

УДК 316.4

**Филиппова Татьяна Ивановна**

канд. геогр. наук, ГАОУ ДПО «Калужский государственный институт развития образования», г. Калуга, Российская Федерация

**ORCID:** 0000-0001-5264-800X

**e-mail:** ksc\_tatyanas\_82@mail.ru

**Хачикян Елена Ивановна**

д-р пед. наук, ФГБОУ ВО «Калужский государственный университет им. К. Э. Циолковского», г. Калуга, Российская Федерация

**ORCID:** 0000-0002-8647-5896

**e-mail:** helenab4@bk.ru

**Пацакула Ирина Ивановна**

канд. психол. наук, ФГБОУ ВО «Калужский государственный университет им. К. Э. Циолковского», г. Калуга, Российская Федерация

**ORCID:** 0000-0002-5969-8509

**e-mail:** Kaluga-iruna@yandex.ru

**Иванова Ирина Викторовна**

канд. психол. наук, ФГБОУ ВО «Калужский государственный университет им. К. Э. Циолковского», г. Калуга, Российская Федерация

**ORCID:** 0000-0003-2166-4247

**e-mail:** ivanovaDIV@yandex.ru

**Tatyana I. Filippova**

Cand. Sci. (Geogr.), Kaluga State Institution for Development Educational Processes, Kaluga, Russia

**ORCID:** 0000-0001-5264-800X

**e-mail:** ksc\_tatyanas\_82@mail.ru

**Elena I. Khachikyan**

Dr. Sci. (Ped.), Kaluga State University named after K. E. Tsiolkovsky, Kaluga, Russia

**ORCID:** 0000-0002-8647-5896

**e-mail:** helenab4@bk.ru

**Irina I. Patsakula**

Cand. Sci. (Psychol.), Kaluga State University named after K. E. Tsiolkovsky, Kaluga, Russia

**ORCID:** 0000-0002-5969-8509

**e-mail:** Kaluga-iruna@yandex.ru

**Irina V. Ivanona**

Cand. Sci. (Psychol.), Kaluga State University named after K. E. Tsiolkovsky, Kaluga, Russia

**ORCID:** 0000-0003-2166-4247

**e-mail:** ivanovaDIV@yandex.ru

DOI 10.26425/1816-4277-2021-2-166-174

## ВОЛОНТЕРСТВО В РЕГИОНАХ РОССИИ: СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ, ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

**Аннотация.** Волонтерство, как относительно новая для нашей страны, но востребованная в обществе форма проявления социальной активности, требует комплексного изучения. Основной целью настоящего исследования является оценка социально-психологических особенностей волонтерской деятельности и проблем ее реализации в регионах России, в том числе в условиях повышенной социальной напряженности, вызванной пандемией коронавируса. В статье представлены результаты проведенного авторами межрегионального социологического интернет-опроса волонтеров (на примере регионов Центрального федерального округа Российской Федерации). Их анализ позволил получить новые оценочно-аналитические сведения об изучаемом явлении; расширить представления о современных тенденциях развития волонтерства, в том числе в сложившейся ситуации социальной напряженности; определить вектор решения имеющихся в этой сфере проблем. По итогам исследования предложены практические рекомендации по повышению эффективности волонтерской деятельности в регионах, которые могут быть интегрированы в процессы принятия политических и организационно-методических решений.

**Ключевые слова:** волонтерство, волонтер, доброволец, социальная активность, мотивация волонтеров, социально-психологические аспекты, социологический опрос, практические рекомендации

**Для цитирования:** Филиппова Т.И., Хачикян Е.И., Пацакула И.И., Иванова И.В. Волонтерство в регионах России: социально-психологические особенности, проблемы реализации и пути их решения // Вестник университета. 2021. № 2. С. 166–174.

## VOLUNTEERING IN RUSSIAN REGIONS: SOCIO-PSYCHOLOGICAL FEATURES, PROBLEMS OF REALIZATION AND ITS SOLUTION

**Abstract.** Volunteering, as a relatively new form of manifesting social activity, but in demand in society, requires a comprehensive study. The main purpose of this research is assessment of socio-psychological features of volunteer activities and the problems of its implementation in the regions of Russia, including in conditions of increased social tension caused by the coronavirus pandemic. The article presents the results of the interregional sociological Internet survey of volunteers conducted by the authors (on the example of the regions of the Central Federal District of the Russian Federation). Their analysis made it possible to obtain new evaluation and analytical information about the phenomenon being studied, to expand ideas about modern trends in the development of volunteering, including in the current situation of social tension; determine the vector of solving the existing problems in this area. Based on the results of the study, the authors propose practical recommendations to increase the effectiveness of volunteer activities in the regions, which can be integrated into the processes of making political and organizational and methodological decisions.

**Keywords:** volunteering, volunteer, volunteer, social activity, motivation of volunteers, social and psychological aspects, sociological poll, practical recommendations

**For citation:** Filippova T.I., Khachikyan E.I., Patsakula I.I., Ivanona I.V. (2021) Volunteering in Russian regions: socio-psychological features, problems of realization and its solution. *Vestnik universiteta*, no. 2, pp. 166–174. DOI: 10.26425/1816-4277-2021-2-166-174

**Благодарности.** Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ и ЭИСИ в рамках научного проекта № 20-011-31726.

Благодарим Екатерину Александровну Мачехину, руководителя Ресурсного координационного центра добровольческих инициатив Калужской области, за помощь в проведении социологического интернет-опроса волонтеров и подготовку практических рекомендаций по повышению эффективности волонтерской деятельности.

**Acknowledgments.** The reported study was funded by the Russian Foundation for Basic Research and the Expert Institute for Social Research as part of a research project No. 20-011-31726.

We would like to thank Ekaterina Alexandrovna Machekhina, Head of the Resource Coordination Center for Volunteer Initiatives in the Kaluga Region, for her help in conducting a sociological Internet survey of volunteers and preparing practical recommendations for improving the effectiveness of volunteer activities.

© Филиппова Т.И., Хачикян Е.И., Пацакула И.И., Иванова И.В., 2021.

Статья доступна по лицензии Creative Commons «Attribution» («Атрибуция») 4.0. всемирная (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

© Filippova T.I., Khachikyan E.I., Patsakula I.I., Ivanona I.V., 2021.

This is an open access article under the CC BY 4.0 license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).



## Введение

По мере нарастания популярности волонтерской деятельности в различных социально-экономических сферах на пути формирования гражданского общества, принятия ее в качестве значимого института социальной активности и поддержки волонтерства со стороны государства растет исследовательский интерес к изучению феномена волонтерства, его структуры, особенностей, закономерностей развития, влияния на разные сферы жизни и деятельности общества, управления волонтерством на разных уровнях.

Авторам близка трактовка волонтерства, предложенная М. В. Певной, согласно которой «волонтерство – функционирующая в широком контексте социальных, экономических, политических отношений общественная система взаимодействующих добровольческих структур, продуцирующая волонтерские практики, воспроизводящая легитимные нормы, традиции и образцы поведения разных подобщностей добровольцев, а также правила их деятельности на основе общечеловеческих ценностей» [9, с. 12].

В России волонтерство вышло на новый уровень в 2018 г., когда были внесены изменения в Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)», закрепившие понятие «волонтер (доброволец)», определили права и обязанности волонтеров и организаторов волонтерской деятельности, механизмы их сотрудничества с органами власти всех уровней [1]. В том же году была утверждена «Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года» [2]. Для волонтеров России и всех заинтересованных сторон волонтерской деятельности был создан единый информационный интернет-ресурс «Добровольцы России» (сейчас ресурс доступен по адресу: DOBRO.RU). Под эгидой Ассоциации волонтерских центров было начато формирование региональных ресурсных центров как ключевых звеньев в цепочке создания инфраструктуры добровольчества в регионах России. При этом 2018 г. официально стал Годом добровольца (волонтера). Началась активная популяризация волонтерской деятельности в обществе.

В настоящее время в сложившейся ситуации, вызванной пандемией коронавируса, роль волонтерской деятельности в обществе, несомненно, возросла. По данным опросов ВЦИОМ, проведенных в марте–апреле 2020 г., информированность о волонтерах, оказывающих безвозмездную помощь находящимся на карантине, в том числе одиноким людям, среди наших сограждан высокая – 89 %; о своей готовности оказать волонтерскую помощь людям, находящимся на карантине, в том числе одиноким людям, заявили более половины россиян – 61 %. По мнению 75 % россиян, окружающие люди готовы с разной частотой помогать друг другу в условиях распространения коронавирусной инфекции в России. Только 11 % придерживается противоположного мнения. Для сравнения: по итогам опроса ВЦИОМ в декабре 2019 г. об участии в программах помощи на условиях безвозмездной поддержки, волонтерства задумывалось 44 % россиян, в это же время 55 % вообще не думали об этом [12]. Заслуги волонтеров в борьбе с коронавирусом отметил даже президент Владимир Путин. По его словам, «волонтеры и добровольцы стали одной из главных сил в борьбе с эпидемией» [11]. Вместе с тем возросла актуальность проведения исследований по оценке разных аспектов волонтерской деятельности, поскольку сложившиеся новые условия повышенной социальной напряженности могут как простимулировать развитие волонтерства в регионах, так и обнажить имеющиеся/возникшие проблемы нормативно-правового, организационно-ресурсного, управленческого характера.

Основной целью настоящего исследования является оценка социально-психологических особенностей волонтерской деятельности, в том числе в условиях повышенной социальной напряженности, вызванной пандемией коронавируса, проблем и перспектив развития волонтерской деятельности в регионах России (на примере регионов Центрального федерального округа (далее – ЦФО)).

К ключевым задачам исследования относятся:

- проведение межрегионального социологического интернет-опроса волонтеров, включая руководителей региональных ресурсных центров добровольчества (на примере регионов ЦФО);
- количественный и качественный анализ результатов соцопроса (на основе совокупности мотивационных, деятельностных, проблемных и других групп вопросов);
- разработка практических рекомендаций по повышению эффективности волонтерской деятельности в регионах (по итогам соцопроса).

В структуру настоящей статьи включены характеристика методологии проведенного исследования, подробное описание анализа результатов, полученных в ходе социологического интернет-опроса волонтеров, практические рекомендации по повышению эффективности волонтерской деятельности в регионах и основные выводы.

### Анализ результатов исследования

Оценка социально-психологических особенностей, проблем и перспектив волонтерской деятельности в ходе настоящего исследования проводилась методом социологического интернет-опроса. Социологический опрос был проведен в 2020 г. для волонтеров из регионов ЦФО. Объем выборки составил 3 000 респондентов.

Анкета-опросник включала следующие типы вопросов с элементом развертки: общие; деятельностные – направленные на определение уровня включенности в волонтерскую деятельность (сфера волонтерской деятельности, форма участия); мотивационные – направленные на определение личных мотивов волонтеров, побуждающих их к осуществлению волонтерской деятельности; оценочные – направленные на выявление уровня оценки эффективности волонтерской деятельности (в том числе по снижению социальной напряженности и повышению социально-экономического благополучия в регионах) самими волонтерами; проблемные – позволяющие собрать информацию о проблемах в области волонтерской деятельности и сформулировать предложения по повышению эффективности волонтерской деятельности в регионах России.

Рассмотрим основные результаты исследования.

Поскольку экспертные оценки указывают на то, что волонтеров в стране в несколько раз больше, чем фиксирует официальная статистика, а численность российских волонтеров оперативно и достоверно оценить сложно, так как многие волонтеры занимаются данной деятельностью неофициально и нигде не регистрируются, и сохраняется проблема самоидентификации волонтеров, деятельностный блок нашего опроса был начат с вопроса «Как часто Вы занимаетесь волонтерской деятельностью?» (априори считается, что в опросе участвуют только волонтеры) [6, с. 779; 10]. Наибольшее количество волонтеров ЦФО (44,08 % опрошенных) отмечает, что принимает участие в волонтерской деятельности периодически, когда есть свободное время (речь идет об участии в волонтерских акциях, мероприятиях несколько раз в год); регулярно на постоянной основе в составе волонтерских организаций добровольчеством заняты 39,88 % волонтеров; разово, когда просят (не более 1 раза в год) волонтерской деятельностью занимаются 16,04 % опрошенных.

Спектр работ, которые выполняют волонтеры, разнообразен (табл. 1). Наибольшее количество респондентов заняты организацией помощи в рамках крупных, масштабных мероприятий, таких как фестивали, форумы, праздники, в том числе в организации обеспечения безопасности, – 61,46 % опрошенных. Помощь в организации мероприятий и донорских акций оказывают 44,64 % респондента; помощь в сохранении природы – 44,05 % добровольцев; помощью в организации патриотических акций, поисковых работ, исторических реконструкций, помощью ветеранам и ветеранским организациям – 40,18 % добровольцев; помощь нуждающимся людям, в том числе больным (работа в лечебно-профилактических учреждениях) – 39,73 % всех опрошенных. А вот в таких видах деятельности, как помощь в чрезвычайных ситуациях, поиск и спасение потерявшихся и пропавших людей занят незначительный процент опрошенных – всего 5,06 % и 4,91 % волонтеров соответственно.

Таблица 1

#### Виды осуществляемой волонтерской деятельности в регионах ЦФО

Вид волонтерской деятельности	Количество ответивших респондентов, %
Помощь на крупных, масштабных мероприятиях: фестивалях, форумах, праздниках, в том числе в организации обеспечения безопасности	61,46
Помощь в организации мероприятий и донорских акций	44,64
Помощь в сохранении природы	44,05
Помощь нуждающимся людям (разные категории), в том числе больным (работа в лечебно-профилактических учреждениях)	39,73

Вид волонтерской деятельности	Количество ответивших респондентов, %
Помощь в организации патриотических акций, поисковых работ, исторических реконструкций, помощь ветеранам и ветеранским организациям	40,18
Помощь в проведении экскурсий, реставрации памятников истории и культуры	15,48
Использование дистанционных технологий, создание сайтов, контентов, их ведение и продвижение в СМИ и социальных сетях; создание баз данных	14,73
Помощь в чрезвычайных ситуациях	5,06
Поиск и спасение потерявшихся и пропавших людей	4,91

Составлено авторами по материалам исследования

Можно предположить, что такое распределение связано с существованием основного вида деятельности у респондентов и тем, что участие в указанных видах помощи способно переключить их внимание на социальную активность и стремление быть полезными другим людям, обществу. По мнению А. Г. Килиной и К. А. Кондранцевой, крупные события всегда являются «мощным импульсом к развитию волонтерского движения» [7, с. 16]. Незначительная активность опрошенных волонтеров в других социальных проектах, возможно, связана с тем, что перечисленные виды помощи требуют специализированной, пролонгированной во времени подготовки, вовлеченности в деятельность (в частности, быстрая реакция на произошедшее событие) и обладания определенными профессиональными навыками в сфере помощи (поиск и спасение потерявшихся и пропавших людей, помощь в чрезвычайных ситуациях, проведение экскурсий, реставрация памятников истории и культуры, создание сайтов, контентов, их ведение и продвижение в СМИ и социальных сетях, создание баз данных).

Опираясь на исследования С. Г. Климовой, выделившей различные виды добровольческой (волонтерской) деятельности, такие как: взаимопомощь, филантропия, участие в кампаниях в защиту социальной справедливости и участие в самоуправлении, можно наблюдать перевес добровольческой деятельности в сторону филантропии и взаимопомощи. Большая часть опрошенных способна проявлять солидарность, основанную на идентичности, чувстве «мы» с другими участниками добровольческой деятельности [8]. Согласно Ч. Кули, это солидарность, основанная на «первичной связи». Происходит социальный процесс приобщения индивидуальных ментальных процессов к «большому сознанию», то есть социализация индивидуального сознания, осуществляется процесс формирования социальной природы и идеалов индивида. В психологическом плане результатом этой связи является определенное слияние индивидов в общее целое, а самость индивида оказывается общей жизнью и целью группы.

Ответы волонтеров на вопросы мотивационного блока приведены в таблице 2. Из всех опрошенных 79,79 % респондентов, включенных в добровольческую среду и деятельность, в качестве мотивирующего фактора добровольческой деятельности указали бескорыстную помощь нуждающимся различным слоям населения; для 60,03 % опрошенных их социальная активность рассматривается ими как способ получения новых знаний и опыта, приобретения полезных связей; для 47,31 % респондентов волонтерская деятельность – это способ самовыражения и проявления социальной активности, а для 29,79 % – способ решения социальных проблем.

Таблица 2

### Мотивация волонтерской деятельности в регионах ЦФО

Вид мотивации волонтерской деятельности	Количество ответивших респондентов, %
Бескорыстная помощь нуждающимся в этом различным слоям населения	79,79
Способ получения новых знаний и опыта, приобретения полезных связей	60,03
Способ самовыражения и проявления социальной активности	47,31
Способ решения социальных проблем	29,79

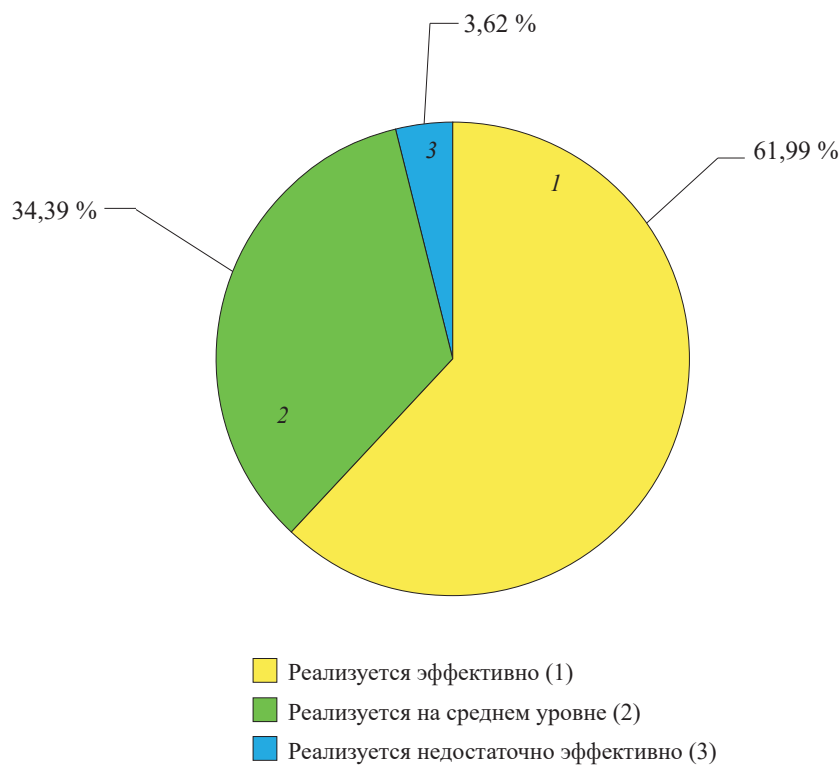
Составлено авторами по материалам исследования

Распределение ответов опрошенных и выраженность мотивов свидетельствует о том, что альтруизм не только присутствует в структуре мотивации добровольческой деятельности, но и выступает в качестве ведущего мотива добровольческой деятельности среди тех, кто занимается волонтерством. Безвозмездная деятельность по отношению к другим членам общества может опираться только на внутренние установки и ценностные ориентации человека.

Наличие в структуре мотивов, таких как: приобретение полезных связей, способ решения социальных проблем, свидетельствует о том, что для многих участников волонтерского движения добровольческая деятельность рассматривается как деятельность, ориентированная на собственные, в том числе возможные индивидуальные карьерные интересы. Можно предположить, что для молодежи, самой вовлеченной в волонтерскую деятельность части населения, на первый план выступает личностное и профессиональное саморазвитие, и добровольчество играет роль социального лифта. Даже этот факт мы можем рассматривать в контексте социально одобряемого поведения, но возникает вопрос, насколько преобладание в структуре мотивации мотивов именно этой направленности может называться добровольчеством. М. С. Горбулева отмечает, что мотивация волонтеров многогранна, имеет уровневую структуру и индивидуальные особенности [4].

Ключевым вопросом оценочного блока стал вопрос «Как Вы считаете, как в Вашем регионе осуществляется волонтерская деятельность?», и были предложены следующие варианты ответов:

- эффективно осуществляется, поддерживается властью и населением и является механизмом по снижению социальной напряженности и повышению социально-экономического благополучия в регионе;
  - реализуется на среднем уровне и полностью не удовлетворяет запросы общества;
  - реализуется недостаточно эффективно / имеет ряд сложностей и требует тщательной корректировки.
- Распределение ответов респондентов на данный вопрос приведено на рисунке 1.



Составлено авторами по материалам исследования

Рис. 1. Оценка эффективности реализации волонтерской деятельности в регионах ЦФО

Важно, что в большинстве регионов ЦФО добровольческое движение не только находит поддержку среди населения и властей, но и фактически выступает в качестве формирующей силы по поиску, подготовке активного молодого поколения россиян, способного любить свою страну, желающего жить в этой стране, быть ей полезным, развивать ее и заботиться о будущем. А это не что иное, как формирование социально-культурной идентичности молодежи. Происходящие в настоящее время сложные и противоречивые процессы трансформации



общества привели к появлению противоречия между объективно существующими вызовами, требованиями той новой социальной реальности, которая вырисовывается в настоящее время, и недостаточными степенями социальной ответственности и культурной зрелости личности как субъекта существующей жизнедеятельности, неадекватной этой реальности. В этом смысле волонтерское движение можно рассматривать как мощный ресурс в разрешении этого противоречия с точки зрения формирования людей социально-зрелых, ответственных, способных изменять социальную реальность в соответствии с гуманистическими смыслами, целями и ценностями [3; 5]. Это отчасти помогает решить вопрос о сохранении и дальнейшем развитии человеческого начала и человечности в самом человеке, что можно рассматривать как главную ценность человеческой жизни.

Полученные в блоке проблемных вопросов ответы о неэффективности волонтерской деятельности, ее сложности и невозможности удовлетворить запросы общества свидетельствует о том, что все-таки существуют определенные проблемы в ее организации. По мнению самих добровольцев, это слабый интерес и низкая мотивация к волонтерской деятельности со стороны населения (так считают 60,36 % опрошенных); недостаточная поддержка со стороны органов власти (этот ответ представлен среди 44,18 % респондентов); неразвитая инфраструктура волонтерских организаций (считают 24,96 % опрошенных) и ряд других проблем (табл. 3).

Таблица 3

### Ключевые проблемы в организации волонтерской деятельности в регионах ЦФО

Проблемы в организации волонтерской деятельности	Количество ответивших респондентов, %
Слабый интерес и низкая мотивация к волонтерской деятельности со стороны населения	60,36
Недостаточная поддержка со стороны органов власти	44,18
Неразвитая инфраструктура волонтерских организаций	24,96
Недостаточная доступность информации о волонтерской деятельности	20,88
Проблемы организационно-технического характера в проведении волонтерских мероприятий	23,75
Несовершенство нормативно-правовой базы, регулирующей волонтерскую деятельность	16,34
Недостаточная работа по обучению волонтеров	15,73

Составлено авторами по материалам исследования

Новая реальность, в которую оказалось вовлечено все мировое сообщество, тоже вносит свои коррективы в представления и жизнь людей. На вопрос «Как, по Вашему мнению, пандемия коронавируса, повлияла на волонтерскую деятельность в Вашем регионе?» были предложены следующие варианты ответов:

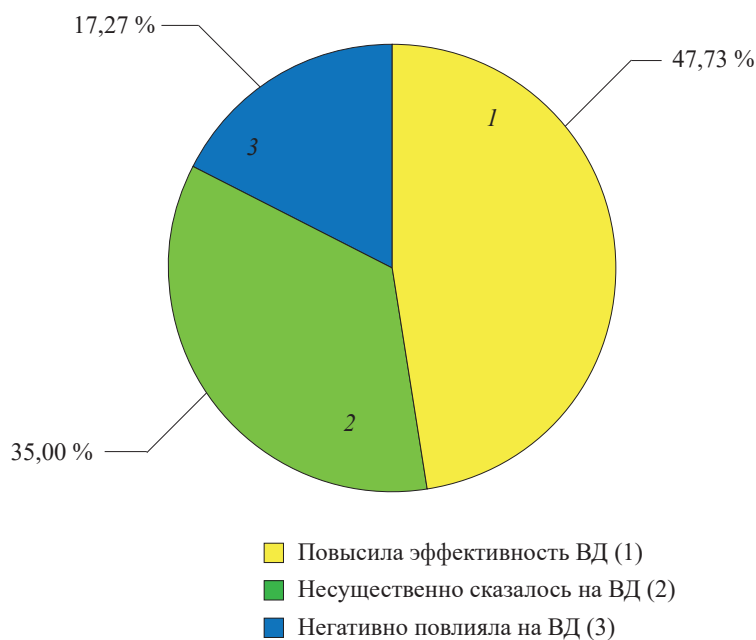
- обеспечила приток волонтеров и повысила эффективность волонтерской деятельности;
- несущественно сказалась на качестве волонтерской деятельности;
- негативно повлияла на качество волонтерской деятельности, обнаружив имеющиеся и новые проблемы в этой сфере.

Распределение ответов волонтеров на данный вопрос приведено на рисунке 2.

Учитывая выделенные волонтерами проблемы в организации волонтерской деятельности в регионах ЦФО, предложены следующие практические рекомендации, направленные на повышение ее эффективности.

1. Более активная точечная работа по привлечению потенциальных участников волонтерской деятельности; формирование и утверждение региональных механизмов нематериального стимулирования разных групп волонтеров (школьников, студентов, сотрудников организаций (в том числе участников корпоративной волонтерской деятельности), серебряных волонтеров).

2. Закрепление нормативно-правовыми актами Концепций развития волонтерской деятельности, полномочий органов власти по регулированию волонтерской деятельности и места волонтеров во взаимодействии с органами власти по основным вопросам волонтерской деятельности в каждом регионе Российской Федерации.



Составлено авторами по материалам исследования

Рис. 2. Оценка влияния пандемии коронавируса на эффективность волонтерской деятельности в регионах ЦФО

3. Расширение и создание общественных пространств для взаимодействия добровольцев, руководителей добровольческих объединений, социально ориентированных некоммерческих организаций, органов власти.

4. Реальное привлечение участников волонтерской деятельности к обсуждению и принятию основных стратегических решений по планированию и развитию волонтерской деятельности, проведению мониторингов эффективности волонтерской деятельности во всех регионах Российской Федерации.

5. Региональная диагностическая работа с волонтерами по изучению мотивации, упор на построение индивидуальной траектории саморазвития волонтера.

6. Организация централизованной системы обучения и повышения квалификации волонтеров с опорой на образовательный стандарт подготовки волонтера. Уровневая реализация образовательных программ для участников волонтерской деятельности. Внедрение программы «Обучение служению» с учетом специфики образовательных учреждений регионов.

7. Системные региональные исследования потребностей и барьеров в осуществлении волонтерской деятельности, специфики идентичности волонтеров; отношения населения к волонтерству, готовности к осуществлению волонтерской деятельности, осведомленности о состоянии волонтерского движения.

8. Систематизация накопленного опыта в рамках волонтерской деятельности, активное вовлечение в обмен лучшими волонтерскими практиками всех регионов Российской Федерации, организация конференций волонтеров с целью обмена опытом.

9. Повышение доступа к информации о волонтерской деятельности в интернет-пространстве на региональном уровне.

## Заключение

Исходя из результатов исследования, можно сделать вывод о том, что в целом в регионах ЦФО деятельность волонтеров направлена на решение проблем современного российского общества, волонтеры признают ценность выполняемой работы, мотивированы на бескорыстную помощь нуждающимся слоям населения и получение новых знаний, опыта, приобретение полезных связей. Однако имеются проблемы в организации волонтерской деятельности, с которыми приходилось сталкиваться волонтерам в регионах ЦФО, в частности слабый интерес и низкая мотивация к волонтерской деятельности со стороны населения и недостаточная поддержка волонтерской деятельности со стороны органов власти. По мнению волонтеров, пандемия

коронавируса обеспечила приток волонтеров и повысила эффективность волонтерской деятельности, но в то же время обострила имеющиеся проблемы. Предложенные практические рекомендации нацелены на повышение эффективности волонтерской деятельности в регионах и могут быть интегрированы в процессы принятия политических и организационно-методических решений.

#### Библиографический список

1. Федеральный закон от 05.02.2018 № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» // СПС «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_289772/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_289772/) (дата обращения: 13.01.2021).
2. Распоряжение Правительства РФ от 27.12.2018 № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года» // СПС «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_314804/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314804/) (дата обращения: 13.01.2021).
3. Андреев, Э.М. Социально-культурная идентификация: методологические проблемы исследования и реализации // Вестник Казанского технологического университета. – 2012. – № 2. – С. 94-98.
4. Горбулёва, М.С. Добровольчество: генезис и мотивы // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2015. – № 5 (158). – С. 140-146.
5. Губина, Н.В., Долотказина, Э.Р. Волонтерство как форма социальной активности населения // Вестник Казанского технологического университета. – 2014. – № 20. – С. 344-348.
6. Забелина, О.В., Мирзабалаева, Ф.И., Вега, А.Ю. Волонтерство как новая форма занятости // Экономика труда. – 2019. – Т. 6, № 2. – С. 775-786.
7. Килина, А.Г., Кондаранцева, К.А. Путеводитель по миру волонтерства. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. – 112 с.
8. Климова, С.Г. Идеи и практики солидарности в добровольческом движении // Социс. – 2013. – № 6. – С. 32-41.
9. Певная, М.В. Волонтерство как социальный феномен: управленческий подход: автореф. дис. ... д-ра социол. наук: 22.00.08 / ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского». – Нижний Новгород, 2016. – 42 с.
10. Волонтерство как ресурс развития современного общества в России // Информационно-аналитический бюллетень о развитии гражданского общества и некоммерческого сектора в РФ. – 2019 – № 2 (17). – С. 6-9 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://grans.hse.ru/data/2020/03/25/1567350647/Bulleten%2017\\_web.pdf](https://grans.hse.ru/data/2020/03/25/1567350647/Bulleten%2017_web.pdf) (дата обращения: 13.01.2021).
11. Встреча с волонтерами и финалистами конкурса «Доброволец России – 2020» // Официальный сайт Президента Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/events/president/transcripts/64551> (дата обращения: 13.01.2021).
12. ВЦИОМ: более 60 % россиян готовы стать волонтерами в условиях пандемии // ТАСС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://tass.ru/obschestvo/8228283> (дата обращения: 13.01.2021).

#### References

1. Federal Law No. 15-FZ, dated on February 5, 2018 “On Amending Certain Legislative Acts of the Russian Federation on Volunteering”, *Legal reference system “ConsultantPlus”*. Available at: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_289772/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_289772/) (accessed 13.01.2021). (In Russian).
2. Order of the Government of the Russian Federation No. 2950-r, dated on December 27, 2018 “On the Approval of the Concept of the Development of Volunteering (Volunteering) in the Russian Federation until 2025”, *Legal reference system “Consultant-Plus”*. Available at: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_314804](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314804) (accessed 13.01.2021). (In Russian).
3. Andreev E. M. Socio-cultural identification: methodological problems of research and implementation, *Vestnik Kazanskogo tekhnologicheskogo universiteta*, 2012, no. 2, pp. 94-98. (In Russian).
4. Gorbuleva M.S. Volunteerism: genesis and motives, *Tomsk State Pedagogical University Bulletin*, 2015, no. 5 (158), pp. 140-146. (In Russian).
5. Gubina N. V., Dolotkazina E. R. Volunteering as a form of social activity of the population, *Vestnik Kazanskogo tekhnologicheskogo universiteta*, 2014, no. 20, pp. 344-348. (In Russian).
6. Zabelina O. V., Mirzabalaeva F. I., Vega A. Yu. Volunteering as a new form of employment, *Russian Journal of Labor Economics*, 2019, vol. 6, no 2, pp. 775-786. (In Russian).



7. Kilina A. G., Kondarantseva K. A. *Guide to the world of volunteering*, Moscow, Moscow State Budgetary Institution “Mosvolonter”, 2018, 112 p. (In Russian).
8. Klimova S. G. Ideas and practices of solidarity in the volunteer movement, *Sociological Studies*, 2013, no. 6, pp. 32-41. (In Russian).
9. Pevnaya M. V. *Volunteering as a social phenomenon: managerial approach*: autoref. dis. ... Dr. Sci. (Soc.): 22.00.08, N. Novgorod, 2016, 42 p. (In Russian).
10. Volunteering as a resource for the development of modern society in Russia, *Informatsionno-analiticheskii bulletin` o razviti grahdanskogo obshchestva i nekommercheskogo sektora v RF*, 2019, no 2(17), pp. 6-9. Available at: [https://grans.hse.ru/data/2020/03/25/1567350647/Bulleten%2017\\_web.pdf](https://grans.hse.ru/data/2020/03/25/1567350647/Bulleten%2017_web.pdf) (accessed 13.01.2021). (In Russian).
11. Meeting with volunteers and finalists of the contest “Volunteer of Russia – 2020”, *Official website of the President of the Russian Federation*. Available at: <http://www.kremlin.ru/events/president/transcripts/64551> (accessed 13.01.2021). (In Russian).
12. Russian Public Opinion Research Center (VCIOM): more than 60% of Russians are ready to become volunteers in pandemic conditions, *TASS*. Available at: <https://tass.ru/obshchestvo/8228283> (accessed 13.01.2021). (In Russian).