

Модель оказания платных консультационных услуг Федеральной таможенной службы Российской Федерации как инструмент повышения качества таможенного администрирования

Боборыкина Анна Евгеньевна^{1,2,3}

Аспирант¹, преп. каф. таможенных доходов и тарифного регулирования², гл. государственный таможенный инспектор³

ORCID: 0009-0005-0303-9773, e-mail: ac.boborykina@customs-academy.ru

¹Государственный университет управления, г. Москва, Россия

²Российская таможенная академия, г. Люберцы, Россия

³Федеральная таможенная служба, г. Москва, Россия

Аннотация

Целью настоящего исследования является разработка и обоснование инновационной модели оказания платных консультационных услуг Федеральной таможенной службы Российской Федерации (далее – ФТС России) как инструмента замещения посредников и повышения качества таможенного администрирования. В основу исследования легли такие методы исследования, как анализ проблем действующей системы бесплатного консультирования ФТС России, оценка рынка посреднических услуг и экономическое моделирование. Обоснована целесообразность внедрения платных консультационных услуг, доказана экономическая эффективность института платных консультационных услуг как для государства, так и для заявителей. Среди основных эффектов от внедрения модели выделены экономия для бизнеса, дополнительные поступления в бюджет Российской Федерации, а также повышение предсказуемости и прозрачности взаимоотношений бизнеса и таможенных органов за счет реализации их прямого взаимодействия, что соответствует стандартам клиентоцентричности в государственном управлении. Построена сравнительная модель, демонстрирующая предпочтительность обращения в ФТС России по сравнению с использованием внешних посредников или при самостоятельном решении задач в области таможенного дела. Помимо финансовых выгод, выявлено, что предлагаемая модель способствует упрощению взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности, а также повышению их доверия к институтам таможенной службы Российской Федерации.

Ключевые слова

Таможенные услуги, консультации, таможенное дело, посредники, модель, эффективность, сервисное государство, клиентоцентричность

Для цитирования: Боборыкина А.Е. Модель оказания платных консультационных услуг Федеральной таможенной службы Российской Федерации как инструмент повышения качества таможенного администрирования // Вестник университета. 2026. № 2. С. 18-27.

© Боборыкина А.Е., 2026

Статья доступна по лицензии Creative Commons “Attribution” («Атрибуция») 4.0. всемирная (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).



A model for providing paid consulting services by the Federal Customs Service of Russia as a tool for improving the quality of customs administration

Anna Ye. Boborykina^{1,2,3}

Postgraduate Student¹, Lecturer at the Customs Revenue and Tariff Regulation Department², Chief State Customs Inspector³
ORCID: 0009-0005-0303-9773, e-mail: ae.boborykina@customs-academy.ru

¹State University of Management, Moscow, Russia

²Russian Customs Academy, Lyubertsy, Russia

³Federal Customs Service, Moscow, Russia

Abstract

The purpose of the study is to develop and substantiate an innovative model for providing paid consulting services to the Federal Customs Service of Russia as a tool to replace intermediaries and improve the quality of customs administration. The research is based on such research methods as analyzing the issues of the current system of free consultation at the Federal Customs Service of Russia and assessing the intermediary services market and economic modeling. The expediency of implementing paid consulting services has been substantiated, the economic efficiency of the institute of paid consulting services for both the state and applicants has been proved. Among the main effects of the model implementation are savings for businesses, additional revenues to Russia's budget, as well as increased predictability and transparency of business and customs relations through their direct interaction, which meets the standards of client-centricity in public administration. A comparative model has been constructed demonstrating the preference of applying to the Federal Customs Service of Russia in comparison with using external intermediaries or when solving problems in the customs sphere independently. In addition to the financial benefits, it has been revealed that the proposed model helps simplify the interaction of customs authorities and participants in foreign economic activity, as well as increase their confidence in the institutions of the Russian customs service.

Keywords

Customs service, consultations, customs business, intermediaries, model, efficiency, service state, client-centricity

For citation: Boborykina A.Ye. (2026) A model for providing paid consulting services by the Federal Customs Service of Russia as a tool for improving the quality of customs administration. *Vestnik universiteta*, no. 2, pp. 18-27.



ВВЕДЕНИЕ

Современная сфера таможенного регулирования в Российской Федерации (далее – РФ, Россия) и в рамках Евразийского экономического союза (далее – ЕАЭС) характеризуется непрерывным усложнением юридических категорий и конструкций, применяемых в существующей нормативно-правовой базе. Постоянная актуализация и детализация положений Таможенного кодекса ЕАЭС (далее – ТК ЕАЭС) и национального законодательства создают значительные барьеры для понимания и корректного применения норм как участниками внешнеэкономической деятельности (далее – ВЭД), так и специалистами в данной сфере [1]. В еще более уязвимом положении оказываются физические лица, перемещающие товары через таможенную границу в личных целях.

Физическим и юридическим лицам приходится прибегать к помощи квалифицированных специалистов (юристов, таможенных представителей, сотрудникам консалтинговых компаний и т.д.), что возлагает дополнительные расходы на указанных лиц. Разъяснения, предоставляемые должностными лицами таможенных органов на бесплатной основе в рамках государственной услуги «Консультирование по вопросам таможенного дела», также имеют ряд серьезных недостатков в части качества и доступности, из-за которых в результате проблемы участников ВЭД остаются нерешенными [2; 3].

В сложившихся обстоятельствах представляется необходимой модернизация существующей модели оказания таможенных услуг таможенными органами РФ с целью снижения издержек участников ВЭД и повышения качества таможенного администрирования, которое представляет собой урегулированную нормами таможенного права организационно-управленческую деятельность таможенных органов, направленную на реализацию возложенных на них функций и задач в области таможенного дела [4].

АНАЛИЗ ПРАКТИЧЕСКИХ АСПЕКТОВ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ТАМОЖЕННОЙ СФЕРЕ

В последнее десятилетие в России доля поданных таможенными представителями деклараций на товары (далее – ДТ) составляет весомый уровень – около половины от общего количества ДТ. Между тем в отдельных странах, относимых к развитым, процентное соотношение таможенных деклараций, оформляемых посредниками, составляет от 60 до 80 % [5].

По результатам анализа предложения услуг с наименованием «таможенный консалтинг» сделан вывод о том, что стоимость консалтинговых услуг в сфере таможенного дела у специалистов с высокой оценкой начинается от 5 тыс. руб. даже в случаях, когда заказчиком выступает физическое лицо (анализ предложения услуг был проведен на сайте «Яндекс.Услуги» в июле 2025 г.)¹.

Стоимость услуг по заполнению и подаче таможенной ДТ (до четырех товаров) вместе с декларацией таможенной стоимости на основе имеющихся документов и осуществлению таможенного декларирования для юридического лица начинается с 20 тыс. руб. при помещении товаров под таможенную процедуру выпуска для внутреннего потребления (анализ предложения услуг был проведен на сайтах «ООО “ТАНАИС Брокер”», STANDARD GROUP, «ООО “ДТ Иньер”», «ООО “С.В.Т.С.-СЕРВИС”», «ООО “Юнион Логистик – Кастомс”» в июле 2025 г.)^{2,3,4,5,6}. При этом предшествующие операции (определение кода Товарной номенклатуры ВЭД, расчет таможенных платежей, составление внешнеэкономического контракта и др.) так же, как и последующие (внесение изменений в ДТ после регистрации и выпуска, подготовка необходимых документов для судебного заседания и представление интересов клиента в суде и др.), в указанную стоимость не входят. В итоге использование услуг посредников составляет весомую сумму в расходах участника ВЭД. При этом использование услуг посредников не является залогом успеха во взаимодействии с таможенными органами.

Анализ судебной практики показывает, что нередко участникам ВЭД самостоятельно приходится нести ответственность перед судом за неправомерные, неполные рекомендации таможенных представителей [6]. Так, в одном случае таможенный представитель не проверил наличие необходимого

¹ Яндекс.Услуги. Режим доступа: <https://clck.ru/3PnhZQ> (дата обращения: 21.11.2025).

² ТАНАИС Брокер. Режим доступа: <https://eu-tanais.com/> (дата обращения: 21.11.2025).

³ STANDARD GROUP. Режим доступа: <https://tamozhennyu-broker.ru/> (дата обращения: 21.11.2025).

⁴ ДТ Иньер. Стоимость услуг таможенного брокера. Режим доступа: <https://inier.ru/uslugi-tamozhennogo-brokera/stoimost-uslug-tamozhennogo-brokera/> (дата обращения: 21.11.2025).

⁵ С.В.Т.С.-СЕРВИС. Режим доступа: <https://gn-c.ru/> (дата обращения: 21.11.2025).

⁶ Юнион Логистик – Кастомс. Режим доступа: <https://www.custom.ru/> (дата обращения: 21.11.2025).

документа – декларации соответствия – и не проинформировал об этом клиента⁷. По другому делу таможенный представитель не уведомил, что в отношении перемещаемого товара действует временный запрет на вывоз, при этом заполнил и подал от имени декларанта таможенную декларацию⁸. В указанных случаях участник ВЭД нес ответственность, предусмотренную Кодексом РФ об административных правонарушениях⁹. В соответствии с договором, заключенным между заинтересованной компанией и таможенным представителем, на последнего возложена обязанность по проверке полноты полученных от клиента документов, необходимых для таможенных целей. Тогда при неисполнении обязанностей по договору стороны несут ответственность в соответствии с гражданским законодательством.

Ключевой проблемой, подпитывающей зависимость от посредников, выступают существенные проблемы качества и доступности бесплатного консультирования, предоставляемого структурными подразделениями Федеральной таможенной службы Российской Федерации (далее – ФТС России). Критический анализ практики работы должностных лиц таможенных органов в части консультирования по вопросам таможенного дела позволил выявить следующие системные недостатки:

- формальный подход – нередко разъяснения носят общий характер, содержат цитирование нормативных актов без детального разъяснения применительно к конкретной ситуации заявителя, не предполагают практических решений [7, с. 95];
- длительные сроки предоставления ответов – установленные административными регламентами и законодательством сроки (максимальный срок рассмотрения письменного обращения составляет 30 дней со дня его регистрации) не соответствуют потребностям динамичного бизнеса¹⁰;
- отсутствие персональной ответственности – должностное лицо не несет юридической или финансовой ответственности за последствия следования его рекомендациям, что понижает уровень важности консультирования заявителей по сравнению с основной работой и может понижать уровень доверия самих заявителей к предоставляемой информации.

Недавно серьезной проблемой являлась сложность процедуры получения разъяснений по интересующим вопросам. Однако следует отметить, что на сегодняшний день в официальных источниках ФТС России и всех региональных таможенных управлений, таможен и таможенных постов имеются номера телефонов «горячей» линии, а также «кнопка» подачи письменного обращения в электронном виде в любой таможенный орган¹¹.

Выявленные проблемы предоставления услуг таможенными органами напрямую контрастируют с насущной необходимостью повышения эффективности таможенного администрирования и улучшения инвестиционного климата в России¹². Качественное и оперативное консультирование – не просто услуга, а инструмент профилактики нарушений, снижения административной нагрузки на бизнес, ускорения таможенных операций и, как следствие, повышения конкурентоспособности российских участников ВЭД на мировом рынке. Неэффективная система консультирования создает почву для ошибок, задержек и коррупционных рисков, что негативно сказывается на имидже страны как места ведения бизнеса.

КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ПЛАТНЫХ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ ФТС РОССИИ

Разработка модели оказания платных консультационных услуг ФТС России и подчиненными ей таможенными органами представляет собой системный подход к трансформации взаимодействия с участниками ВЭД и повышению эффективности таможенного администрирования.

Ключевая цель предлагаемой модели заключается в создании высококонкурентной альтернативы услугам таможенных посредников путем предоставления со стороны уполномоченного регулятора –

⁷ Постановление Арбитражного суда Северо-Кавказского округа от 21 декабря 2018 г. № Ф08-11094/2018 по делу № А32-52469/2017. Режим доступа: <http://kad.arbitr.ru> (дата обращения: 21.11.2025).

⁸ Постановление Девятого арбитражного апелляционного суда от 12 декабря 2022 г. № 09АП-74205/2022 по делу № А40-124469/2022. Режим доступа: <http://kad.arbitr.ru> (дата обращения: 21.11.2025).

⁹ Ст. 16.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ «Несоблюдение запретов и (или) ограничений на ввоз товаров на таможенную территорию Евразийского экономического союза или в Российскую Федерацию и (или) вывоз товаров с таможенной территории Евразийского экономического союза или из Российской Федерации». https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/ (дата обращения: 21.11.2025).

¹⁰ Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_59999/ (дата обращения: 21.11.2025).

¹¹ Федеральная таможенная служба. Режим доступа: <https://customs.gov.ru/> (дата обращения: 21.11.2025).

¹² Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 мая 2020 г. № 1388-р «Об утверждении Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_353557/ (дата обращения: 21.11.2025).

ФТС России – профессиональных, оперативных и юридически значимых консультаций на платной основе. В процессе внедрения модели предусматривается поэтапное замещение значительной доли посреднических услуг, снижение издержек участников ВЭД, повышение качества и прозрачности таможенных операций, а также формирование дополнительных ресурсов для развития сервисного потенциала самой таможенной службы.

Реализация модели базируется на следующих основополагающих принципах.

1. Добровольность. Участник ВЭД самостоятельно принимает решение об обращении за платной консультацией в ФТС России или использовании услуг посредников/собственных ресурсов.

2. Гарантированное качество и сроки. Услуги должны оказываться высококвалифицированными экспертами – должностными лицами, занимающими должности не ниже заместителя начальника отдела и имеющими опыт работы в таможенных органах не менее пяти лет, которые смогут обеспечить глубину проработки вопроса и практическую применимость рекомендаций.

Сроки оказания консультаций дифференцированы:

– по вопросам, не требующим анализа представляемых заявителем документов и сведений, – день в день (в случае поступления запроса на консультацию менее, чем за два часа до окончания рабочего дня, сроком оказания услуги является следующий рабочий день);

– по вопросам, требующим детального анализа представляемых заявителем документов и сведений, обращения в иные таможенные органы – пять рабочих дней.

3. Юридическая значимость консультаций. Заключение, выданное в рамках платных услуг, должны иметь особый статус: документы, формируемые в результате консультаций, подлежат обязательному применению в любых таможенных органах при условии соответствия информации, предоставленной при консультации, сведениям, направляемым в таможенный орган

4. Персональная (институциональная) ответственность ФТС России. ФТС России несет ответственность за достоверность и полноту предоставленных в рамках платной услуги консультаций и их последствия для заявителя. Так, в случае несоответствия данных должностным лицом разъяснений действительности и причинении материального ущерба заявителю таможенный орган обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с Гражданским кодексом РФ¹³.

5. Прозрачность ценообразования и процедур. Стоимость услуг, порядок подачи запроса, этапы оказания услуги, критерии оценки сложности запроса и механизмы разрешения споров являются общедоступными и понятными. Целесообразно утвердить их приказом ФТС России и разместить на официальном сайте.

6. Конкурентность цен. Стоимость платных услуг ФТС России должна быть экономически обоснованной и конкурентоспособной по отношению к рыночным расценкам таможенных представителей на аналогичные услуги, формируя экономический стимул для прямого обращения в ФТС России. С учетом ценового диапазона услуг, имеющихся настоящее время на рынке, целесообразная стоимость услуг составляет:

– 2 тыс. руб. – по вопросам, не требующим анализа представляемых заявителем документов и сведений;

– 10 тыс. руб. – по вопросам, требующим детального анализа представляемых заявителем документов и сведений, обращения в иные таможенные органы.

7. Самоокупаемость. Предполагается, что платные услуги ФТС России окажутся востребованными среди участников ВЭД. За 2024 г. таможенными органами выпущено 3,79 тыс. ДТ¹⁴. Половина из вышеприведенных данных оформлены с помощью таможенных представителей. Если хотя бы 10 % участников ВЭД решат обратиться не в коммерческую компанию, специализирующуюся на ВЭД, а в ФТС России за консультацией по оформлению ДТ, при этом половине заявителей будет достаточно подробной устной консультации, а оставшимся необходима заполненная ДТ, суммарно в доход федерального бюджета дополнительно поступит 1,14 млрд руб. В условиях дефицита федерального бюджета РФ и неисполнения плана ФТС России по собираемости платежей в 2024 г. дополнительные поступления являются положительным фискальным результатом^{15,16}.

¹³ Ч. 2 ст. 1069 Гражданского кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ «Ответственность за вред, причиненный государственными органами, органами местного самоуправления, а также их должностными лицами». Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/2a21c91b31203c3e3c0c092aca5109f2a5008b7d/ (дата обращения: 21.11.2025).

¹⁴ Альта-Софт. Об итогах работы таможенных органов Российской Федерации в 2024 году и задачах на 2025 год. Режим доступа: https://www.alt.ru/expert_opinion/118089/ (дата обращения: 21.11.2025).

¹⁵ Счетная палата Российской Федерации. Исполнение бюджета – 2024. Режим доступа: https://ach.gov.ru/audit/budget-2024?blind_mode=on (дата обращения: 21.11.2025).

¹⁶ Альта-Софт. Об итогах работы таможенных органов Российской Федерации в 2024 году и задачах на 2025 год. Режим доступа: https://www.alt.ru/expert_opinion/118089/ (дата обращения: 21.11.2025).

8. Оценка полученных услуг заявителем. Важными показателями клиентоцентричности государства являются различные показатели оценки, так как они позволяют сделать вывод об уровне удовлетворения потребностей заявителя, удобстве процесса и качестве результата оказания услуги. Помимо названных функций, результаты оценки целесообразно использовать для поощрения должностных лиц, оказывающих услуги.

9. Материальное стимулирование должностных лиц, оказывающих платные услуги. Поощрение должностных лиц за количество и качество оказанных услуг, выявленное по результатам оценки, напрямую связано с повышением качества удовлетворенности потребителей услуг.

Модель предполагает оказание следующих видов платных услуг, фокусирующихся на сложных и высокорисковых аспектах ВЭД:

- комплексные консультации по сложным/нестандартным вопросам ВЭД – углубленный анализ специфических ситуаций, не имеющих однозначного регулирования или прецедентов (например, классификация многокомпонентных товаров, определение таможенной стоимости при специфических условиях поставки, применение сложных тарифных преференций);

- экспертиза (аудит) схем ВЭД на соответствие законодательству – оценка планируемых или применяемых бизнес-моделей и логистических схем с точки зрения их легальности и рисков доначисления платежей/привлечения к ответственности;

- экспресс-предварительные решения – ускоренное по сравнению со стандартными сроками получение юридически значимых предварительных решений по классификации товаров, стране происхождения, таможенной стоимости с возможностью углубленного анализа и сопровождения;

- сопровождение сложных таможенных операций – консультационная поддержка в режиме реального времени на ключевых этапах оформления сложных грузов (например, временный ввоз высокотехнологичного оборудования, оформление товаров, подпадающих под множественные нетарифные ограничения).

Стоит отметить, что приведен примерный перечень вопросов, которые могли бы рассматриваться в рамках платных консультаций. В контексте предлагаемой идеи подразумевается рассмотрение любых вопросов, относящихся к компетенции таможенных органов.

Реализацию модели предлагается осуществлять на базе центрального аппарата ФТС России как структурного подразделения, аккумулирующего проблемы и лучшие практики таможенного администрирования со всей страны. На первом этапе внедрения модели отсутствует необходимость создания отдельного подразделения в рамках центрального аппарата, так как в первые два года ожидаемый спрос на платные консультации будет находиться на таком уровне, что позволит задействовать действующих должностных лиц без ущерба для их основной работы. Впоследствии появится необходимость в создании отдельного органа, однако сначала это представляется нецелесообразным с точки зрения эффективности использования ресурсов.

Как утверждалось ранее, штат экспертов ФТС России, допущенных к оказанию платных консультаций, должен быть создан с привлечением наиболее квалифицированных и опытных сотрудников. Штатные эксперты профильных подразделений привлекаются к работе на принципах «внутреннего совместительства» или выделения части рабочего времени, что не требует массового нового найма, но использует лучшие кадры.

Внедрение в перечень государственных услуг, оказываемых ФТС России, платных консультаций по вопросам таможенного дела не означает отмену бесплатного консультирования в рамках «горячей» линии. Однако следует четко их разграничивать. Общее информационное консультирование (ответы на типовые вопросы) остается в зоне ответственности бесплатных служб, осуществляющих деятельность в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ¹⁷.

Предлагаемая деятельность фокусируется исключительно на сложных ситуациях, требующих экспертизы. Устанавливаются формальные критерии отнесения запросов в ту или иную категорию.

Формирование тарифов должно базироваться на следующих подходах:

- методика расчета цен на платные услуги ФТС России должна учитывать трудозатраты экспертов (исходя из их квалификации и времени, необходимого на проработку запроса), сложность вопроса (учитывается количество затронутых норм, необходимость междисциплинарного анализа, уникальность ситуации и т.д.), потенциальную экономию заявителя (снижение рисков доначислений, оптимизация платежей, отказ от посредника и т.д.);

¹⁷ Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 N 59-ФЗ. Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_59999/?ysclid=mo05dkbqv722694495 (дата обращения: 21.11.2025).

– целесообразно использовать инструменты бенчмаркинга, заключающегося в выявлении сильных сторон функционирования других организаций (таможенных представителей и юридических консультантов) для сравнения их с особенностями функционирования собственной организации с целью повышения ее эффективности и производительности (дополнительно такой инструмент можно использовать для обеспечения ценовой конкурентоспособности платных консультационных услуг ФТС России) [8];

– введение системы «пакетных предложений» (например, фиксированное количество консультаций в месяц) и «корпоративных абонементов» для крупных участников ВЭД с постоянным объемом запросов обеспечит лояльность и предсказуемость затрат для клиентов.

Ключевым элементом доступности и эффективности модели является цифровая платформа, интегрированная в существующую информационно-технологическую инфраструктуру Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов (далее – ЕАИС ТО).

ОБОСНОВАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ МОДЕЛИ

Предполагаемые выгоды от внедрения модели оказания платных консультационных услуг ФТС России представлены в таблице. Для расчетов взяты следующие средние показатели:

- количество зарегистрированных ДТ в год – 3,8 млн;
- количество организаций, фактически осуществляющих ВЭД, – 85 тыс.;
- стоимость платных консультаций ФТС России – 2 и 10 тыс. рублей в зависимости от сложности;
- стоимость аналогичных услуг в коммерции – 5 и 20 тыс. руб.;
- количество подаваемых ДТ в год одним участником ВЭД – 45 ед.;
- количество получаемых консультаций одним участником ВЭД в год – 5 ед.;
- ежегодные траты участника ВЭД на консультации по таможенным вопросам и формирование ДТ: при обращении к посреднику – 925 тыс. руб., при обращении в ФТС России – 460 тыс. руб.;
- доля участников ВЭД, обращающихся к посредникам по таможенным вопросам, – 50 % (42,5 тыс.);
- доля участников ВЭД, обратившихся за получением платной услуги в ФТС России, от участников ВЭД, обращающихся к посредникам по таможенным вопросам, – 10 % (4,25 тыс. чел.);
- количество возбужденных таможенными органами дел об административных правонарушениях (далее – АП) в год – 64 тыс.;
- сумма взысканных административных штрафов в результате исполнения постановлений по делам об АП – 3,1 млрд руб.;
- средний размер одного административного штрафа – 48 тыс. руб.;
- срок выпуска товаров в соответствии с п. 1 ст. 119 ТК ЕАЭС – четыре часа с момента регистрации ДТ¹⁸;
- ожидаемый срок выпуска товаров по ДТ, подача которой осуществилась в результате консультирования ФТС России, – один час (на сверку сведений из базы ФТС России и представленных в ДТ).

Таблица

Экономическая эффективность от внедрения модели оказания платных консультационных услуг ФТС России

Субъект взаимодействия	Эффекты от внедрения модели	Экономическое выражение	
		На одного участника ВЭД (в год)	Всего (в год)
Участники ВЭД	Снижение финансовых издержек	513 тыс. руб. – в два раза	2,2 млрд руб.
	Уменьшение количества дел об АП	Одно дело	5,644 тыс. дел
	Сокращение временных издержек	135 ч	573,8 ч

¹⁸ «Таможенный кодекс Евразийского экономического союза» (ред. от 29.05.2019) (приложение N 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза). Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_215315/74a9a8272b01d8d6c1a1f20d5f1df62ddd08d8fc/?ysclid=mo059sn2jt723723992 (дата обращения: 21.11.2025).

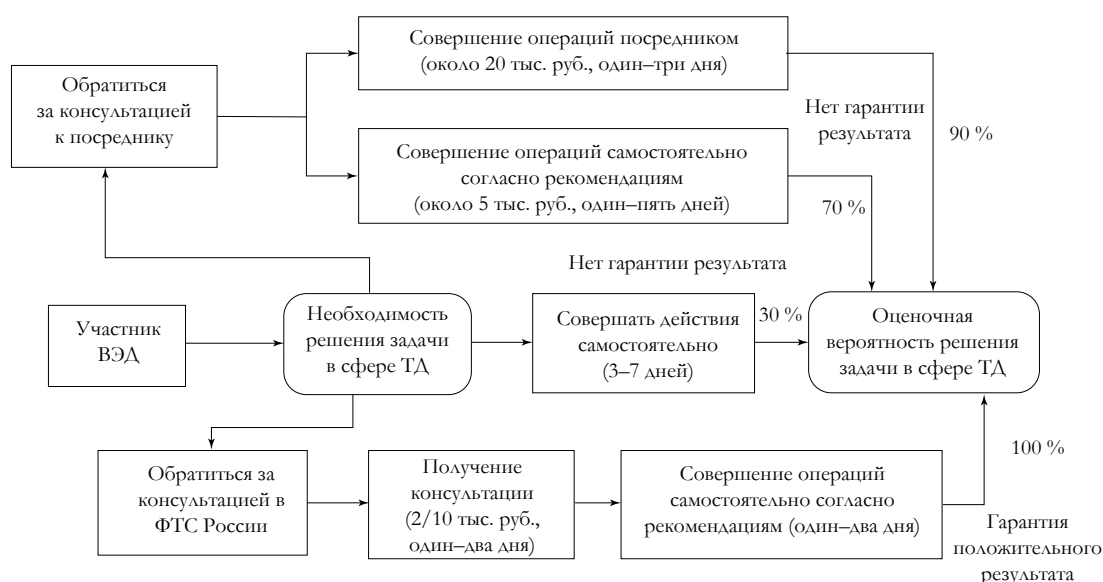
Субъект взаимодействия	Эффекты от внедрения модели	Экономическое выражение	
		На одного участника ВЭД (в год)	Всего (в год)
ФТС России	Дополнительные поступления в бюджет	1,96 млрд руб.	
	Повышение имиджа ФТС России и доверия	Снижение количества ресурсов (людей, времени, денежных средств) на судебные разбирательства, рассмотрение жалоб и т.п.	
	Увеличение доли законопослушного бизнеса		

Примечания: анализ показателей был проведен на официальном сайте ФТС России в августе 2025 г. Используются средние значения

Составлено автором по материалам источников^{19,20}

Отдельно стоит подчеркнуть, что на этапе внедрения модели финансовые затраты отсутствуют, так как оказание услуг в первые три года будет осуществляться должностными лицами ФТС России в рамках их направлений деятельности. Таким образом, предлагаемая модернизация влечет за собой только положительные финансовые, временные и имиджевые результаты.

В итоге представляются возможными три стратегии решения участником ВЭД задачи в сфере таможенного дела, которые представлены на рисунке.



Примечания: анализ предложения услуг был проведен на сайтах «ООО «ТАНАИС Брокер»», STANDARD GROUP, «ООО «ДТ Иньер»», «ООО «С.В.Т.С.-СЕРВИС»», «ООО «Юнион Логистик – Кастомс»» в июле 2025 г.

Составлено автором по материалам источников^{21,22,23,24,25}

Рисунок. Сравнительная модель выбора участником ВЭД стратегии решения задачи в сфере таможенного дела

Из рисунка видно, что взаимодействие с ФТС России является наиболее предпочтительным вариантом достижения участником ВЭД поставленной цели. Такая стратегия выигрывает по сравнению с остальными по следующим причинам:

¹⁹ Ежегодный сборник «Таможенная служба Российской Федерации». Режим доступа: <https://customs.gov.ru/activity/results/ezhegodnyj-sbornik-tamozhennaya-sluzhba-rossijskoj-federacii?ysclid=mh7nqhaig802885328> (дата обращения: 21.11.2025).

²⁰ Федеральная таможенная служба. Режим доступа: <https://customs.gov.ru/> (дата обращения: 21.11.2025).

²¹ ТАНАИС Брокер. Режим доступа: <https://eu-tanais.com/> (дата обращения: 21.11.2025).

²² STANDARD GROUP. Режим доступа: <https://tamozhenny-broker.ru/> (дата обращения: 21.11.2025).

²³ ДТ Иньер. Стоимость услуг таможенного брокера. Режим доступа: <https://inier.ru/uslugi-tamozhennogo-brokera/stoimost-uslug-tamozhennogo-brokera/> (дата обращения: 21.11.2025).

²⁴ С.В.Т.С.-СЕРВИС. Режим доступа: <https://gn-c.ru/> (дата обращения: 21.11.2025).

²⁵ Юнион Логистик - Кастомс. Режим доступа: <https://www.custom.ru/> (дата обращения: 21.11.2025).

- максимально возможная вероятность достижения результата;
- скорость решения задачи аналогична или выше, чем в остальных вариантах;
- стоимость услуги значительно ниже, чем при обращении к посреднику;
- результат гарантирован в связи с юридической значимостью консультаций, предоставляемых ФТС России.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Предложенная модель оказания платных консультационных услуг ФТС России представляет собой научно обоснованную и практически значимую инновацию в сфере реформирования таможенного администрирования. Ее разработка базируется на критическом анализе системных недостатков существующего бесплатного консультирования и оценке экономических механизмов взаимодействия участников ВЭД с посредниками.

Основные эффекты от внедрения модели:

- реальная экономия для бизнеса (2,2 млрд руб./год) – снижение не только затрат на услуги, но и рисков дорогостоящих ошибок;
- дополнительные поступления в бюджет РФ (2,0 млрд руб./год) за счет замещения части рынка сложных консультаций;
- прямое взаимодействие с экспертами ФТС России повысит предсказуемость и прозрачность процедур для бизнеса.

Следует отметить, что модель опирается на создание специализированного центра платных услуг посредством использования существующей информационно-технологической инфраструктуры (ЕАИС ТО). Она не требует ликвидации посредников, а предлагает конкурентоспособную альтернативу в сегменте сложной экспертизы, где уникальная компетенция ФТС России наиболее востребована.

Модель призвана стать эффективным инструментом для снижения издержек и рисков добросовестных участников ВЭД, укрепления ресурсной базы и экспертного потенциала ФТС России, построения более прозрачных и эффективных отношений между бизнесом и таможней. Ее внедрение способно стать значимым шагом на пути построения современной, эффективной и клиентоориентированной таможенной службы России, соответствующей концепции сервисного государства.

Список литературы

1. Исаков, А. В. Проблематика применения нового таможенного кодекса Евразийского Экономического союза / А. В. Исаков, Р. Б. Уразалиев // *Мировая наука*. – 2017. – № 9(9). – С. 73–77. – EDN VVQPNR..
2. Оглоденкова, Ю. А., Гужа, В. О. Управление качеством таможенных услуг / Ю. А. Оглоденкова, В. О. Гужа // *Форум молодых ученых*. – 2018. – Т. 28, № 12-3. – С. 585–590. – EDN WYSHIU.
3. Сурова, К. И., Бойкова, М. В. Государственные таможенные услуги: мониторинг качества предоставления / К. И. Сурова, М. В. Бойкова // *Международный журнал прикладных наук и технологий «Integral»*. – 2019. – №4-2. – С. 233–236. – EDN QSNIVB.
4. Струнин, Е. В. Понятие, сущность и содержание таможенного администрирования как особого типа государственного управления в таможенном деле / Е. В. Струнин // *Закон и право*. – 2025. – № 3. – С. 115–119. – EDN KTBJOC.
5. Федоренко, К. П., Витюк, В. В. Роль таможенных представителей в сфере ВЭД / К. П. Федоренко, В. В. Витюк // *Российский внешнеэкономический вестник*. – 2023. – № 1. – С. 120–127. – EDN UYFYXT.
6. Ермолаева, Е. В. Таможенный представитель как субъект административного правонарушения по статье 16.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях / Е. В. Ермолаева // *Вестник Российской таможенной академии*. – 2023. – Т. 64, № 3. С. 172–180. – EDN RWGEQS.
7. Боброва, А. В. Единая консультационная служба ФТС России как основа клиенто-ориентированного администрирования таможенных органов / А. В. Боброва // *NB: Административное право и практика администрирования*. – 2024. – № 4. – С. 93–111. – EDN SZTHSY.
8. Фролов, С. В. Бенчмаркинг в государственном стратегическом управлении / С. В. Фролов // *Инновации и инвестиции*. 2019. – № 12. – С. 126–128. – EDN VPIFDK.

References

1. Isakov, A. V., Urazaliev, R. B. (2017). Problems of the application of the new Eurasian Customs Code. Economic Union. *World Science*, 9(9), 73–77. (In Russian).

2. Oglodenkova, Yu. A., Guzha, V. O. (2018). Quality management of customs services. *Forum of Young Scientists*, 28(12-3), 585–590. (In Russian).
3. Surova, K. I., Boikova, M. V. (2019). State customs services: quality monitoring of provision. *International Journal of Applied Sciences and Technologies "Integral"*, 4-2, 233–236. (In Russian).
4. Strunin, E. V. (2025). The concept, essence and content of customs administration as a special type of public administration in customs. *Zakon i Pravo*, 3, 115–119. (In Russian).
5. Fedorenko, K. P., Vityuk, V. V. (2023). The role of customs representatives in the field of foreign economic activity. *Russian Foreign Economic Bulletin*, 1, 120–127. (In Russian).
6. Ermolaeva, E. V. (2023). Customs representative as a subject of an administrative offense under Article 16.3 of the Code of Administrative Offenses of the Russian Federation. *Bulletin of Russian Customs Academy*, 64(3), 172–180. (In Russian).
7. Bobrova, A. V. (2024). Unified Consulting Service of the Federal Customs Service of Russia as the basis for customer-oriented administration of customs authorities. *NB: Administrative Law and Practice of Administration*, 4, 93–111. (In Russian). [https://doi.org/ 10.7256/2306-9945.2024.4.69724](https://doi.org/10.7256/2306-9945.2024.4.69724)
8. Frolov, S. V. (2019). Benchmarking in state strategic management. *Innovations and investments*, 12, 126–128. (In Russian).