

УДК 005.336:658

И.В. Бузурная

РАСЧЕТ ЭФФЕКТИВНОСТИ КАДРОВОГО ЭЛЕМЕНТА ПОТЕНЦИАЛА НЕМАТЕРИАЛЬНЫХ АКТИВОВ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Аннотация. В статье проводится анализ особенностей расчета индекса потенциала нематериальных активов промышленного предприятия как линейной комбинации количественных значений каждого элемента потенциала нематериальных активов и их весовых коэффициентов.

Ключевые слова: потенциал нематериальных активов, промышленные предприятия, кадровый элемент, инструменты потенциала промышленных предприятий.

Irina Buzurnaya

THE CALCULATION OF THE EFFICIENCY OF THE PERSONNEL ELEMENT OF THE POTENTIAL INTANGIBLE ASSETS OF INDUSTRIAL ENTERPRISES

Annotation. In the article the analysis of features of calculation of index of potential intangible assets of the industrial enterprise as linear combinations of the quantitative values of each object of potential intangible assets and their weights.

Keywords: potential of intangible assets, industry, human element, the tools potential of industrial enterprises.

Рассчитывать индекс потенциала нематериальных активов промышленного предприятия, по мнению автора, следует как линейную комбинацию количественных значений каждого элемента потенциала нематериальных активов и их весовых коэффициентов. Весовые коэффициенты получены нами в результате факторного анализа и экспертных оценок [3]. В качестве экспертов привлекались сотрудники промышленных предприятий ООО «Спец-Энерго» (Москва) и ООО «ЭлитСтройГрупп», являющихся потребителями продукции предприятий, на которых выполнялась апробация результатов исследования. К респондентам предъявлялись следующие требования: опыт управленческой деятельности не менее 5 лет на предприятия с количеством сотрудников не менее 100 чел.; высшее образование или степень MBA в области экономики управления, с предпочтением респондентам с ученой степенью кандидата или доктора экономических наук. В общей сложности выборку составили 25 экспертов, из них 4 респондента с ученой степенью.

Для получения весовых значений каждого фактора экспертам предлагалось заполнить опросник с ранжированием по степени значимости совокупности показателей, соответствующих кадровой, организационной и инновационной составляющим потенциала нематериальных активов. Результаты опроса были проанализированы с применением метода факторного анализа, а результате чего были получены следующие весовые коэффициенты [2]: 0,3 – кадровая составляющая потенциала нематериальных активов; 0,3 – организационная составляющая потенциала нематериальных активов; 0,4 – инновационная составляющая потенциала нематериальных активов. Проанализируем далее возможные инструменты измерения каждого элемента потенциала нематериальных активов промышленного предприятия и разработаем методику их количественной оценки, а затем составим общую таблицу с формулами расчета каждого элемента и итогового значения индекса потенциала нематериальных активов промышленного предприятия [1].

1. Кадровый элемент потенциала нематериальных активов промышленного предприятия предлагается рассчитывать по следующей формуле:

$$K = 0,125*(Kопм+Л+Спл+Кр+УкШт+ОптШт+Тк+ВПУ).$$

Представим далее инструменты оценки каждой составляющей итогового значения К.

1.1. Компетентность

Процедура измерения компетентностной составляющей потенциала нематериальных активов промышленного предприятия предполагает следующий алгоритм:

- проводится анализ должностных инструкций каждой штатной единицы промышленного предприятия с целью выявления измеримых составляющих бизнес-процессов промышленного предприятия;

- осуществляется выработка количественных критериев компетентности для каждой штатной единицы и для каждого выполняемого процесса на промышленном предприятии по следующим параметрам:

- определяется фактическая точность выполнения функционала;

- фиксируются фактические временные затраты на выполнение функционала;

- определяется знаниевая база сотрудника по выполняемому функционалу;

- разрабатывается процедура наблюдения за деятельностью сотрудника, включающая процедуры оценки точности выполнения функционала и временные затраты. При этом предлагается оценивать количество ошибок при выполнении функционала, ранжируя их по степени влияния на результат деятельности и оценивать отклонение временных затрат от установленного нормативного показателя;

- разрабатывается процедура измерения знаниевой базы сотрудника, включающая проверку теоретической базы знаний и практическое тестирование. Процедура проверки знаниевой базы должна учитывать явление компетентности сотрудника;

- разрабатываются регламенты сроков и форм отчетности при измерении компетентности сотрудников предприятия.

Результатом измерения компетентности сотрудника является количественный индекс компетентности сотрудника, варьирующийся в пределах от 0 до 1, где 0 – минимальное значение компетентности, а 1 – максимальное. Индекс компетентности сотрудника предлагается рассчитывать по следующей формуле:

$$\text{Комп}_i = 0,25 * ((N_i - n_i) / n_i) + \sum ((T_i - t_i)^{1(T_i - t_i)} / T_i) / N + 3n + \text{СвК},$$

где N_i – общее количество операций, совершенных сотрудником за период наблюдения; n_i – количество ошибочно выполненных операций; T_i – нормативные временные затраты на операцию; t_i – фактические временные затраты на операцию; $3n$ – итоговая оценка результатов тестирования знаниевой базы сотрудника, нормированная к 1; СвК – показатель суперкомпетентности, нормированный к 1.

Индекс компетентностной составляющей потенциала нематериальных активов промышленного предприятия предлагается рассчитывать как интегральную результирующую индексов компетентности сотрудников по формуле:

$$\text{Комп} = \sum \text{Комп}_i / N,$$

где N – общее количество сотрудников, прошедших оценку компетентности.

Отметим также, что побочным положительным эффектом измерения компетентностной составляющей потенциала нематериальных активов промышленного предприятия является повышение качества организации и реализации бизнес-процессов в результате детального анализа каждой составляющей функционирования промышленного предприятия и выявления неоптимальных процессов.

Библиографический список

1. Касс, М. Е. Формирование стратегии инновационного развития предприятия на основе управления нематериальными активами : монография / М. Е. Касс. – Н. Новгород : ННГАСУ, 2011. – 159 с.
2. Левина, Т. А. Проблемы и трудности выработки дефиниции термина «нематериальные активы» как инновационно-стратегического ресурса современного предприятия / Т. А. Левина, М. И. Геращенко. – Рязань, 2015.
3. Ярощук, А. Б. ЕврАзЭС : особенности регулирования предпринимательской деятельности / А. Б. Ярощук // Вестник АКСОР. – М., 2011.– № 4.