью, которая требует различных специалистов в сфере AI-технологий. Имеется спрос на следующие профессии: разработчик нейросетей, специалист по машинному обучению, специалист по компьютерному зрению, инженер по обработке естественного языка и т.д. Компании и государство пытаются улучшить эту ситуацию на рынке труда. Запускаются бесплатные образовательные платформы и программы переподготовки. Государство предоставляет гранты разработчикам и внедряет программы подготовки ИИ-специалистов в университетах¹⁷[23].

4. Риск попадания в «цифровое рабство». Цифровизация дает возможность не только удаленного управления данными, дронами и спутниками, но и дистанционного отслеживания, управления людьми и процессами. Технологии ИИ из чисто вспомогательного средства, увеличивающего комфортность жизни людей, превращаются в самостоятельный доминирующий фактор, вынуждая человека следовать предписанным алгоритмам, которые не всегда могут его устроить. Необходимо помнить, что создают и управляют технологиями ИИ люди, и случайный человеческий фактор, а также злой умысел могут

¹⁴ «Газпром нефть» повысила эффективность разработки месторождений с помощью искусственного интеллекта. Режим доступа: <https://www.gazprom-neft.ru/press-center/news/gazprom-neft-povysila-effektivnost-razrabotki-mestorozhdeniy-s-pomoshchyu-iskusstvennogo-intellekta/> (дата обращения: 17.10.2025).

¹⁵ Топ-5 ошибок при работе с нейросетями. Опыт крупных компаний. Режим доступа: <https://aisimple.ru/32-top-5-oshibok-pri-rabote-s-neirosetyami.html> (дата обращения: 25.10.2025).

¹⁶ Волкова Н. Как сохранить конфиденциальность и обеспечить безопасность персональных данных. Режим доступа: https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/privacy/sbp_journal_vol8.pdf (дата обращения: 17.10.2025).

¹⁷ Гуреева Ю. В России не хватает ИИ специалистов. Режим доступа: <https://rg.ru/2024/10/29/v-rossii-ne-hvataet-ii-specialistov.html> (дата обращения: 25.10.2025).

фатально сказаться на работоспособности процессов, без которых люди и организации не смогут существовать. Примерами могут быть произошедший 19 июля 2024 г. глобальный сбой в ИТ-системах Microsoft, парализовавший работу аэропортов, авиакомпаний, банков; незаконно применяемый израильской полицией инструмент ИИ для шпионажа Pegasus, разработанный компанией NSO Group, для удаленного взлома смартфонов граждан страны и негласного наблюдения за ними¹⁸[25].

БУДУЩЕЕ НЕЙРОСЕТЕЙ В БИЗНЕСЕ И УПРАВЛЕНИИ

В ближайшем рассмотрении (к 2030 г.) развитие технологий ведет к тому, что ИИ будет находиться на уровне с человеком: он будет понимать эмоции и мысли людей, а также думать и обучаться, используя свой интеллект. В дальнейшем рассматривается, что ИИ будет выше человеческого интеллекта, а также сможет выполнять задачи лучше людей. Рассмотрим тренды развития до 2030 г. и примеры использования технологий.

Нейросети стремительно развиваются. Выделяются некоторые тренды ближайших лет в сфере их использования.

1. Личные ИИ-ассистенты. Нейросети смогут выполнять личные задачи пользователя, выстраивать график, отвечать на сообщения и письма, напоминать о важных встречах. Такие ассистенты станут более персонализированными, так как будут обучаться на личных данных пользователя. Они также смогут работать без участия человека, самостоятельно взаимодействовать с цифровыми сервисами, например, делать заказ или регистрироваться на платформе.

2. Цифровые аватары. Это виртуальные персонажи, наделенные искусственным интеллектом, которые могут вести беседы, понимать голосовые команды и выполнять различные задачи. Они могут использоваться в различных сферах, от обслуживания клиентов до образовательных программ.

3. Дополненная (англ. Augmented reality, AR) и виртуальная реальность (англ. Virtual Reality, VR). Использование технологий компьютерного зрения позволяет размещать виртуальные объекты в дополненной реальности. Дополненная и виртуальная реальности будут развиваться в ритейле и электронной коммерции (виртуальная примерка одежды); в образовании (вовлечение в обучение с помощью VR/AR технологий); здравоохранении (операции с предварительным VR-проектированием) и в других направлениях [26].

4. Беспилотный и автономный транспорт. Нейросети будут работать на основах технологий компьютерного зрения, систем планирования маршрута и принятий решений и машинного обучения. Появление беспилотных грузовых автомобилей повысит скорость доставки груза, так как водителю не будет необходимо останавливаться на отдых¹⁹. Внедрение беспилотной сельскохозяйственной техники позволит сократить потери агрокультур при уборке [27].

5. Чат-боты. Использование чат-ботов в сфере туризма может помочь составить персональный план маршрута, основываясь на желании пользователя. В сфере здравоохранения чат-бот сможет автоматизировать административные задачи и обрабатывать рутинную работу²⁰[28].

Согласно исследованиям Gartner 2024 г., генеративный искусственный интеллект (англ. GenAI) находится на пике завышенных ожиданий. Однако прогнозируется, что в ближайшие годы GenAI быстро преодолет цикла ажиотажа и достигнет уровня производительности быстрее, чем это характерно для большинства новых технологий: он станет более автономным и интегрированным в различные бизнес-процессы²¹.

АНАЛИЗ ПРОВЕДЕННОГО ОПРОСА «ПРИМЕНЕНИЕ НЕЙРОСЕТЕЙ В БИЗНЕСЕ И УПРАВЛЕНИИ»

По итогам проведения опроса «Применение нейросетей в бизнесе и управлении» получено 58 ответов. Опрос проводился среди разной целевой аудитории. В опросе принимали участие:

– 52 % – управленцы (топ-менеджмент и менеджеры среднего звена);

¹⁸ Израильская полиция использует Pegasus для слежки за гражданами. Режим доступа: <https://www.securitylab.ru/news/528817.php> (дата обращения: 25.10.2025).

¹⁹ Бабанский Д. Тренды развития искусственного интеллекта и цифровых технологий на основе ИИ до 2030 г. Режим доступа: sbsconsulting.ru/upload/iblock/985/a1asjblh8uh1n2p2mbm04fcota6qu0gq.pdf (дата обращения: 25.10.2025).

²⁰ День инвестора: курс на человека, ИИ и трансформацию. Режим доступа: <https://sber.pro/publication/den-investora-kurs-na-cheloveka-ii-i-transformaciyu/> (дата обращения: 17.10.2025).

²¹ Решетникова М. Мультиагенты и 6G: как выглядит кривая хайпа Gartner-2024. Режим доступа: <https://trends.rbc.ru/trends/industry/66d0687c9a79471445e8265c> (дата обращения: 17.10.2025).

- 37 % – специалисты в организациях (например, IT-специалисты, HR-специалисты и др.);
- 11 % – предприниматели.

Среди управленцев принимали участие респонденты из таких сфер, как образование, проектирование и строительство, автомобильные перевозки, HR, IT, горная промышленность и продажи. Среди опрошенных специалистов большее количество респондентов из IT-сферы. Также принимали участие специалисты из сферы маркетинга и продаж, управления проектом, бережливого производства, строительного проектирования и образования.

Анализируя ассоциации респондентов с понятием нейросеть, можно сделать следующие выводы. Большинство опрошенных ассоциируют нейросеть с ИИ и с образом электронного мозга. Это иллюстрирует представление нейросети как системы, способной к обработке и генерации информации аналогично человеческому мышлению. Также выделяют ассоциацию с помощником, который упрощает выполнение рутинных задач и автоматизирует процессы. Респонденты представляют нейросети как неотъемлемую часть будущего и высоких технологий. Многие ответы содержат примеры с возможностями нейросетей генерировать результат на основе запроса, например, текст, изображения, видео, создание графиков, дизайнерские решения. Несколько ответов содержат в себе упоминание ChatGPT, что демонстрирует влияние конкретных, доступных приложений на формирование представлений о нейросети. Некоторые респонденты понимают нейросети с технической точки зрения, они выделяют следующие ассоциации: набор алгоритмов, машинное обучение, обработка больших данных и математическая модель.

Ответы, связанные с задачами, которые сегодня решают нейросети в бизнесе и управлении, можно разделить по следующим областям:

- аналитика и обработка данных: нейросети способны анализировать большие объемы данных, осуществлять предиктивную аналитику, а также проводить анализ переписки с клиентами или анализ и резюме встреч;
- генерация контента: способности нейросетей к созданию текстов, генерации изображений и видеоконтента, что может использоваться в маркетинге и рекламе, а также в контент-менеджменте;
- поддержка принятия решений: нейросети могут прогнозировать будущие показатели (финансовые, продажи и т. д.), выявлять риски и возможности, а также возможность быстрого поиска лучших практик и предложений вариантов решения вопросов;
- автоматизация и оптимизация процессов: возможность использования нейросетей для автоматизации задач бухгалтерского учета, работы с персоналом, обслуживания клиентов, а также возможность планировать и составлять календарно-сетевые графики;
- креативные задачи: использование нейросетей в творческих процессах, например, для генерации идей, создания дизайнов в маркетинге и презентационных материалов;
- обучение и развитие: потенциальные возможности нейросетей в области создания образовательных материалов и формирования баз знаний.

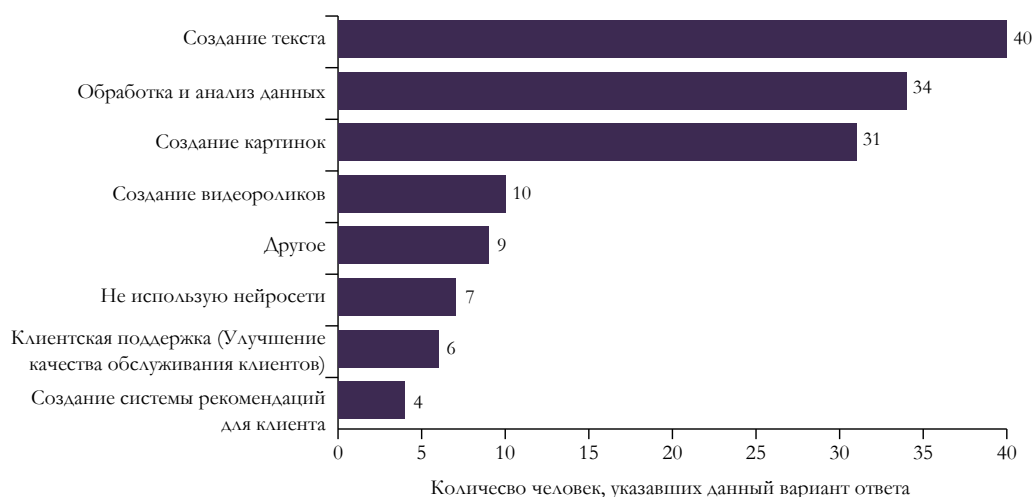
Большинство респондентов выделяют разносторонние возможности использования нейросетей в бизнесе и управлении, однако некоторые опрошенные сомневаются в надежности их использования и считают, что пока не стоит на 100 % внедрять их в работу.

В результате анализа данных проведенного опроса выявлено топ-3 риска, которые могут возникнуть при внедрении нейросетей в бизнесе и управлении:

- риск предоставления ИИ неточной, недостоверной информации;
- риск раскрытия конфиденциальной информации;
- риск возникновения сопротивления сотрудников при внедрении технологий ИИ и сложности при обучении персонала нейросетям.

На рис. 1 представлена статистика распределения задач, в которых нейросети помогают респондентам.

На представленной диаграмме видно, что большинству людей, прошедших опрос, ИИ помогает в создании текста (40 чел.), обработке и анализе данных и создании картинок. Наименьшее количество голосов пришлось на создание системы рекомендаций для клиента и клиентскую поддержку. Также из графика можно увидеть, что небольшая доля респондентов не использует нейросети (7 чел.). Некоторые из тех, кто прошел опрос, отметили в разделе «другое», что нейросети помогают в создании контент-плана, быстром и качественном переводе информации из видео в текст, создании протоколов совещаний, а также в прикладных инженерных задачах.



Составлено авторами по результатам исследования

Рис. 1. Результаты опроса: задачи, с которыми помогает нейросеть

При анализе ответов респондентов выявлен топ-5 вызовов и трудностей, с которыми столкнулись опрошенные при использовании нейросетей в своей сфере деятельности. Эти проблемы можно сгруппировать по пяти категориям:

- проблема составления верного запроса, понятного для нейросети: одна из наиболее распространенных трудностей, которую отметили 31 % респондентов, связана со сложностью формулирования запроса, который позволил бы нейросети дать корректный ответ;

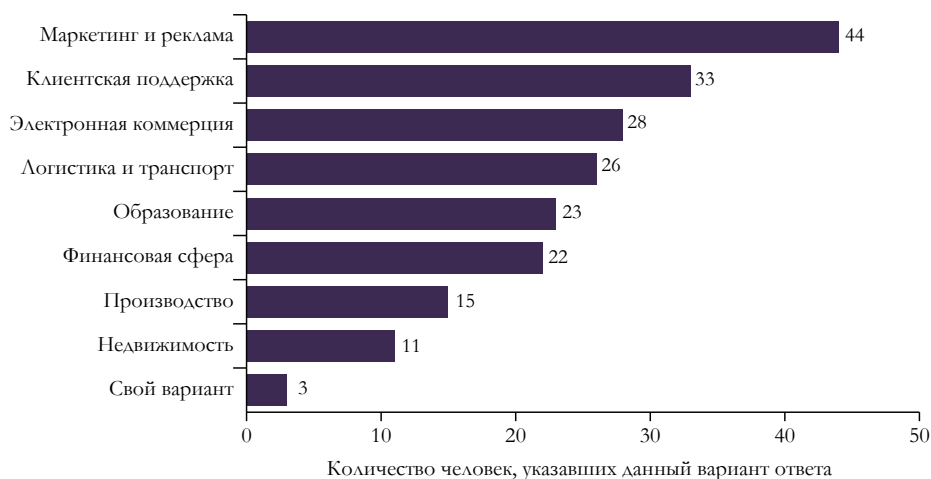
- проблема доступа к нейросети: 15 % респондентов отмечают возникшие трудности, связанные с отсутствием доступа к некоторым нейросетям на территории Российской Федерации, а также с тем, что большая часть сервисов на платной основе;

- ответ нейросети не раскрывает суть заданного вопроса: третьей проблемой при использовании нейросети 11 % опрошенных назвали ситуацию, при которой ответы нейросети не соответствуют поставленным вопросам или оказываются поверхностными;

- длительный процесс обучения нейросетей и нехватка данных для их обучения: данную проблему выявили 8 % респондентов и отметили, что она ограничивает эффективность выполнения задач;

- недостоверность ответа нейросети как проблему отметили также 8 % респондентов: исходя из того, что нейросеть берет данные из открытых источников интернета, которые могут быть ложными или устаревшими, часть опрошенных с осторожностью относится к ее ответам.

Также у 17 % респондентов использование нейросетей не вызвало трудностей. На рис. 2 представлены области, в которых можно наиболее выгодно использовать нейросети.



Составлено авторами по результатам исследования

Рис. 2. Результаты опроса: области, в которых наиболее выгодно можно использовать нейросети

Наибольшая часть опрошенных (44 чел.) считают, что нейросети могут быть полезны в сфере маркетинга и рекламы. Также в качестве своего варианта некоторые предложили аналитику и высказали мнение, что можно использовать ИИ в проектном управлении во всех сферах. Респонденты выделили навыки, необходимые для работы с нейросетями. Большинство респондентов (50 чел.) отметили, что нужно уметь интерпретировать результаты работы нейросетей. Также выделены такие навыки, как умение правильно формулировать запрос и критическое мышление. Как видно, 23 респондента отметили, что нужно знать виды нейросетей для правильной работы с ними. Выделяются топ-3 вида нейросетей, которые могли бы порекомендовать опрошенные: ChatGPT, Midjourney и Kandinsky.

НЕЙРОСЕТИ, РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В БИЗНЕСЕ И УПРАВЛЕНИИ

Проанализировав практические кейсы зарубежных и отечественных компаний, информацию, представленную в открытых источниках (сайты компаний-разработчиков нейросетей, обзоры и сравнительные отчеты функциональных характеристик нейросетей), а также ответы респондентов, мы можем представить данные о нейросетях, используемых в бизнесе и управлении следующим образом (табл. 1).

Следует отметить, что есть нейросети, которые респонденты используют для решения текущих задач в своей работе. Например, быстрый анализ таблиц, подготовка презентаций, создание цифровых аватаров и др. (табл. 2).

Таблица 1

Нейросети, используемые в бизнесе и управлении, и их функциональные возможности

Название	Функциональные возможности нейросети
SellerDen* ²² , MP Manager* ²³ , RetailRocket* ²⁴ , RecPlace* ²⁵	Сервисы автоматизируют аналитику и продвижение, активно используются в маркетинговых проектах, в работе маркетплейсов для увеличения и упрощения продаж
SalesAI* ²⁶ , Kvint* ²⁷	Проведение анализа звонков, отслеживание качества работы колл-центров. Разработка голосовых роботов для общения с клиентами
Jivo* ²⁸ , YuChat* ²⁹	Коммуникационная платформа для бизнеса: чат, мессенджер, CRM и интеграции
FronTech Atlas* ³⁰	Инструмент для автоматизации операций и уменьшения рабочих ошибок. Применяется сотрудниками в отделах продаж, HR и производственных отделах
Николай Иронов* ³¹ , Flair AI* ³²	Генерация логотипов, брендированного визуального контента
QMonitoring* ³³	Система аналитики для мониторинга строительных работ на базе ИИ
Skillaz* ³⁴	Современная система рекрутинга на базе ИИ для полного цикла подбора персонала
MeetScribe* ³⁵	ИИ-секретарь, который протоколирует встречи, создаёт задачи и майнд-карты

²² SellerDen. Режим доступа: <https://sellerden.ai/> (дата обращения: 20.10.2025).

²³ MP Manager. Режим доступа: <https://mpmgr.ru/> (дата обращения: 20.10.2025).

²⁴ RetailRocket. Режим доступа: <https://retailrocket.ru/> (дата обращения: 20.10.2025).

²⁵ RecPlace. Режим доступа: <https://recplace.ru/creator/> (дата обращения: 20.10.2025).

²⁶ SalesAI. Режим доступа: <https://salesai.ru/> (дата обращения: 20.10.2025).

²⁷ Kvint. Режим доступа: <https://kvint.io/> (дата обращения: 20.10.2025).

²⁸ Jivo. Режим доступа: <https://www.jivo.ru/ai-assistant/> (дата обращения: 20.10.2025).

²⁹ YuChat. Режим доступа: <https://www.yuchat.ai/> (дата обращения: 20.10.2025).

³⁰ FronTech Atlas. Режим доступа: <https://frontech-ai.ru/> (дата обращения: 20.10.2025).

³¹ Николай Иронов. Режим доступа: <https://ironov.artlebedev.ru/> (дата обращения: 20.10.2025).

³² Flair AI. Режим доступа: <https://flair.ai/> (дата обращения: 20.10.2025).

³³ QMonitoring. Режим доступа: <https://qmonitoring.ru/> (дата обращения: 20.10.2025).

³⁴ Skillaz. Режим доступа: <https://skillaz.ru/> (дата обращения: 20.10.2025).

³⁵ MeetScribe. Режим доступа: <https://meetscribe.ru/> (дата обращения: 20.10.2025).

Название	Функциональные возможности нейросети
Poehali.dev ^{*36} , Craftum AI ^{*37}	К созданию доступны сайт компании, блог, интернет-магазин и другие виды сайтов, для старта нужно написать текстовый запрос – краткий рассказ о бизнесе, после чего запустится процесс генерации сайта
CopyMonkey ^{*38}	Создание текстов для сайтов, блогов, социальных сетей и интернет-магазинов

Примечание: *отечественные нейросети

Составлено авторами по материалам исследования

Таблица 2

Нейросети, используемые руководителями в своей профессиональной деятельности для решения рабочих задач не организационного, а личного характера, и их функциональные возможности

Название	Функциональные возможности нейросети
GigaChat ^{*39} , YandexGPT ^{*40} , RoboGPT ^{*41} , MashaGPT ^{*42} , ChatGPT ^{*43}	Могут выполнять разные задачи, связанные с текстом. Отвечают на вопросы, ведут беседы на разные темы, генерируют творческие тексты и помогают в программировании
Kandinsky AI ^{*44} , Fusion Brain ^{*45} , Шедеврум ^{*46} , Gerwin ^{*47} , Wordify ^{*48} , Нейрохолст ^{*49} , Midjourney ^{*50}	Генерируют изображения на основе текстовых запросов
Rows ^{*51}	Подходит для анализа таблиц
Маэстро ^{*52} , Алиса ^{*53} , Видео-перевод Яндекса ^{*54} , Звукограм ^{*55} , Steosvoice ^{*56} , Suno ^{*57}	Озвучивают тексты, генерируют музыкальные файлы и аудио на основе текстовых запросов

³⁶ Poehali.dev. Режим доступа: <https://poehali.dev/> (дата обращения: 20.10.2025).

³⁷ Craftum AI. Режим доступа: <https://ai.craftum.com/> (дата обращения: 20.10.2025).

³⁸ CopyMonkey. Режим доступа: <https://www.copymonkey.app/> (дата обращения: 20.10.2025).

³⁹ GigaChat. Режим доступа: <https://giga.chat/> (дата обращения: 20.10.2025).

⁴⁰ YandexGPT. Режим доступа: <https://expert.ya.ru/expert> (дата обращения: 20.10.2025).

⁴¹ RoboGPT. Режим доступа: <https://robogpt.co/> (дата обращения: 20.10.2025).

⁴² MashaGPT. Режим доступа: <https://mashagpt.ru/> (дата обращения: 20.10.2025).

⁴³ ChatGPT. Режим доступа: <https://chatgpt.com/> (дата обращения: 20.10.2025).

⁴⁴ Kandinsky AI. Режим доступа: <https://www.sberbank.com/promo/kandinsky/> (дата обращения: 20.10.2025).

⁴⁵ Fusion Brain. Режим доступа: <https://fusionbrain.ai/> (дата обращения: 20.10.2025).

⁴⁶ Шедеврум. Режим доступа: <https://shedevrum.ai/> (дата обращения: 20.10.2025).

⁴⁷ Gerwin. Режим доступа: <https://gerwin.io/> (дата обращения: 20.10.2025).

⁴⁸ Wordify. Режим доступа: <https://wordify.ru/> (дата обращения: 20.10.2025).

⁴⁹ Нейрохолст. Режим доступа: <https://neuro-holst.ru/> (дата обращения: 20.10.2025).

⁵⁰ Midjourney. Режим доступа: <https://www.midjourney.com/> (дата обращения: 20.10.2025).

⁵¹ Rows. Режим доступа: <https://rows.com/ai/> (дата обращения: 20.10.2025).

⁵² Маэстро. Режим доступа: <https://apps.sber.ru/salute-apps/> (дата обращения: 20.10.2025).

⁵³ Алиса. Режим доступа: <https://alice.yandex.ru/> (дата обращения: 20.10.2025).

⁵⁴ Видео-перевод Яндекса. Режим доступа: <https://ya.ru/video/> (дата обращения: 20.10.2025).

⁵⁵ Звукограм. Режим доступа: <https://zvukogram.com/speech/> (дата обращения: 20.10.2025).

⁵⁶ Steosvoice. Режим доступа: <https://cybervoice.io/> (дата обращения: 20.10.2025).

⁵⁷ Suno. Режим доступа: <https://suno.com/home/> (дата обращения: 20.10.2025).

Название	Функциональные возможности нейросети
Speech2text* ⁵⁸ , Any2text* ⁵⁹	Переводят аудиофайлы или видеофайлы в текст для удобства поиска и обработки
Felo AI ⁶⁰ , Perplexity ⁶¹	Осуществляют поиск ответов в интернете со ссылками на источники, обобщение статей, веб-страниц и др.
Doyoula* ⁶² , NeuroAvatarBot* ⁶³ , Fabula AI* ⁶⁴ , ProxyAI* ⁶⁵ , HeyGen ⁶⁶ , Synthesia ⁶⁷ , Deepbrain ⁶⁸ , Akool ⁶⁹	Создают ИИ-аватары и цифровые двойники на основе фото
Visper* ⁷⁰	Превращает текст в видео с диктором или аватаром, настраивает позу, интонацию и презентацию
Presentsimple* ⁷¹ , Slider* ⁷² , Сократик* ⁷³ , Gamma ⁷⁴ , Wepik ⁷⁵ , Presentations.AI ⁷⁶ , Prezo ⁷⁷ , Pitch ⁷⁸ , MagicSlides для «Гугл-презентаций» ⁷⁹	Создают презентации из текста

Примечание: *отечественные нейросети

Составлено авторами по материалам исследования

Из табл. 1 и 2 видно, что в настоящее время существует большое количество отечественных решений, не уступающих зарубежным. Многие из них доступны бесплатно, но с ограниченным функционалом. Большинство решений являются платными.

Результаты исследования позволяют сделать вывод о том, что на практике управленцы активно используют нейросети для решения рабочих задач частного характера (работа с текстом, с презентациями, аналитикой, цифровыми аватарами), и в то же время нейросети пока мало используются топ-менеджерами для решения организационных задач (мониторинг работы с клиентами, продвижение продукции,

⁵⁸ Speech2text. Режим доступа: <https://speech2text.ru/> (дата обращения: 20.10.2025)

⁵⁹ Any2text. Режим доступа: <https://any2text.ru/> (дата обращения: 20.10.2025)

⁶⁰ Felo AI. Режим доступа: <https://felo.ai/ru> (дата обращения: 20.10.2025)

⁶¹ Perplexity. Режим доступа: <https://www.perplexity.ai/> (дата обращения: 20.10.2025)

⁶² Doyoula. Режим доступа: <https://doyoula.app/> (дата обращения: 20.10.2025)

⁶³ NeuroAvatarBot. Режим доступа: <https://t.me/NeuroAvatarBot> (дата обращения: 20.10.2025)

⁶⁴ Fabula AI. Режим доступа: <https://fabula-ai.com/> (дата обращения: 20.10.2025)

⁶⁵ ProxyAI. Режим доступа: <https://proxyai.pro/> (дата обращения: 20.10.2025)

⁶⁶ HeyGen. Режим доступа: <https://en-en-heygen.com/> (дата обращения: 20.10.2025)

⁶⁷ Synthesia. Режим доступа: <https://www.synthesia.io/> (дата обращения: 20.10.2025)

⁶⁸ Deepbrain. Режим доступа: <https://www.deepbrainchain.org/> (дата обращения: 20.10.2025)

⁶⁹ Akool. Режим доступа: <https://akool.com/> (дата обращения: 20.10.2025)

⁷⁰ Visper. Режим доступа: <https://visper.tech/> (дата обращения: 20.10.2025)

⁷¹ Presentsimple. Режим доступа: <https://presentsimple.ai/> (дата обращения: 20.10.2025)

⁷² Slider. Режим доступа: <https://slider-ai.ru/> (дата обращения: 20.10.2025)

⁷³ Сократик. Режим доступа: <https://sokratic.ru/ru> (дата обращения: 20.10.2025)

⁷⁴ Gamma. Режим доступа: <https://gamma.app/> (дата обращения: 20.10.2025)

⁷⁵ Wepik. Режим доступа: <https://wepik.com/> (дата обращения: 20.10.2025)

⁷⁶ Presentations.AI. Режим доступа: <https://www.presentations.ai/> (дата обращения: 20.10.2025)

⁷⁷ Prezo. Режим доступа: <https://prezo.ai/> (дата обращения: 20.10.2025)

⁷⁸ Pitch. Режим доступа: <https://pitch.com/> (дата обращения: 20.10.2025)

⁷⁹ MagicSlides для «Гугл-презентаций». Режим доступа: <https://www.magicslides.app/> (дата обращения: 20.10.2025)

разработка сайтов и платформ, анализ рисков и прогнозирования хода реализации программ и проектов). Можно выдвинуть предположение, что такая тенденция связана с различным ценовым диапазоном решений для частного и корпоративного использования, а выделение денег на уровне компании требует обоснования, уверенности в окупаемости и эффективности вложенных средств. На текущий момент такие решения уже позволили себе крупные компании, кейсы некоторых из них были рассмотрены ранее.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Технологии ИИ используются для автоматизации бизнес-процессов, анализа большого объема данных, с которым работают компании, и персонализации клиентского опыта. В статье представлены кейсы успешного применения технологий искусственного интеллекта, а также были рассмотрены наиболее вероятные риски при их внедрении.

Необходимо отметить, что применение нейросетей в бизнесе и управлении открывает новые горизонты для оптимизации процессов, повышения эффективности и улучшения качества принимаемых решений. Нейросети позволяют компаниям достигать значительных конкурентных преимуществ, адаптироваться к быстро изменяющимся условиям рынка и лучше понимать потребности клиентов. Компаниям следует инвестировать в обучение своих сотрудников, предоставляя доступ к расширенному функционалу отечественных решений на базе ИИ, что может повысить производительность труда, помочь новым сотрудникам быстрее повысить свой профессиональный уровень и понять специфику процессной деятельности организации [29].

На сегодняшний день нейросети имеют потенциал изменить динамику развития бизнеса, и те, кто сможет успешно внедрить эти технологии в свою хозяйственную и управленческую деятельность, получат значительное преимущество на рынке. Важно следить за развитием в области технологий ИИ и адаптироваться к новым вызовам и возможностям, которые они приносят.

В качестве направлений дальнейших исследований можно выделить следующие: этические аспекты использования технологий на базе ИИ; развитие и расширение способностей ИИ, которые будут ориентированы не на следование алгоритму решения узких типовых задач, а на широкий спектр, в том числе создание междисциплинарных новых знаний. Речь может идти о переходе от технологий и инструментов ИИ к комплексной системе ИИ общего назначения (англ. artificial general intelligence, AGI). Некоторые исследователи рассматривают AGI как часть искусственного суперинтеллекта (англ. artificial superintelligence, ASI), который пока является гипотетической концепцией ИИ, когнитивные мощности которого в десятки тысяч раз превосходят человеческие⁸⁰.

Список литературы

1. Павлов И.П. Двадцатилетний опыт изучения высшей нервной деятельности животных. Москва: Издательство «Наука». – 1973. – 661 с.
2. Аксентов, В. А. Эволюция развития нейронных сетей: прошлое, настоящее, будущее / В. А. Аксентов // Вестник науки. – 2023. – Т. 3, № 8(65). – С. 89-91. – EDN PDUIYV.
3. Кочарян, Ю. Г. Роль искусственного интеллекта в сфере бизнеса / Ю. Г. Кочарян, П. А. Забусова // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2024. – № 12-3(99). – С. 127-131. – DOI 10.24412/2500-1000-2024-12-3-127-131. – EDN IKPPOE.
4. Хрищатый, А. С. Исследование использования нейросетей для анализа данных и принятия бизнес-решений: анализ эффективности использования нейросетей для обработки больших объемов данных и предоставления ценных инсайтов для принятия решений / А. С. Хрищатый // Инновации и инвестиции. – 2023. – № 7. – С. 294-298. – EDN XKHMFI.
5. Леметюйнен, Ю. А. Сравнительный анализ возможности нейросетевого моделирования на языке программирования python и в среде MATLAB / Ю. А. Леметюйнен, С. П. Дударов // Успехи в химии и химической технологии. – 2021. – Т. 35, № 3(238). – С. 6-8. – EDN XMOJOZ.
6. Махкамов Н. Я. Нейронные сети: насколько они полезны для человечества // CAJAR. – 2024. – №10–1. – С. 104-114. – DOI 10.5281/ZENODO.13924581

⁸⁰ Заря суперинтеллекта: о чем говорит новый проект Илья Суцкевера [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.forbes.ru/mneniya/515428-zara-superintellekta-o-chem-govorit-novyyj-proekt-il-i-suckevera> (дата обращения: 17.10.2024)

7. Гермиханова, Х. Р. Методы обучения нейронной сети (некоторые аспекты) / Х. Р. Гермиханова // Инновационные аспекты развития науки и техники : Сборник избранных статей II Международной научно-практической конференции, Саратов, 24 ноября 2020 года. – Саратов: НОО «Цифровая наука», 2020. – С. 6-10. – EDN IHBAAW.
8. Шотыло, Д. М. Тенденции развития искусственных нейронных сетей в цифровой экономике / Д. М. Шотыло, В. Е. Крайнова, А. В. Скурыдин // Экономинфо. – 2018. – Т. 15, № 4. – С. 65-69. – EDN YPSCNN.
9. Кузнецова, И. О. Принцип работы и архитектура нейронных сетей / И. О. Кузнецова, Д. А. Малютов // Евразийская интеграция: современные тренды и перспективные направления : Материалы VII Международной научно-практической конференции, Омск, 12 марта 2024 года. – Омск: Омский государственный технический университет, 2024. – С. 106-111. – DOI 10.24412/cl-37031-2024-2-106-111. – EDN IQWDUX.
10. Мариносян, А. Х. ChatGPT-4 в обучении физике и математике: возможности, ограничения и перспективы совершенствования / А. Х. Мариносян // Вестник МГПУ. Серия: Информатика и информатизация образования. – 2024. – № 4(70). – С. 95-115. – EDN DNGISD.
11. Пятая промышленная революция - инновации в области биотехнологий и нейросетей / Ю. А. Арнс, Н. А. Каткова, Е. А. Халимон, И. С. Брикошина // E-Management. – 2021. – Т. 4, № 3. – С. 11-19. – DOI 10.26425/2658-3445-2021-4-3-11-19. – EDN WMQNJV.
12. Ермакова, С. Э. Основные аспекты роботизации бизнес-процессов в сфере услуг здравоохранения / С. Э. Ермакова, И. Е. Ковязин // Вопросы инновационной экономики. – 2020. – Т. 10, № 1. – С. 433-448. – DOI 10.18334/vines.10.1.100494. – EDN FLDDAD.
13. Khalimon, E. Lean project management: experience of Russian organizations and efficiency assessment / E. Khalimon, I. Brikoshina, M. Guseva // Научные исследования и разработки. Российский журнал управления проектами. – 2021. – Vol. 10, No. 4. – P. 31-37. – DOI 10.12737/2587-6279-2022-10-4-31-37. – EDN KXBIPN.
14. Матыцина, Н. П. Применение нейросети в сфере бизнеса / Н. П. Матыцина, Я. Ю. Соловьев // Символ науки: международный научный журнал. – 2023. – № 12-2. – С. 110-112. – EDN RQROFJ.
15. Искусственный интеллект в управленческом учете коммерческих структур: новые возможности / И. А. Морозова, О. М. Коробейникова, Д. А. Коробейников, М. В. Глазова // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Экономика и управление. – 2020. – № 2(41). – С. 32-38. – DOI 10.18323/2221-5689-2020-2-32-38. – EDN QUNRJP.
16. Афанасьев, Д. Как искусственный интеллект меняет отношение бизнеса к покупателю / Д. Афанасьев // БИТ. Бизнес & Информационные технологии. – 2019. – № 5(88). – С. 54-55. – EDN LAUWIW.
17. Бурханов, Т. Р. Роль нейросетей в маркетинговом продвижении компании на B2C рынке / Т. Р. Бурханов, В. А. Кошель // Практический маркетинг. – 2023. – № 12(318). – С. 4-10. – DOI 10.24412/2071-3762-2023-12318-4-10. – EDN JGQYLI.
18. Нейронные сети как прорывная цифровая технология в инновационном бизнесе / Н. Н. Масюк, Л. К. Васюкова, М. А. Бушуева, П. С. Диденко // Азимут научных исследований: экономика и управление. – 2019. – Т. 8, № 4(29). – С. 279-283. – DOI 10.26140/anie-2019-0804-0062. – EDN HIGOUA.
19. Богданова, Т. К. Применение нейронных сетей для прогнозирования платежеспособности российских предприятий обрабатывающих отраслей / Т. К. Богданова, Т. Я. Шевгунов, О. М. Уварова // Бизнес-информатика. – 2013. – № 2(24). – С. 40-48. – EDN QLHURN.
20. Городнова, Н. В. Применение искусственного интеллекта в бизнес-сфере: современное состояние и перспективы / Н. В. Городнова // Вопросы инновационной экономики. – 2021. – Т. 11, № 4. – С. 1473-1492. – DOI 10.18334/vines.11.4.112249. – EDN MGHEPK.
21. Язханова, Х. Д. Нейронные сети для оптимизации управленческих решений / Х. Д. Язханова, М. Бердиева // Вопросы науки и образования. – 2022. – № 8(164). – С. 11-14. – EDN LWJRPN.
22. Филипова, И. А. Нейросети: применение, вопросы этики и права / И. А. Филипова // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Право. – 2023. – Т. 23, № 4. – С. 76-81. – DOI 10.14529/law230411. – EDN RHFTPO.
23. Батищев, А. В. Анализ перспектив и проблем управления бизнес-процессами малого бизнеса на основе технологий искусственного интеллекта / А. В. Батищев, И. В. Соловьев // Естественно-гуманитарные исследования. – 2024. – № 3(53). – С. 492-497. – EDN DLRLCG.
24. Авдошин, С. М. Доверенный искусственный интеллект как способ цифровой защиты / С. М. Авдошин, Е. Ю. Песоцкая // Бизнес-информатика. – 2022. – Т. 16, № 2. – С. 62-73. – DOI 10.17323/2587-814X.2022.2.62.73. – EDN OWMPTE.

25. Соколов Ю.И. Риски человека в цифровую эпоху // Проблемы анализа риска. –2021.– Т. 18, № 2. – С. 72-87. – DOI 10.32686/1812-5220-2021-18-2-72-87
26. Соснило, А. И. Технологии виртуальной и дополненной реальности как факторы государственной экономической политики и роста конкурентоспособности бизнеса / А. И. Соснило, М. Д. Устюжанина // Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. Социально-экономические науки. – 2019. – № 2. – С. 204-219. – DOI 10.15593/2224-9354/2019.2.15. – EDN VNPEVC.
27. Тренды инновационного развития умных городов / Е. А. Смирнов, В. Г. Каштанов, В. В. Денк, Е. А. Халимон // Вестник университета. – 2021. – № 5. – С. 28-36. – DOI 10.26425/1816-4277-2021-5-28-36. – EDN KGPXOC.
28. Калинин, П. С. Развитие электронного взаимодействия клиники и пациента: опыт создания и тестирования чат-бота в медицинском центре / П. С. Калинин, Г. М. Орлов // International Journal of Open Information Technologies. – 2022. – Т. 10, № 11. – С. 105-112. – EDN DPCMQL.
29. Brynjolfsson E., Li D., Raymond L. (2023). Generative AI at Work. 67 p. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2304.11771>

References

1. Pavlov, I. P. (1973). *Twenty years of experience in studying the higher nervous activity of animals*. Nauka Publishing House. (In Russian).
2. Aksenov, V. A. (2023). Evolution of neural network development: Past, present, future. *Bulletin of Science*, 3(8), 89–91. (In Russian).
3. Kocharyan, Yu. G., & Zabusova, P. A. (2024). The role of artificial intelligence in business. *International Journal of Humanities and Natural Sciences*, 12-3, 127–131. (In Russian). <https://doi.org/10.24412/2500-1000-2024-12-3-127-131>
4. Hrishchaty, A. S. (2023). Research on the use of neural networks for data analysis and business decision-making. *Innovations and Investments*, 7, 294–298. (In Russian).
5. Lemetuinen, Yu. A., & Dudarov, S. P. (2021). Comparative analysis of the possibility of neural network modeling in the PYTHON programming language and the MATLAB environment. *Advances in Chemistry and Chemical Technology*, 3(238), 6–8. (In Russian).
6. Makhkamov, N. Ya. (2024). Neural networks: How useful they are for humanity. *Central Asian Journal of Academic Research*, 2(10), 104–114. (In Russian). <https://doi.org/10.5281/zenodo.13924581>
7. Germikhanova, H. R. (2020). Neural network training methods (some aspects). *II International Scientific and Practical Conference: Innovative Aspects of Science and Technology Development*, 2, 6–10. (In Russian).
8. Shotylo, D. M., Krainova, V. E., & Skurydin, A. V. (2018). Trends in the development of artificial neural networks in the digital economy. *EKONOMINFO*, 4, 65–69. (In Russian).
9. Kuznetsova, I. O., & Malyutov, D. A. (2024). The principle of operation and architecture of neural networks. *Eurasian Integration: Current Trends and Promising Directions*, 106–111. (In Russian) <https://doi.org/10.24412/cl-37031-2024-2-106-111>
10. Marinosyan, A. H. (2024). ChatGPT-4 in teaching physics and mathematics: Opportunities, limitations and prospects for improvement. *Bulletin of the Moscow State Pedagogical University. Series: Informatics and Informatization of Education*, 4(70), 95–115. (In Russian).
11. Arens, Y. A., Katkova, N. A., Khalimon, E. A., & Brikoshina, I. S. (2021). The Fifth Industrial Revolution - innovations in the field of biotechnology and neural networks. *E-Management*, 4(3), 11–19. (In Russian). <https://doi.org/10.26425/2658-3445-2021-4-3-11-19>
12. Ermakova, S. E., & Kovyazin, I. E. (2002). The main aspects of robotization of business processes in the field of healthcare services. *Issues of Innovative Economics*, 1, 433–448. (In Russian). <https://doi.org/10.18334/vinec.10.1.100494>
13. Khalimon, E., Brikoshina, I., & Guseva, M. (2021). Lean project management: Experience of Russian organizations and efficiency assessment. *Russian Journal of Project Management*, 10(4), 31–37. <https://doi.org/10.12737/2587-6279-2022-10-4-31-37>
14. Matytsina, N. P., & Solovyov, Y. Y. (2023). Application of a neural network in the field of business. *Symbol of Science*, 12-2, 110–112. (In Russian).
15. Morozova, I. A., Korobeynikova, O. M., Korobeynikov, D. A., & Glazova, M. V. (2020). Artificial intelligence in management accounting of commercial structures: New opportunities. *Vector of Science of Tohyatti State University. Series: Economics and Management*, 2(41), 32–38. (In Russian). <https://doi.org/10.18323/2221-5689-2020-2-32-38>
16. Afanasiev, D. (2019). How artificial intelligence changes the attitude of a business to a customer. *BIT. Business and Information Technology*, 5(88), 54–55. (In Russian).
17. Burkhanov, T. R., & Koshel, V. A. (2023). The role of neural networks in the marketing promotion of a company in the b2c market. *Practical Marketing*, 12, 4–10. (In Russian). <https://doi.org/10.24412/2071-3762-2023-12318-4-10>

18. Masyuk, N. N., Vasyukova, L. K., Bushueva, M. A., & Didenko, P. S. (2019). Neural networks as a breakthrough digital technology in innovative business. *ANI: Economics and Management*, 4(29), 279–283. (In Russian). <https://doi.org/10.26140/anie-2019-0804-0062>
19. Bogdanova, T. K., Shevgunov, T. Y., & Uvarova, O. M. (2013). The use of neural networks to predict the solvency of Russian enterprises in manufacturing industries. *Business Informatics*, 24, 40–48. (In Russian).
20. Gorodnova, N. V. (2021). Application of artificial intelligence in the business sphere: Current state and prospects. *Issues of Innovative Economics*, 4, 1473–1492. (In Russian). <https://doi.org/10.18334/vinec.11.4.112249>
21. Yazkhanova, H. D., & Berdieva, M. (2022). Neural networks for optimizing management decisions. *Issues of Science and Education*, 8(164). (In Russian).
22. Filippova, I. A. (2023). Neural networks: Application, ethics and law issues. *Bulletin of SUSU. Series: Law*, 4, 76–80. (In Russian). <http://doi.org/10.14529/law230411>
23. Batishchev, A. V., & Solovyov, I. V. (2024). Analysis of prospects and opportunities for business management. *EGI*, 3(53), 492–497. (In Russian).
24. Avdoshin, S. M., & Pesotskaya, E. Y. (2022). Trusted artificial intelligence as a way of digital protection. *Business Informatics*, 2, 62–73. (In Russian).
25. Sokolov, Yu. I. (2021). Human risks in the digital age. *Issues of Risk Analysis*, 18(2), 72–87. (In Russian). <https://doi.org/10.32686/1812-5220-2021-18-2-72-87>
26. Sosnilo, A. I., & Ustyuzhanina, M. D. (2019). Virtual and augmented reality technologies as factors of state economic policy and business competitiveness growth. *Bulletin of PNRPU. Socio-Economic Sciences*, 2, 204–219. (In Russian). <https://doi.org/10.15593/2224-9354/2019.2.15>
27. Smirnov, E. A., Kashtanov, V. G., Denk, V. V., & Halimon, E. A. (2021). Trends in innovative development of smart cities. *Bulletin of the University*, 5, 28–36. (In Russian). <https://doi.org/10.26425/1816-4277-2021-5-28-36>
28. Kalinin, P. S., & Orlov, G. M. (2022). The development of electronic interaction between the clinic and the patient. *International Journal of Open Information Technologies*, 11, 105–112. (In Russian).
29. Brynjolfsson, E., Li, D., & Raymond, L. (2023). Generative AI at work. arXiv. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2304.11771>