

Шураева Лариса Юрьевна
канд. психол. наук, ФГБОУ ВО
«Государственный университет
управления», г. Москва,
Российская Федерация
e-mail: larisashuraeva@yandex.ru

РАЗВИТИЕ ЦИФРОВОЙ СОЦИОЛОГИИ В СОВРЕМЕННОЙ НАУКЕ

Аннотация. Представлены аргументы в пользу развития цифровой социологии на современном этапе развития науки в области социологии, обоснована ее польза в области экономического и политического развития современного общества. Даны трактовки предмета изучения цифровой социологии, выделены социальные процессы и явления, изучение которых особенно актуально с точки зрения цифровой социологии. Раскрыта значимость социологии интернета в рамках общих социологических исследований. Рассмотрен один из основных методов социологического исследования – наблюдение в контексте социологии интернета. Выделены два подхода в социологии интернета для решения этических проблем и вытекающих из них проблем надежности и качества собранных данных.

Ключевые слова: цифровая социология, социология интернета, социологическое исследование, наблюдение, медиаисследование, медиа коммуникации, медиаустройства, веб-устройства, медиаинформация.

Цитирование: Шураева Л.Ю. Развитие цифровой социологии в современной науке//Вестник университета. 2020. № 3. С. 174–177.

Shuraeva Larisa
Candidate of Psychological Sciences,
State University of Management,
Moscow, Russia
e-mail: larisashuraeva@yandex.ru

DEVELOPMENT OF DIGITAL SOCIOLOGY IN MODERN SCIENCE

Abstract. The arguments in favor of the development of digital sociology at the present stage of development of science in the field of sociology have been presented, its benefit in the field of economic and political development of modern society has been substantiated. The interpretations of the subject of study of digital sociology have been given, social processes and phenomena have been highlighted, the study of which is especially important from the point of view of digital sociology. The importance of Internet sociology in the framework of General sociological research has been revealed. One of the main methods of sociological research – observation, in the context of sociology of the Internet has been considered. Two approaches in the sociology of the Internet for solving ethical problems and the resulting problems of reliability and quality of the collected data have been emphasized.

Keywords: digital sociology, sociology of the Internet, sociological research, observation, media research, media communications, media devices, web devices, media information.

For citation: Shuraeva L. Yu. (2020) Development of digital sociology in modern science. *Vestnik universiteta*. 1. 3, pp. 174–177. DOI: 10.26425/1816-4277-2020-3-174-177

Цифровая социология является междисциплинарным направлением, опирающимся на историю изучения интернета, информации и коммуникации, теорию медиаисследований и культурных исследований, социологию науки и технологии, мониторинговые исследования и компьютерную науку. Цифровая социология основывается на изучении новых медиакоммуникаций и форм коммуникации, социальных сетей и сообществ, социальных институтов и индивидов.

В свою очередь цифровая социология является и практикой, которая отражает основные проблемы социологии, позволяя одновременно исследовать и экспериментировать с новыми методами.

Современному периоду развития науки свойственна необходимость обработки огромного массива экспериментальных данных и появление новых научных методов. Данные содержат огромное количество данных, которое возможно обрабатывать только автоматизированными методами.

В сетевой цифровой среде в настоящее время можно выделить два направления в социологии. Первое направление: вычислительная социология, позволяющая накапливать и анализировать социальные данные,

© Шураева Л.Ю., 2020. Статья доступна по лицензии Creative Commons «Attribution» («Атрибуция») 4.0. всемирная (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

The Author(s), 2020. This is an open access article under the CC BY 4.0 license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).



изучать поведение людей. Второе направление: социальная информатика, позволяющая сохранять и анализировать информацию [2].

Компьютерные и социальные науки взаимно дополняют друг друга, взаимно пересекаясь друг с другом [1].

Предметом изучения цифровой социологии могут являться:

- социологический анализ влияния использования цифровых компьютерных устройств на формирование личности и развитие социальных отношений;
- использование цифровых компьютерных устройств в профессиональной практической деятельности людей;
- использование цифровых данных для количественных и качественных социологических исследований;
- проведение анализа цифровых средств массовой информации.

Цифровая социология изучает следующие явления социальной жизни общества:

- влияние компьютерных технологий на социальные отношения, например, на дружбу, знакомства и т.п.;
- влияние компьютерных технологий и социальных медиа на политическую активность и политическое самовыражение;
- влияние компьютерных технологий на формирование личности, ее социализацию, самовыражение;
- роль и влияние интернета на процессы формирования групповой принадлежности и сообществ, особенно среди маргинальных групп.

Каждое действие индивида сегодня оставляет цифровой след. Компьютерные технологии сопровождают современного человека на каждом шагу. Данный факт кардинальным образом отличает современные социальные исследования от тех, которые проводились ранее. У исследователей появилась возможность использовать анализ всех видов социального взаимодействия, в том числе интернет общения и мобильного общения.

Социальные исследователи ранее использовали два метода получения и обработки информации:

- анализ статистических данных, в которых существует риск некорректного обобщения;
- проведение качественных исследований, при которых не всегда есть возможность применить результаты исследования к обществу в целом [3].

При этом достаточно высокая точность прогнозов современных исследований показывает, как социология, изучающая цифровые следы, начинает приближаться к уровню достоверности результатов точных наук [5].

Развитие цифровой социологии имеет огромное значение для современной экономики. Примерами могут служить прогностические возможности новых исследований, которые находят применение во многих отраслях экономики, что позволяет выявлять экономическую эффективность и экономические тенденции развития конкретной сферы.

Социологические исследования в рамках цифровой социологии очень важны и в маркетинге, для которого наиболее точное прогнозирование поведения потребителей является основой. Развитие цифровой социологии имеет огромное перспективное значение и для политической науки, в частности, для диагностики результатов выборов, и в целом для изучения избирательных кампаний. Интересным применением цифровой социологии является также индустрия развлечений. Таким образом, цифровая социология несет с собой много возможностей для современной экономики.

Но кроме положительных моментов развития цифровой социологии встает и ряд вопросов, носящих этический характер. Не будут ли данные подобных исследований использоваться в качестве методов социальной манипуляции и контроля над обществом и общественным поведением. Ответственность перед обществом огромная у нового направления развития цифровой социологии, высокая ответственность у социологов и за точности результатов подобных исследований.

Социология как наука изучает поведенческие реакции человека в социальных группах и обществе в целом. А так как компьютерные технологии и интернет в настоящее время являются основной социальной средой, особенно среди молодого поколения, то исследования в области изучения человеческого поведения в виртуальном мире являются весьма актуальными интересными.

Предметом научного интереса исследователей-социологов является взаимодействие, коммуникации, существующие в интернет-пространстве, охватывающие все сферы жизнедеятельности человека, ценностные ориентации, взгляды, предпочтения [3].

Для изучения современного общества требуются новые подходы и новые методы исследований с применением цифровых технологий. Перед современными исследователями стоит задача апробации новых более

эффективных методов изучения социальной действительности и общества в целом. Существующие методы эмпирической социологии уже не справляются с задачами обработки и анализа изменений в общественном развитии с учетом цифровизации во всех сферах жизнедеятельности общества. О необходимости создания нового инструментария и новых методологий для социальных исследований впервые обозначил еще в 2009 году американский социолог Дж. Уинн. После его выступления перед научным сообществом начали активно возникать научные споры и дискуссии на данную тему.

В последние десять лет практическая социология стала активно использовать новые эмпирические методы для проведения социологических исследований. Тогда как теоретическая социология пока существенно отстает от практической деятельности.

Российские ученые, опираясь на труды американских исследователей, стали применять методы, которые можно отнести к методам цифровой социологии. К ним можно отнести следующие: исследование социальных сетей и профилей пользователей, объединений предметов различных наук, таких как социология, статистика, демографические науки, теории информации, а также использование современных технологий, например, таких как нейронные сети, моделирование социальных систем.

В настоящее время исследователи в области социальных наук используют современные методы цифровой эмпирической социологии в сочетании с классическими методами социологического исследования [1].

Наблюдение, как один из основных социологических методов, в цифровой социологии может быть следующих видов:

- включенное наблюдение. Исследователь-социолог сам является пользователем интернет ресурсов и услуг, социальных сетей. Включенное наблюдение требует полного членства в группе;
- пассивное наблюдение. Исследователь-социолог изучает динамику взаимодействия пользователей только со стороны, не включаясь в процесс взаимодействия;
- пассивно-включенное наблюдение. Носит промежуточный характер наблюдения. Исследователь-социолог является пользователем интернет ресурсов, активно работает в социальных сетях, но не влияет на ценностные ориентации пользователей.

Цифровая социология и ее роль в социологических исследованиях зависит от задач самих исследований. С одной стороны, цифровая социология выступает в качестве дополнительного источника информации для исследователя и является некоей объяснительной моделью. В данном случае её основным преимуществом является отсутствие необходимости в больших финансовых затратах, цифровая социология здесь рассматривается как простой в реализации подход. С другой стороны, она может совмещать несколько методов одновременно [4].

В рамках решения этических проблем и вытекающих из них проблем надежности и качества собранных данных существует два подхода в социологии интернета:

- открытое для респондентов проведение социологического исследования. Плюсом данного подхода является решенный вопрос этики и этичности поведения социолога;
- закрытое для респондентов поведение социолога. Плюсом данного подхода является получение надежного и достоверного материала для исследования.

Возникает и вопрос достоверности, полученной при пассивном наблюдении информации. Данные иногда могут быть поверхностными. Очень важна роль социолога. Социолог должен быть максимально объективен при сборе, анализе и обработке информации [6]. Для этого необходимы его следующие умения:

- умение контролировать свою субъективную точку зрения;
- умение не навязывать респондентам социально-одобряемые ответы;
- умение абстрагироваться от личного отношения к респондентам.

В связи с подобными рисками в рамках точности, достоверности и надежности результатов абсолютно правильным было бы использовать наблюдение в интернете как часть, как дополнение, как один из методов конкретного социологического исследования. А оптимальным решением при проведении социологических исследований использовать сочетание методов исследований в интернете и традиционных исследований, чтобы охватить проблемы социальной жизни общества как в режиме онлайн, так и в режиме офлайн.

Таким образом, несмотря на повышенную ответственность, лежащую на исследователях, работающих в сферах цифровой социологии, это новое направление развития социологического знания за счет использования

современных компьютерных технологий приведет к более точной диагностике существующих и вновь возникающих социальных проблем. В свою очередь, новое направление развития социологической науки будут способствовать формированию более открытого и демократического общества.

Библиографический список

1. Касьянов, В. В., Нечипуренко, В. Н. Социология Интернета: учебник для академического бакалавриата. – М.: Юрайт, 2017. – 424 с. – (Бакалавр. Академический курс).
2. Латур, Б. Когда вещи дают отпор: возможный вклад «исследований науки» в общественные науки // Социология вещей: сборник статей / Под ред. В. С. Вахштайна. – М.: Территория будущего, 2006. – С. 107-123.
3. Латур, Б. Пересборка социального. Введение в акторно-сетевую теорию / Пер. с англ. И. Полонской. – М.: ГУ ВШЭ, 2014. – 384 с.
4. Нечипуренко, В. Н. Деидеологизация и деполитизация социологии в акторно-сетевой теории Бруно Латура // Вестник развития науки и образования. – 2015. – № 5. – С. 9-15.
5. Полонская, И. Н. Альтернативная социология Б. Латура: к характеристике методологии // Теория и практика общественного развития. – 2012. – № 6. – С. 72-75.
6. Волков, Ю. Г., Добренков, В. И., Нечипуренко, В. Н., Попов, А. В. Социология: учебник / Под ред. проф. Ю. Г. Волкова. – Изд. 2-е, испр. и доп. – М.: Гардарики, 2003. – 512 с.

References

1. Kas'yanov V. V., Nechipurenko V. N. Sotsiologiya Interneta: uchebnik dlya akademicheskogo bakalavriata [*Sociology of the Internet: a textbook for academic baccalaureate*]. Moscow, Yurait, 2017. 424 p. (Bachelor. Academic course.)
2. Latur B. Kogda veshchi dayut otpor: vozmozhnyi vklad "issledovaniy nauki" v obshchestvennyye nauki [*When things fight back: a possible contribution of "research science" in social sciences*]. Sotsiologiya veshchei: sbornik statei [*Sociology of things: collection of articles*]. pod red. V. S. Vakhshaina. Moscow, Territoriya budushchego, 2006, pp. 107-123.
3. Latur B. Peresborka sotsial'nogo. Vvedenie v aktorno-setevuyu teoriyu [*Reassembling the social. Introduction to actor-network theory*]. Per.s angl. I. Polonskoi. Moscow, GU VShE, 2014. 384 p.
4. Nechipurenko V. N. Deideologizatsiya i depolitizatsiya sotsiologii v aktorno-setevoi teorii Bruno Latura [*Deideologization and depoliticization of sociology in actor-network theory of Bruno Latour*]. Vestnik razvitiya nauki i obrazovaniya, 2015, no. 5, pp. 9-15.
5. Polonskaya I. N. Al'ternativnaya sotsiologiya B. Latura: k kharakteristike metodologii [*Alternative sociology of B. Latour: characteristics of methodology*]. Teoriya i praktika obshchestvennogo razvitiya [*Theory and Practice of Social Development*], 2012. no. 6, pp. 72-75.
6. Volkov Yu. G., Dobren'kov V. I., Nechipurenko V. N., Popov A. V. Sotsiologiya: uchebnik [*Sociology: a textbook*]. Pod red. prof. Yu.G. Volkova. Izd. 2-e, ispr. i dop. Moscow, Gardariki, 2003. 512 p.